

Asistencia en viajes de CM

Mutas es el servicio de asistencia en viajes de CM. Mediante el pago de su cuota de CM está automáticamente asegurado en el extranjero durante sus vacaciones. La central de alarma de Mutas le ayuda día y noche proporcionándole información, asesoramiento y asistencia. Mutas organiza incluso la repatriación a Bélgica, si fuera necesario.

¿Qué gastos se reembolsan?

Si se pone enfermo o sufre un accidente estando de vacaciones, se reembolsa la mayor parte de los gastos médicos incurridos en el extranjero. Esto incluye también los gastos adicionales de transporte, estancia y comunicación.

La asistencia en viajes de CM cubre:

- atención médica urgente que no se puede posponer hasta su vuelta a Bélgica.
- tres meses, desde el primer día de asistencia en el extranjero.

Atención: la asistencia en viajes de CM no cubre los gastos si el objetivo de su viaje es recibir atención médica en el extranjero.

¿En qué países tiene cobertura la asistencia en viajes de CM?

La asistencia en viajes de CM tiene cobertura en:

- todos los países para **miembros de CM con derecho a prestación por hijos**.
- todos los países de la región del Mediterráneo y de Europa occidental y central (incluidas las regiones ultraperiféricas, bajo bandera de un país de la UE) para **todos los demás miembros de CM**.

Encontrará un resumen en el sitio web www.cm.be/reisbijstand o en el anexo de esta ficha informativa.

Atención: la asistencia en viajes de CM no tiene cobertura en países a los que se no se puede o se desaconseja viajar en el momento de partida.

Esta exclusión no se aplicará si esta recomendación se debe a una crisis sanitaria, excepto en caso de que exista una prohibición de viajes no esenciales explícita general o específica establecida por Bélgica, o una prohibición de entrada para viajes no esenciales establecida por el país de destino.

Encontrará más información al respecto en el sitio web diplomatie.belgium.be

¿Qué debo llevar cuando voy de vacaciones?

- El número de teléfono de Mutas 0032 2 272 09 00 (el número es el mismo en todos los países).

Vertaling 'CM-reisbijstand' (Spaans)

- En todos los países de la UE, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia, Liechtenstein, Australia y Macedonia del Norte, la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) acredita que tienes un seguro médico en regla. Descarga la aplicación My CM para tener siempre a mano tu TSE digital. Más información a través de www.cm.be/ezvk.
- Si viaja a Albania, Argelia, Bosnia-Herzegovina, Cuba*, Ecuador*, Irán*, Marruecos, Montenegro, Rusia*, Serbia, Túnez, Turquía y Bielorrusia, necesitará documentos adicionales. Póngase en contacto con su oficina de CM para obtener más información.

*Solo si tiene derecho a subsidio infantil.

¿Qué debo hacer una vez en destino?

Gastos de cuidados ambulantes

Si solo tiene gastos por cuidados ambulantes (por ej., consulta y medicamentos) en países en los que su asistencia en viajes de CM tiene cobertura debe pagar la factura en allí.

Guarde los originales de todas las facturas, recetas y otros documentos. Cuando regrese a casa, debe proporcionar todos los comprobantes junto con el formulario de solicitud «Tegemoetkoming reisbijstand» (Compensación de asistencia en viajes) a CM para el reembolso.

En Australia y Túnez debe presentar las facturas allí mismo para obtener un reembolso inmediato del seguro de enfermedad.

Sugerencia: puede descargar el formulario de solicitud en www.cm.be/reisbijstand.

Hospitalización

Si es admitido en un hospital en un país donde tenga cobertura de la asistencia en viajes de CM, Póngase en contacto con la central de alarma de Mutas en un plazo de 48 horas. Le ayudarán inmediatamente.

Atención: Si por motivo de enfermedad o accidente en el extranjero no puede volver al trabajo el día previsto, debe comunicarlo inmediatamente a CM. De este modo evitará problemas con la prestación por incapacidad laboral.

La central de alarmas de Mutas está disponible las 24 horas del día en el número 0032 2 272 09 00 o mediante Mutas online (www.mutas.be). Tenga siempre este número a mano cuando esté de vacaciones en el extranjero. También lo puede guardar en su teléfono móvil.

Más información: www.cm.be/reisbijstand.

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.*

Uitgifte: Januari 2024 – SP – CM-reisbijstand

Anexo: cobertura geográfica de asistencia en viajes de CM

- Albania
- Alemania
- Andorra
- Argelia
- Austria
- Azores
- Baleares
- Bosnia-Herzegovina
- Bulgaria
- Cerdeña
- Ceuta-Melilla
- Chipre
- Ciudad Vaticano
- Córcega
- Croacia
- Dinamarca
- Egipto
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Gibraltar
- Grecia
- Groenlandia
- Guadalupe
- Guyana francesa
- Hungría
- Irlanda
- Isla de Man
- Islandia
- Islas Åland
- Islas Canarias
- Islas del Canal
- Islas Feroe
- Israel
- Italia
- Jordania
- Kosovo
- Letonia
- Líbano
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburgo
- Macedonia
- Madeira
- Malta
- Marruecos
- Martinica
- Mayotte
- Mónaco
- Montenegro
- Noruega
- Países Bajos
- Polonia
- Portugal
- Reino Unido
- República Checa
- Reunión
- Rumanía
- San Marino
- San Martín
- Servia
- Sicilia
- Siria
- Suecia
- Suiza
- Territorios Palestinos
- Túnez
- Turquía

'Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld'.
Uitgifte: Januari 2024 – SP – CM-reisbijstand