

Wat te doen bij hospitalisatie?

Een opname in het ziekenhuis kan iedereen overkomen.

CM wil ervoor zorgen dat je goed geïnformeerd bent en niet te veel betaalt.

In het ziekenhuis

Soms moet je voor een behandeling of onderzoek opgenomen worden in het ziekenhuis. Het is dan heel belangrijk in orde te zijn met alle voorschriften van de ziekteverzekering zodat je geen financiële zorgen overhoudt aan je ziekenhuisopname. De gezondheidszorg is in ons land uitstekend georganiseerd: ze is van zeer goede kwaliteit en de Belgische ziekteverzekering betaalt ziektekosten grotendeels terug. Maar bij een ziekenhuisopname moet je bepaalde medische kosten zoals remgeld, medisch materiaal, geneesmiddelen en kosten voor de dokter en de kamer gedeeltelijk of volledig zelf betalen.

Kan ik zelf kiezen in welk ziekenhuis ik behandeld wil worden?

Je kunt vrij het ziekenhuis kiezen, behalve als je bij een spoedgeval door de dienst 112 wordt vervoerd. Je kunt niet in elk ziekenhuis terecht voor alle behandelingen en ook als je arts aan een ziekenhuis verbonden is, wordt je keuzevrijheid beperkt.

Eventueel kan je behandelende arts contact opnemen met het (aangewezen) ziekenhuis om de datum van je opname vast te leggen en op medisch vlak de nodige regelingen te treffen.

Wat neem ik mee naar het ziekenhuis?

Ziekenhuizen en bepaalde zorgverleners kunnen je ziekenfondsgegevens online raadplegen via je rijksregisternummer. Omdat dit nummer op je elektronische identiteitskaart (eID) staat, zullen zij bij je opname om je eID vragen.

ISI+-kaart

Als je niet aan de voorwaarden voldoet om een eID te hebben, krijg je een ISI+-kaart waarop je rijksregisternummer vermeld staat. De ISI+-kaart wordt uitgereikt aan kinderen jonger dan 12 jaar en aan personen die geen eID hebben, maar in België wel sociaal verzekerd zijn (bv. grensarbeiders en hun gezinsleden).

Hoeveel zal een ziekenhuisopname mij kosten?

De kostprijs van een ziekenhuisopname is afhankelijk van veel factoren, maar er zijn wel enkele richtlijnen. De totaalprijs wordt voornamelijk bepaald door de kamerkeuze. De ziekteverzekering betaalt evenveel terug voor een eenpersoons-, tweepersoons- of meerpersoonskamer. Maar een ziekenhuis mag voor een eenpersoonskamer een toeslag vragen, zowel voor de kamer als voor de dokter, de

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.*

Uitgifte: Januari 2024 – NL – Wat te doen bij hospitalisatie

zogenaamde kamer- en ereloonsupplementen. Voor de medische verzorging kan die toeslag oplopen tot 100 % van het tarief en meer. Daardoor betaal je in een eenpersoonskamer meestal veel meer.

Bij een opname krijg je van het ziekenhuis een opnameverklaring. Op dit document duid je jouw tarief en kamerkeuze aan. Er staat ook heel wat belangrijke informatie op over het financiële aspect van de opname.

Opgelet: ben je niet met alle voorschriften van de ziekteverzekering in orde? Dan moet je een groot deel en soms zelfs alle opname- en verblijfskosten en medische verzorging zelf betalen. Je kunt die kosten vermijden door contact op te nemen met je ziekenfonds. Zodat je zo snel mogelijk met alles in orde bent.

Tips om de kosten te beperken

- Zorg ervoor dat je in regel bent met de ziekteverzekering. Anders betaal je zelf de volledige factuur.
- Informeer je vooraf over de kamer- en ereloonsupplementen in het ziekenhuis. Je vindt ze op de website van het ziekenhuis of op de opnameverklaring. Vraag in het ziekenhuis uitdrukkelijk naar de goedkoopste formule.
- Lees aandachtig de opnameverklaring. Onderteken ze niet achteloos, want het document is bindend.
- Vraag je arts of het ziekenhuis naar de kostprijs van de ingreep en van het gebruikte materiaal (bijvoorbeeld implantaten, prothesen) en de diensten die je gedeeltelijk of volledig moet betalen. Die kosten kunnen hoog oplopen. Meer info op www.cm.be/kostenraming.
- Kun je na je hospitalisatie niet onmiddellijk terug gaan werken? Verwittig CM dan binnen de 24 uur na je ontslag uit het ziekenhuis. Dat kan online via het formulier op de CM-website of schriftelijk met het formulier 'Aangifte van arbeidsongeschiktheid' dat je door de behandelende arts laat invullen en met de post opstuurt naar CM. De poststempel geldt als bewijs van tijdige aangifte.

Wat met de terugbetaling van je ziekenhuisfactuur?

1. De ziekteverzekering betaalt een deel van de ziekenhuisfactuur terug. Remgeld en eventuele ereloonsupplementen betaal je zelf.
2. Wie recht heeft op verhoogde tegemoetkoming en geen terugbetaling krijgt van een hospitalisatieverzekering, ontvangt vanuit het pakket CM-diensten en -voordelen een terugbetaling van 75 % voor bepaalde kosten bij een ziekenhuisopname. Die terugbetaling biedt natuurlijk niet dezelfde bescherming als een hospitalisatieverzekering, maar het tempert de factuur toch wat.
*Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst voor de ziekenfondsen.
3. Je kunt hoge hospitalisatiefacturen vermijden door aan te sluiten bij de voordelige hospitalisatieverzekeringen van CM.

CM-Hospitaalplan

Een degelijke kostendekkende verzekering die op basis van de facturen voorziet in een terugbetaling in:

- de kosten van je hospitalisatie;
- de kosten van voor- en nazorg van een maand voor, tot drie maanden na je hospitalisatie;
- de kosten die het gevolg zijn van bepaalde ernstige ziekten.

**Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Zij is louter indicatief bedoeld.*

Uitgifte: Januari 2024 – NL – Wat te doen bij hospitalisatie

CM-Hospitaalfix of CM-Hospitaalfix Extra

Deze forfaitaire verzekering betaalt automatisch een vast bedrag voor elke opnamedag.

- CM-Hospitaalfix: je krijgt 12,37 euro per verpleegdag terugbetaald;
- CM-Hospitaalfix Extra: je krijgt 25 euro per verpleegdag terugbetaald, ook bij daghospitalisatie en bepaalde forfaits.

Optimale bescherming

Je verzekeren tegen medische kosten binnen en buiten het ziekenhuis het hele jaar door, doe je met CM-Hospitaalplan én CM-MediKo Plan. We verzekeren je zo een optimale bescherming.

Met je volledige ziekteverzekering onder één dak geniet je ook van extra zekerheid. Als CM-lid kun je alvast rekenen op een aantal terugbetalingen voor hospitalisatie in het uitgebreide pakket van extra diensten en voordelen.

Heb je vragen?

Meer informatie over de CM-verzekeringen en wat je moet doen als je naar het ziekenhuis moet, vind je in het Nederlands op www.cm.be/verzekeringen. Of maak een afspraak in het CM-kantoor in je buurt.

Meer info over het CM-voordeel Ziekenhuisopname vind je op www.cm.be/ziekenhuisopname.

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen: verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België en toegelaten onder nummer 150/01 om de tak 2 'ziekte' te beoefenen. Ondernemingsnummer: 0851.601.503. Bij betwisting gelden enkel de algemene voorwaarden. Deze vind je op www.cm.be/verzekeringen.