

DASK HASAR İŞLEMİ

1. HASAR İHBARI



İhbar kanalları



Hasar dosyası açıldı SMS'i

XXXX numaralı poliçeniz için YYYY numaralı hasar dosyası GG/AA/2020 tarihinde oluşturulmuştur.

2. EKSPER ATAMA İŞLEMİ

Hasar eksperti atandı SMS'i

XXXX numaralı poliçenizle ilgili ihbara istinaden YYYY numaralı hasar dosyanıza Sigorta Eksperti AD SOYAD atanmıştır.
Ekspertel No: 05XXXXXX

Hasar tespiti için
eksperten
randevu talebi ve
konutta ekspertiz işlemi



3. HASAR DOSYASI DEĞERLENDİRME



Sigortalı
tarafından
eksis evrak
gönderilmesi

Eksik evrak talep SMS'i

XXXX numaralı hasar dosyanız için eksik evrağınız bulunmaktadır. Detaylara, www.dask.gov.tr'den veya ALO DASK 125'i arayarak ulaşabilirsiniz.

Kredili
konutlar için
bankadan
muafakat
alınması

4. TAZMİNAT ÖDEME İŞLEMİ

Ödemeniz hazır SMS'i

AD SOYAD; adınıza tanımlanmış XXXX numaralı hasar dosyanıza ait ödeme şifreniz YYYY'dir. Kimliğinizle Vakıfbank'a başvurunuz.

Herhangi bir
Vakıfbank
şubesinden
gelen şifre ve
kimlik ile ödeme



1. HASAR İHBARI

Zorunlu Deprem Sigortası poliçe sahibi, konutu depremde hasar gördüyse ilk olarak aşağıdaki ihbar kanallarından biri üzerinden DASK'a hasar ihbarında bulunmalıdır.

- Alo DASK 125 Çağrı Merkezi'ni arayarak
- www.dask.gov.tr web sitesini ziyaret ederek
- E-Devlet hesabına girerek

İhbar sırasında poliçe veya vatandaşlık numarası, depremden hasar gören konutun açık adresi ve telefon numarası bilgilerinin verilmesi hasar dosyasının açılması için yeterlidir.

DASK, ihbar üzerine önce hasar dosyasını oluşturur ve dosya numarasını sigortalıya SMS ile bildirir.

2. EKSPER ATAMA İŞLEMİ

Hasar dosyasının oluşturulmasının ardından DASK, en kısa sürede hasar eksperti ataması yapar ve ekspertin bilgilerini SMS ile sigortalıya iletir.

DASK tarafından atanan hasar eksperti, sigortalıyla iletişime geçerek hasarlı konutu incelemek için randevu alır. Kararlaştırılan gün ve saatte sigortalıyla buluşarak konutta ekspertiz işlemini gerçekleştirir.

3. HASAR DOSYASI DEĞERLENDİRME

Hasar ekspertleri tarafından düzenlenen Ekspert Raporu DASK'a iletilir. Konut sahibinden hasar eksperti tarafından bildirilecek gerekli evrak (güncel tapu kaydı, kimlik vb.) alınır.

- Güncel tapu, Tapu Dairesi veya web tapu uygulaması üzerinden alınabilir.
- Tapu sahibi ya da sahiplerine ait kimlik bilgileri iletilmelidir.
- Sigortalılarımızın tapu ve poliçelerinde rehin kaydı olması durumunda, ilgili kredi veren kurumdan muvafakat istenerek işlem sonlandırılır.

Sigortalı tarafından eksik evrak gönderilmesi durumunda SMS ile bildirilir ve evrakların tamamlanması talep edilir.

Ekspertiz Raporu, DASK tarafından en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılır. Ödenecek tazminat olması durumunda tapuda adı geçen hak sahiplerine hisseleri oranında tazminat ödemesi gerçekleştirilir.

4. HASAR TAZMİNATI ÖDEMESİ

DASK, ödeme yapıldığında hak sahibi ya da sahiplerine SMS ile bilgi verir. Hak sahibi ya da sahipleri en yakın Vakıfbank şubesinden SMS ile iletilen kod ve kimlik ile ödemelerini alabilir.

