

## Preparing for your first Blackboard Collaborate Ultra session.



You should have received a link via email directing you to join a Blackboard Collaborate conferencing session on a certain day at a certain time.

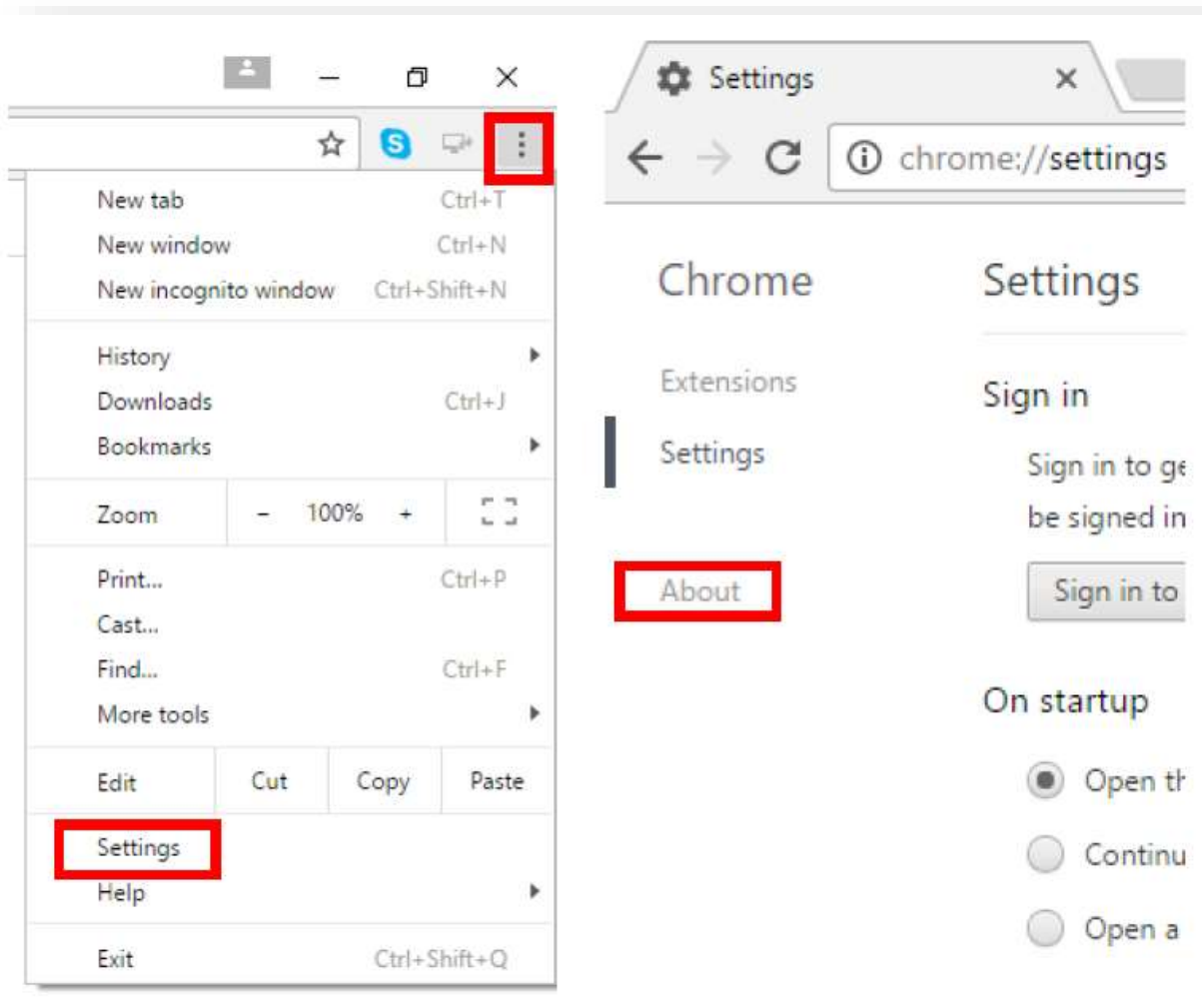
Let's make sure you have no troubles getting online and making yourself heard!

### Check your browser settings

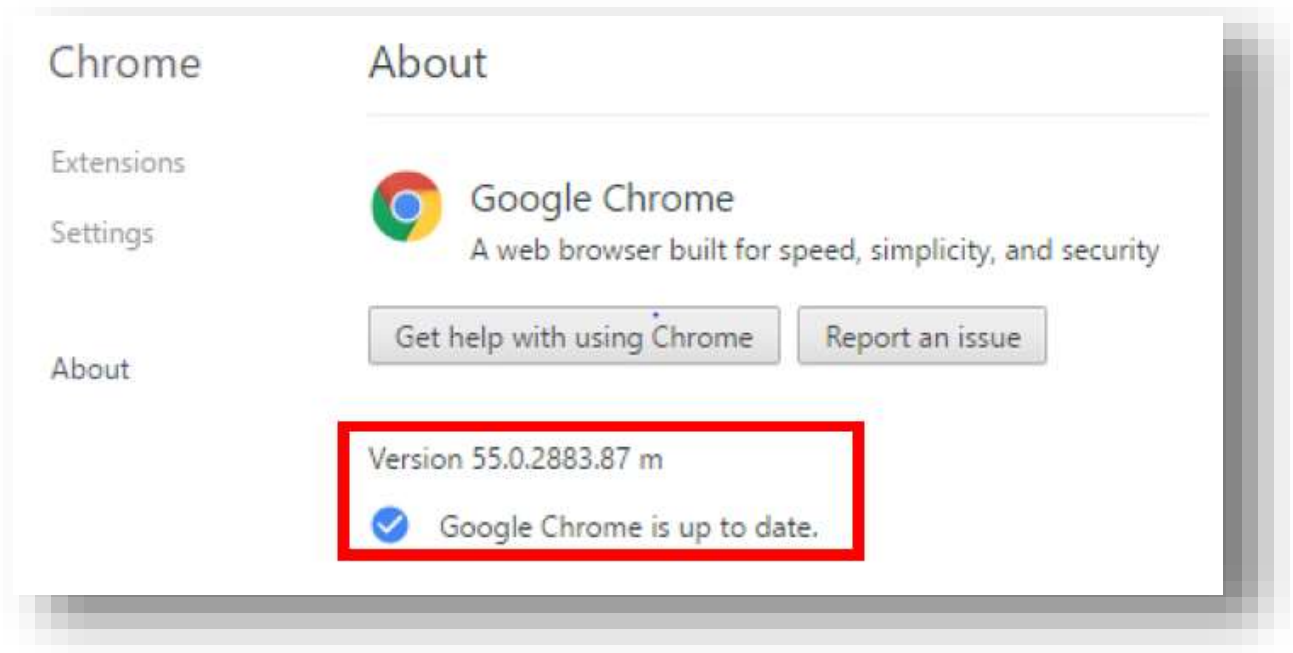
Blackboard Collaborate Ultra requires the use of an internet browser that supports WebRTC. We suggest using Google Chrome for the best results.

You will need to check that your Google Chrome browser is up to date on the computer you will use for the conference:

1. Open the Chrome browser
2. Locate the three dots on the top right of the screen and click to open menu
3. Click on 'Settings'
4. On the settings page, locate and click the 'About' button



5. When you access the 'About' page, the browser will automatically check for updates and update automatically



### Check your computer settings

Answer the following questions. If you answer no to any questions, please make sure that you are able to resolve the issue yourself or that you can receive help to resolve the issue.

1. Is your device audio turned on? (vital)
2. Is your device mic turned on? (vital)
3. Is your web-camera operational? (not vital, but ideal)
4. Do you have a headset? (not vital, but .... Actually, we consider it vital)

## Ben je klaar voor je eerste Blackboard Collaborate Ultra sessie?



Eerst en vooral moet je een mail gekregen hebben waarin men je uitnodigt voor een Blackboard Collaborate webconferentie op een bepaalde dag en een bepaald uur.

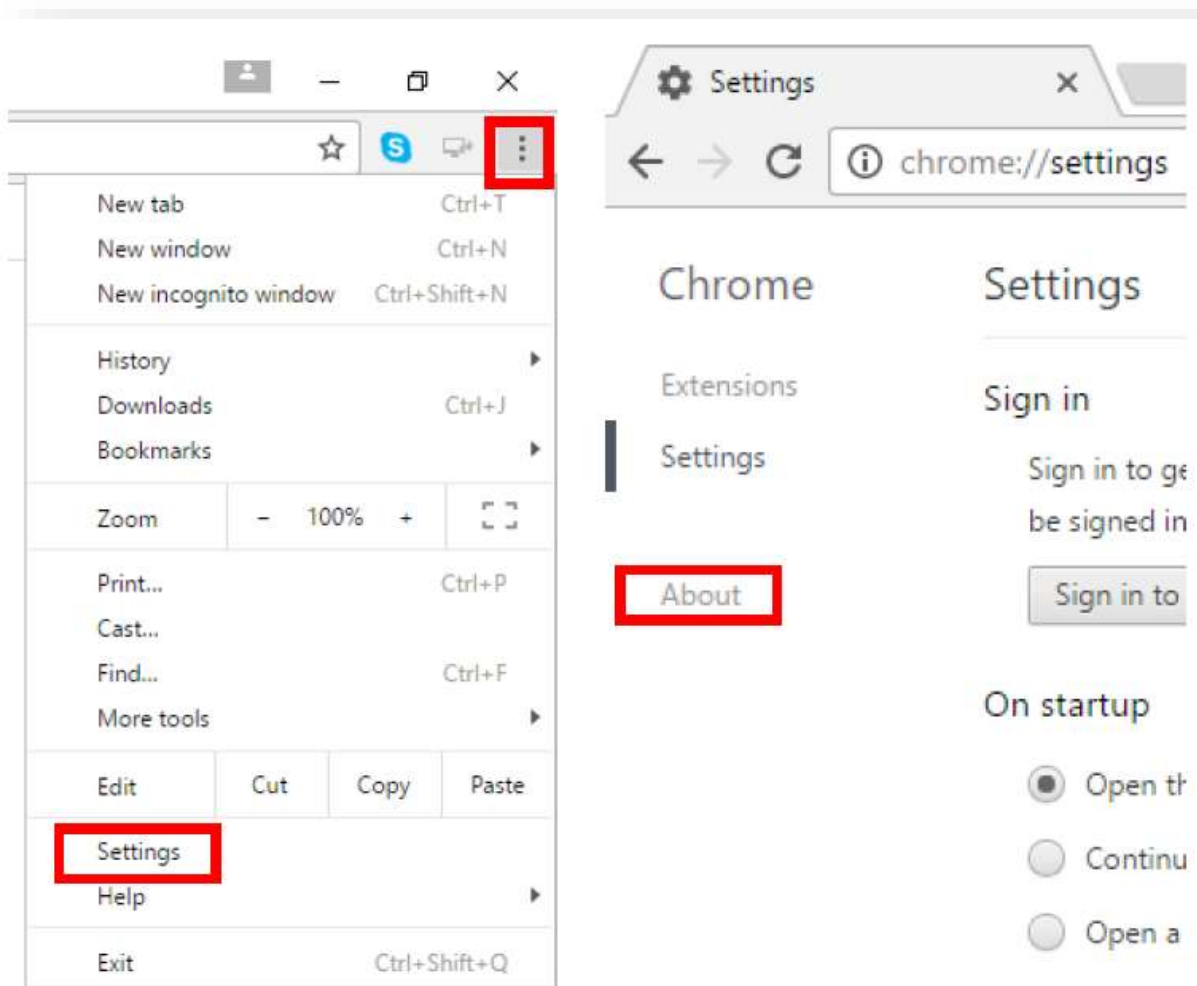
Hieronder lees je hoe je ervoor kan zorgen dat je vlot en volledig interactief kan deelnemen!

### Controleer je browser instellingen

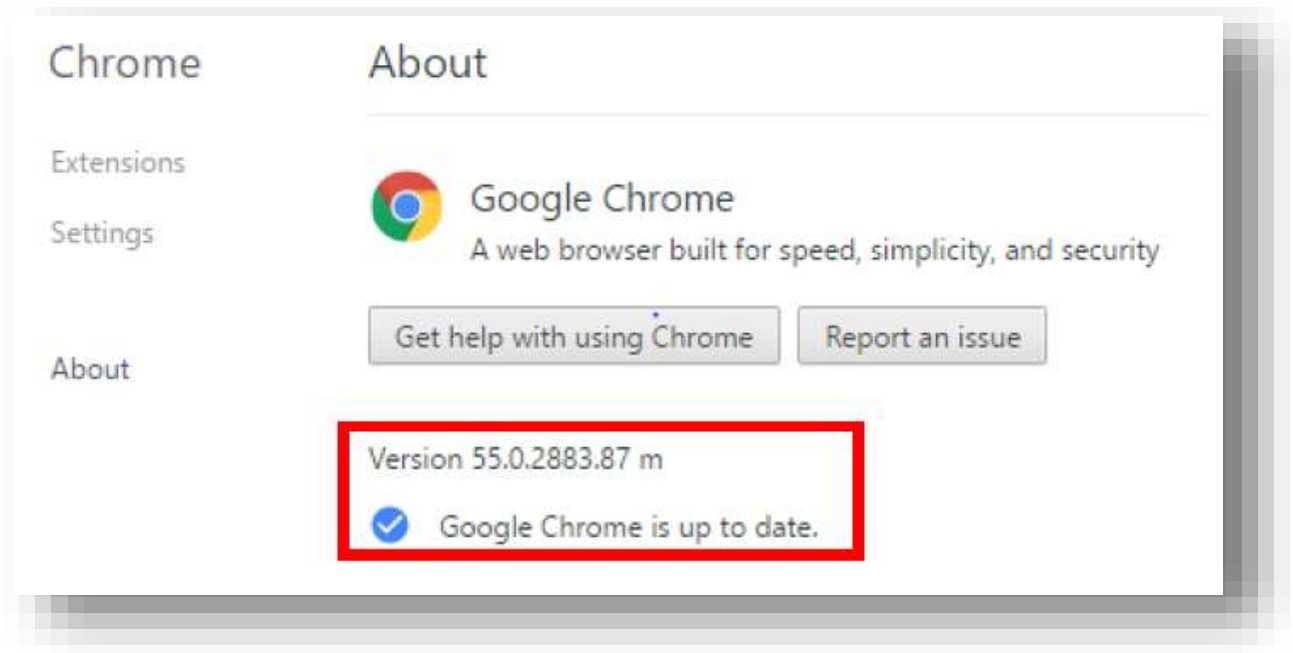
Blackboard Collaborate Ultra werkt best met een browser die omkan met WebRTC. We adviseren om te werken met Google Chrome omdat deze browser daarin het verst staat.

Check op de computer die je gaat gebruiken of je browser up to date is:

1. Open Chrome
2. Klik op de drie stipjes rechtsboven in het browserscherm om het menu te openen
3. Klik op 'Instellingen'
4. Bij 'Instellingen' klik op 'Over Chrome'



5. Als je de pagina 'Over Chrome' opent, gaat de browser zichzelf automatisch updaten. Als je de tip krijgt om je computer of browser te herstarten, doe dat dan



## Controleer de instellingen van je computer

Hieronder vind je 4 vragen. Is het antwoord 'nee' op één van deze vragen, zorg dan dat je kan verhelpen of dat je ergens hulp kan krijgen om dat te verhelpen.

1. Werkt je audio (luidsprekers/volumemixer)? (essentieel)
2. Staat je microfoon op? (essentieel)
3. Werkt je webcam? (niet essentieel, maar wel fijn)
4. Heb je een headset met USB-plug en werkt deze? (niet essentieel, maar... *Eigenlijk vinden we dat wél essentieel*)