KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

November 2017

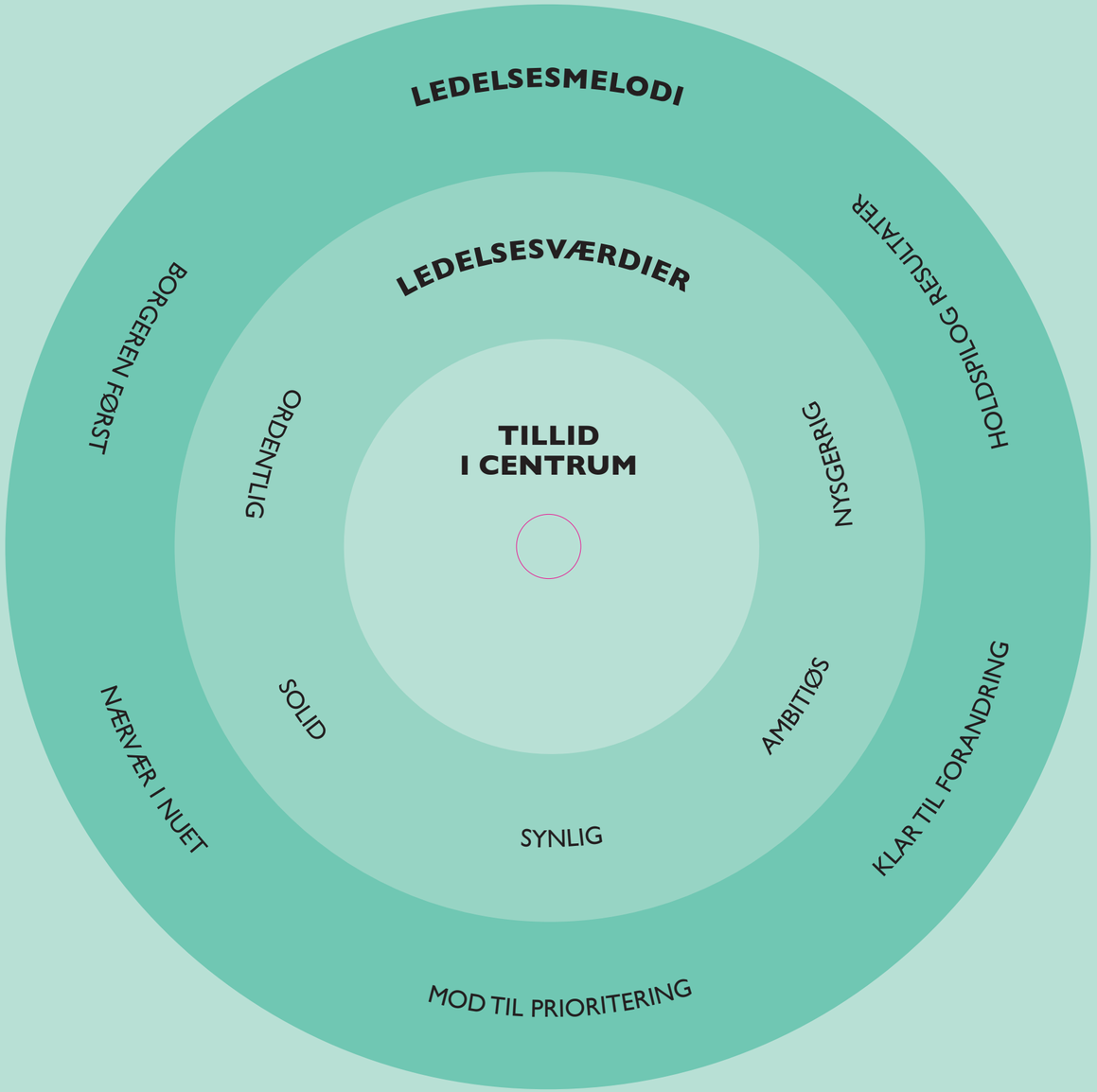
TILLID I CENTRUM

LEDELSESGRUNDLAG

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

01.KK_SUF_ledelsesgrundlag_rentegnet.indd 1-2

20/11/2017 11.29



TILLID I CENTRUM

LEDELSESVÆRDIER

ORDENTLIG
I SUF behandler vi alle med respekt. Vi er lyttende og prioriterer åbenhed og dialog – også når vi er uenige. Vi giver plads og bakker op om hinanden og de fælles beslutninger. Vi vedstår fejl og lærer af dem og står på mål for vores resultater. Vi stopper op og reflekterer over vores ledelse – både sammen og hver for sig.

AMBITIØS
I SUF er vi ambitiøse på borgernes og organisationens vegne. Vi er i bevægelse og søger hele tiden at blive bedre. Vi er bevidste om, at vores handlinger har stor betydning for den enkelte borger. Derfor efterspørger vi altid solid faglighed og arbejder data- og evidensbaseret, hvor vi kan, så vi står på det bedst mulige grundlag.

SOLID
I SUF lægger vi vægt på en stabil drift og god ressourcestyring, for vi ved, at vores daglige indsats er vigtig for den enkelte borgers livskvalitet og håb. Derfor skaber vi rammer, der gør, at alle medarbejdere kan gå ind i arbejdet med engagement og ro. Vi er vedholdende og fremsynede og sørger derfor for løbende at justere og tilpasse.

NYSGERRIG
I SUF er vi åbne overfor nye tanker og ideer. Vi opsøger ny viden – internt og eksternt, og sammen med borgere og samarbejdspartnere udvikler vi nye innovative løsninger. Vi afprøver gerne alternative metoder og arbejdsformer og vægter transparens. Derfor lægger vi altid data og resultater frem, så alle kan få nytte af vores erfaringer.

SYNLIG
I SUF er vi synligt til stede i organisationen. Vi er nysgerrige på den enkelte og prioriterer den direkte dialog med borgere og medarbejdere væk fra skrivebordet. Vi vægter sparring om den faglige retning og er bevidste om, at vi med vores ord og handlinger er med til at skabe sammenhæng og mening.

LEDELSESMELODI

BORGEREN FØRST
Det betyder, at vi prioriterer borgerens behov og ønsker først. Vi har blik for det enkelte menneske, og sammen med borgeren og de pårørende udvikler vi løsninger, der virker og skaber sammenhæng for den enkelte.

NÆRVÆR I NUET
Det betyder, at vi er til stede, så det kan mærkes. Vi bruger øjeblikket. Vi ser dem, vi er sammen med, og med ord og handling viser vi, at vi er til stede i situationen.

HOLDSPIL OG RESULTATER
Det betyder, at vi tænker kollektivt på tværs af enheder og fagligheder, for kun sammen kan vi skabe de bedste resultater for borgeren. Vi engagerer os i hinandens opgaver og bidrager aktivt til både det lille og det store fællesskab og til tværgående ledelsesopgaver.

KLAR TIL FORANDRING
Det betyder, at vi går proaktivt ind i forandringer og ser ændringer i opgaver, organisering og fagligheder som nye muligheder. Vi agerer agilt og lægger vægt på løbende læring og udvikling og på at tale med vores medarbejdere om mening og retning.

MOD TIL PRIORITERING
Det betyder, at vi har et klart blik for balancen mellem den sikre drift og behovet for løbende udvikling. Vi ser gennem kompleksiteten og træffer de nødvendige valg, også når det er svært. Vi giver vore medarbejdere fagligt råderum og har modet til at ændre kurs, hvis data viser, der er andet, som virker bedre.

01.KK_SUF_ledelsesgrundlag_rentegnet.indd 3-4
20/11/2017 11.29