

# **TURVAA RAHASI – OPAS IKÄÄNTYNEELLE**



## **MUMMON MARKAN VARTIJAT**

IKÄÄNTYNEIDEN TALOUDELLISEN  
KALTOINKOITTELUN TORJUNTAHANKE  
2018–2021

## **HYVÄ ESITTEEN LUKIJA!**

**Mummonmarkkan vartijat –hankessa torjuttiin ikääntyneiden taloudellista kaltoinkohtelua 2018–2021 lisäämällä ikääntyneiden sekä heidän omaistensa ja läheistensä tietoa taloudellisesta kaltoinkohtelusta, huijauksista ja niiden ilmenemismuodoista. Hanke tarjosi myös keinoja korjata tilannetta mahdollisen uhriksi joutumisen jälkeen. Aiheesta kerrottiin mm. puhetilaisuuksissa, seminaareissa ja verkkovälitteisinä tapahtumina. Hankkeessa tehtiin myös artikkeleita ja viestittiin sosiaalisessa mediassa. Tätä opasta postitettiin ja jaettiin erilaisissa tilaisuuksissa sekä vertaiskouluttajien välityksellä 4000 kappaletta vuonna 2021. Toivottavasti siitä on Sinullekin apua.**

**Ystävällisesti Mummonmarkkan vartijat –hanke**

*Tätä opasta saa vapaasti painattaa ja jakaa. Painoversion löydät hankkeen tai Suvanto ry:n sivuilta. Tiedot tarkastettu 10/21.*



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TIETOA HUIJAUKSISTA

Huijauksen tavoite on aina hyötyä uhrista taloudellisesti.



## Mitä huijari havittelee?

- ▶ Verkkopankkitunnuksia
- ▶ Maksukorttia ja sen tunnuslukua
- ▶ Maksukortin tietoja
- ▶ Henkilötietoja
- ▶ Käteistä tai tilisiirtoa
- ▶ Uhrin sitoutumista kesto-tilaukseen tai kalliiseen peruutusosoikeudettomaan tuotteeseen



## Keinot näiden saamiseksi voivat olla esimerkiksi:

- ▶ Tietojen tai rahan pyytäminen ammattilaisena tai sukulaisena esiintyen
- ▶ Tietojen kalastelu arpajaislomakkeella
- ▶ Tuttavuuden tai valheellisen rakkauden rakentaminen ja rahan pyytäminen
- ▶ Urkkiminen ja näpistäminen maksukorttia käyttäessä
- ▶ Puutteellisten tietojen antaminen kaupantekotilanteessa
- ▶ Tietovuodolla tai omaisuusvahingolla pelottelu

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

## Erityispiirteitä

- ▶ Uhri pyritään saamaan *hätäntymään*
- ▶ Uhrille *luvataan suuri voitto tai säästö*
- ▶ Painostetaan toimimaan *nopeasti*

## Miten ennaltaehkäistä?

- ▶ Tunnista huijauksen erityispiirteet
- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoihin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä tai kauppatilanteessa
- ▶ Suojaa omaisuutesi pankkisi antamin keinoin
- ▶ Salaa puhelinnumerosi
- ▶ Älä päästä kotiisi kutsumattomia
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja kenellekään



## ÄLÄ JÄÄ YKSIN! Hätätilanteessa soita 112

Pankkien  
sulkunumero

**020 333**

24/7

Rikosuhri-  
päivystys

**116 006**

ma-pe 9-20

Kuluttaja-  
neuvonta

**029 505 3050**

ma, ti, ke, pe  
klo 9-12 ja to 12-15

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO VÄKIVALLAN?

Ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan tekee erityiseksi uhrin iän mukanaan tuoma hauraus ja suojaattomuus.



**Kaltoinkohtelua** on vastuu-, luottamus- tai valtasuhteessa vanhusta kohdetaan ilmenevä väkivalta.



**Lähisuhdeväki-**  
**vallassa** väkivalta voi kohdistua henkilön nykyiseen tai entiseen kumppaniin, lapseen, lähisukulaiseen tai muuhun läheiseen.



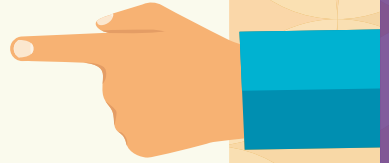
**Laiminlyönti** on väkivaltaa, jossa henkilö tai henkilöryhmä jätetään vaille hoitoa, apua tai huolenpitoa.

## Mikä on väkivaltaa?

- ▶ Fyysinen väkivalta
  - ▶ Kivun ja vahingon aiheuttaminen kehoon
  - ▶ Kiinni pitäminen tai sitominen
  - ▶ Hoidon tai lääkityksen laiminlyönti tai ylilääkitseminen
- ▶ Henkinen väkivalta
  - ▶ Psyykkisen hyvinvoinnin vahingoittaminen esim. haukkumalla tai vähättelemällä
  - ▶ Alistaminen, eristäminen, kontrollointi
  - ▶ Oman tahdon mukaisesti toimimisen tai tunteiden ilmaisun rajoittaminen
  - ▶ Vainoaminen, seuraaminen

## Mikä on väkivaltaa?

- ▶ Seksuaalinen väkivalta
- ▶ Taloudellinen väkivalta
  - ▶ Taloudellisen itsemäärämisen loukkaaminen tai rajoittaminen
  - ▶ Rahojen tai muun omaisuuden myyminen tai hävittäminen ilman lupaa
  - ▶ Hyväntahtoisuuden, avun tarpeen, luottamuksen tai alentuneen arviointikyvyn hyväksikäyttö rahanpyynnöissä
  - ▶ Kiristäminen, uhkailu ja fyysinen väkivalta taloudellisen hyödyn saamiseksi
- ▶ Hengellinen väkivalta
  - ▶ Uskonnon tai vakaumuksen varjolla aiheutettua alistamista edellä mainituin tavoin



Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO TALOUDELLISEN KALTOINKOHTELUN?

Yleensä tekijänä on oma aikuinen lapsi tai lapsenlapsi, puoliso tai muu läheisessä suhteessa oleva henkilö.

## Mitä taloudellinen kaltoinkohtelu on?

- ▶ Rahan, omaisuuden tai maksuvälineen vaatimista tai väärinkäyttöä
- ▶ Taloudellisen itsemääräämisoikeuden loukkaaminen tai rajoittaminen
- ▶ Testamentin, valtakirjan tai valtuutuksen laatimista/ laadittamista vastoin uhrin etua tai tahtoa
- ▶ Lahjan, lainan, lainantakauksen tai ennakkoperinnön vaatimista vastoin uhrin etua tai tahtoa

## Keinot näiden saamiseksi voivat olla esimerkiksi:

- ▶ Suostuttelu, painostaminen, jankuttaminen
- ▶ Harhauttaminen, luottamuksen hyväksikäyttö
- ▶ Henkinen tai fyysinen väkivalta
- ▶ Avunantamisen lopettamisella uhkaaminen



## Erityspiirteitä

- ▶ Uhrin ja tekijän läheissuhde ja tunneside
- ▶ Tekijällä voi olla riippuvuusongelmia
- ▶ Uhri häpeää ja piilottelee kaltoinkohtelua
- ▶ Tekijälle ei haluta seuraamuksia



## Kysy itseltäsi:

- ▶ Painostetaanko sinua antamaan rahaa tai suostumus rahaan liittyvään toimenpiteeseen?
- ▶ Pelotellaanko sinua yksin- tai avuttajämisellä, jotta suostuisit antamaan rahaa?
- ▶ Häviääkö sinulta rahaa tililtä tai kukkarosta?
- ▶ Vedetäänkö rahaa ns. välistä asiointiavun yhteydessä?
- ▶ Käytetäänkö omaisuuttasi, asuntoasi, lääkkeitäsi tai muuta omaisuuttasi vastoin tahtoasi?
- ▶ Tuntuuko sinusta, että joku on vienyt sinulta vallan raha-asioistasi ilman yhteistä sopimusta?



Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)



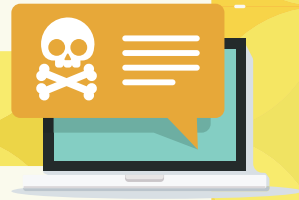
MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT



# TUNNISTATKO NETTI- JA Puhelinhuijaukset?

## Nettikauppahuijaukset

- ▶ Huijari kaupittelee olematonta tavaraa
- ▶ Tarjous tai arvontavoitto onkin kestopilaus tai tietojenkalastelu



## Tietojenkalastelu

- ▶ Huijari urkkii
  - ▶ maksukorttisi tietoja tai verkkopankkitunnuksiasi
  - ▶ henkilötietojasi tai käyttäjätunnuksiasi
- ▶ Huijari saattaa esiintyä viranomaisena

## Huijausviestit

- ▶ Kalastellaan muiden tahojen nimissä esim. toimitusmaksuja tai päivitysmaksuja
- ▶ Kiristetään henkilökohtaisten tietojen paljastamisella



## Romanssihuijaukset

- ▶ Huijari esiintyy hurmaavana henkilönä, hieroo tuttavuutta ja lopulta alkaa pyytää rahaa
- ▶ Hyödynnetään muilta varastettuja kuvia ja väärennettyjä asiakirjoja

## Sijoitushuijaukset

- ▶ Huijari lupaa sijoituksellesi suuren tuoton
- ▶ Usein on kiire ja tarjous voimassa lyhyen ajan



## Miten ennaltaehkäistä?

- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoihin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä
- ▶ Suojaa omaisuutesi pankkisi antamin keinoin
- ▶ Salaa puhelinnumerosi
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja kenellekään

## Mitä jos tulen huijatuksi?

- ▶ Sulje urkittu maksuväline ja ota yhteys pankkiisi
- ▶ Tee rikosilmoitus
- ▶ Ota yhteyttä auttavaan tahoon

**ÄLÄ JÄÄ YKSIN!**  
**Hätätilanteessa soita 112**

Pankkien sulkunumero  
**020 333**  
24/7

Rikosuhri-päivystys:  
**116 006**  
arkisin 9-20

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO HUIJAUKSET OVELLA JA ASIOILLA?

## Kotiovellla

- ▶ Huijari voi
  - ▶ pyrkiä asuntoon esiintyen valehenkilönä esim. poliisina, kotipalvelun työntekijänä tai huoltohenkilöstönä tarkoituksenaan varastaa rahaa tai tavaraa
  - ▶ väittää sinun ostaneen huijarilta palvelua, josta nyt vaatii maksua
  - ▶ tarjoutua auttamaan sinua asiointissa ja vaatii siitä isoa korvausta
  - ▶ pyytää sinulta apua vieden samalla omaisuuttasi
- ▶ Laskemme huijaamiseksi myös aggressiivisen kotimyynnin

## Asioidessa

- ▶ Huijari yrittää urkkia maksukorttisi pin-koodin ja sitten yrittää varastaa kortin sinulta
  - ▶ harhauttamalla katseesi maksupäätteestä
  - ▶ nappaamalla lompakon tai laukun
  - ▶ esiintymällä valepoliisina
- ▶ Huijari voi myös yrittää napata nostamaasi käteistä rahaa





## Miten suojautua huijauksilta ovella ja asioilla?

- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon edes ilmaisen tuotteen tai kartoituksen vuoksi
- ▶ Älä taivu painostukseen
- ▶ Suosi lähimaksua
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi maksaessasi
- ▶ Älä anna maksukorttiasi kenellekään!



### **ÄLÄ JÄÄ YKSIN!** Hätätilanteessa soita 112

Pankkien  
sulkunumero

**020 333**  
24/7

Rikosuhri-  
päivystys:

**116 006**  
arkisin 9-20

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO EPÄASIALLISTEN PUHELIN- JA KOTIMYYNNIN?

## Puhelinmyynti

- ▶ Tarjotaan ilmaista tuotetta tai kokeilujaksoa
- ▶ Kertomatta jää
  - ▶ Tilauksen jatkuminen kestopilauksena
  - ▶ Peruutusehdot ja hinta
- ▶ Myydään tarpeettomia laitteita tai palveluita



## Kotimyynti

- ▶ Remonttihuujaukset
  - ▶ Tarpeettomia/ylimitoitettuja remontteja
  - ▶ Hinta on kohtuuton/markkinoita kalliimpi
  - ▶ Kauppaehdot jätetään kertomatta
  - ▶ Painostetaan kaupantekoon mm. pelottelemalla, kaveeraamalla tai valehtelemalla
- ▶ Korjaushuujaukset
  - ▶ Ilmainen kartoitus
  - ▶ Kartoittaja väittää löytäneensä vikaa
  - ▶ Kauppias tarjoutuu korjaamaan olemattoman vian
- ▶ Palvelu (esim. siivous, katon pesu) suoritetaan ensin ja tämän jälkeen pyydetään maksua aggressiivisesti, vaikka uhri ei ole suostunut palveluun



## Miten suojautua epäasialliselta kaupanteolta?

- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon
- ▶ Älä anna tehdä "ilmaisia" palveluita tai kartoituksia
- ▶ Älä taivu painostukseen, vaadi harkinta-aika
- ▶ Jos ostat, pyydä kirjallinen tarjous, tee hintavertailua ja kysy muiden mielipidettä asiasta
- ▶ Tilaamatonta tuotetta ei tarvitse maksaa
- ▶ Uskalla sanoa "ei kiitos"
- ▶ Pysy selvillä kiinteistösi kunnosta välttyäksesi tarpeettomilta remonteilta



Vanhustyön keskusliitolta saa neuvoja remonttikysymyksiin, numero alla.



### ÄLÄ JÄÄ YKSIN! Hätätilanteessa soita 112

Kuluttaja-  
neuvonta

**029 505 3050**

Ma, ti, ke, pe klo 9-12  
ja to 12-15. Apua  
sopimusasioihin ja  
kauppiaiden kanssa  
toimimiseen.

Korjausneuvonta  
ikäntyneille

**09 350 860 13**

Arkisin 9-15. Asunnon  
remonttitarpeiden  
arviointia ja  
neuvontaa  
korjausavustuksissa.

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# NÄIN TORJUT TALOUDELLISEN HYVÄKSIKÄYTÖN

- ▶ Älä anna korttiasi tai verkkopankki-tunnuksiasi **kenenkään** käyttöön
- ▶ Hoida itse raha-asiasi ja seuraa tiliotteitasi säännöllisesti
- ▶ Kun tarvitset toisen apua raha-asoiden hoitamiseen, tee pankissa valtakirja
- ▶ Aseta rajat auttamiselle
- ▶ Tee edunvalvontavaltuutus tulevaa varten
- ▶ Hae herkästi apua vailla häpeilemistä



# NÄIN TORJUT HUIJAUKSET JA PETOKSET NETISSÄ JA PUHELIMESSA

- ▶ Tunnista huijauksen erityispiirteet
- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoilmoituksiin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä tai kauppatilanteissa
- ▶ Tee markkinointikielto
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja tai tunnussanojasi
- ▶ Maksa verkko-ostokset luottokortilla tai laskulla
- ▶ Käytä kaksivaiheista tunnistautumista kirjautuessasi sähköpostiin tai sosiaalisen median tileillesi
- ▶ Pidä virusturva kunnossa ja salasananat tallessa
- ▶ Salaa puhelinnumerosi ja osoitteesi

# NÄIN TORJUT HUIJAUKSET OVELLA JA ASIOILLA

- ▶ Varusta ulko-ovesi ovisilmällä
- ▶ Älä avaa ovea tuntemattomille
- ▶ Suosi ostoksilla lähimaksua 50 euroon asti
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi ostoksia maksaessa
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi korttiautomaateilla
- ▶ Älä anna maksukorttiasi kenellekään!



# NÄIN TORJUT EPÄASIALLISEN KAUPANTEON



- ▶ Varusta ulko-ovesi ovisilmällä
- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon
- ▶ Älä anna tehdä "ilmaisia" palveluita tai kartoituksia
- ▶ Älä taivu painostukseen, vaadi harkinta-aika
- ▶ Jos ostat, pyydä kirjallinen tarjous, tee hintavertailua ja kysy muiden mielipidettä asiasta
- ▶ Pysy selvillä kiinteistösi kunnosta, niin välttyt tarpeettomilta remonteilta
- ▶ Uskalla sanoa "ei kiitos"

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**



# KUN TARVITSET APUA LÄHISUHDEVÄKIVALTAAN

## Hätänumero 112

Kiireellisissä tilanteissa.

## Nollalinja 080 005 005 24/7

Tukipuhelin  
lähisuhdeväkivallan  
uhreille. Turvakotien  
yhteystiedot ja  
paikkatilanne.

## Valtakunnallinen Kriisipuhelin 09 2525 0111 24/7

Erilaisiin elämän kriiseihin.

## Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry [www.suvantory.fi](http://www.suvantory.fi)

Apua, tukea ja  
neuvontaa ikääntyneille  
ja heidän läheisilleen  
kaltoinkohtelua ja  
väkivaltaa vastaan.

## Rikosuhripäivystys 116 006 ma-pe 9-20

Rikosprosessiin liittyvää  
apua ja neuvontaa  
kaikille rikoksen uhreille,  
todistajille ja uhrin  
läheisille.

## Muista lisäksi:

### Oman kunnan sosiaali- ja terveystalvet

Väkivaltatyö kuuluu kunnille. Ota tilanteesi rohkeasti  
puheeksi ammattilaisen kanssa.

### Oikeusaputoimistojen oikeusapu sekä talous- ja velkaneuvonta

Apua lakiasioissa, sekä taloudenhallintaan ja  
velkojen selvittelyyn.



# KUN EPÄILET TULLEESI HUIJATUKSI

## Hätänumero 112

Myös kiireellisessä  
omaisuusvahingon  
uhkassa.

## Poliisi

Tee rikosilmoitus  
poliisilaitoksella tai  
verkossa poliisi.fi

## Rikosuhripäivystys 116 006 ma-pe 9-20

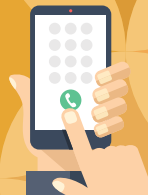
Rikosprosessiin liittyvää  
apua ja neuvontaa  
kaikille rikoksen uhreille,  
todistajille ja uhrin  
läheisille.

## Pankkien sulkunumero 020 333 24/7

Pankkikorttien ja  
verkkopankkitunnusten  
sulkupalvelu kaikkien  
pankkien asiakkaille.

## Kuluttajaneuvonta 029 505 3050 ma, ti, ke, pe klo 9-12 ja to 12-15

Apua sopimusasioihin  
ja kauppiaiden kanssa  
toimimiseen.



## Luottokielto

Esimerkiksi identiteettivarkaus tilanteissa  
vapaaehtoinen luottokielto osoitteista  
[asiakastieto.fi](http://asiakastieto.fi) ja [bisnode.fi](http://bisnode.fi)

Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO TALOUDELLISEN KALTOIN- KOHTELUN SEURAUKSET?

Taloudellisen hyväksikäytön seurauksia ovat pelko, pettymys, häpeä ja turvattomuus, jotka saattavat aiheuttaa fyysisiä oireita ja mielenterveysongelmia. Talousvaikeudet ovat tyypillisiä hyväksikäytön seurauksia. Joskus ikääntynyt saattaa itse antaa luvan toiselle käyttää maksukorttiaan, vaikkapa kauppavun merkeissä, mutta hyväksikäyttöön se ei oikeuta. Avun pyytämisen ja antamisen rajat on hyvä tiedostaa ja tunnistaa.

## Hyväksikäytön aiheuttamia vahingollisia seurauksia:

- ▶ Säästöjen ja omaisuuden menetyttä
- ▶ Käyttövarojen vähenemistä, josta voi aiheutua vaikeutta maksaa asumismenoja, elämisen kuluja ja lääkemenoja
- ▶ Velkaantumista luottotietojen menetyttä, tulojen ja omaisuuden ulosmittausta
- ▶ Toimeentulotuen tarvetta



## Välttääksesi joutumasta uhrina suurempiin vaikeuksiin:

- ▶ Reklamoi aina laskuista, joita et ole itse tehnyt
- ▶ Ilmoita heti pankkiin asiattomista tilitapahtumista tai hävinneistä tunnuksista ja korteista
- ▶ Jos olet joutunut uhriksi, selvitä tilanteesi heti
- ▶ Tee rikosilmoitus: se auttaa tilanteesi selvittämistä ja on joihinkin auttamisen keinoihin edellytyksenä
- ▶ Auttamisen mahdollisuuksiin vaikuttaa tilanteesi, mutta apua ja neuvoja toimeentulon vaikeuksiin saa Kelalta ja sosiaalitoimelta, pieneen tarpeeseen diakonialta
- ▶ Seuraavista paikoista saa apua velkaantumisen selvittämiseksi ja maksujärjestelyjen edellytyksistä:

**Oikeusaputoimistojen  
talous- ja velkaneuvonta**  
yhteystiedot oikeus.fi

**Takuusäätiö**  
p. 09 6126 340, takuusaatio.fi

**Sosiaalinen luototus**  
löytyy sosiaalipalvelujen yhteydestä,  
jos kotikuntasi tarjoaa palvelun

Lisää tietoa aiheesta:  
**mummonmarkkanvartijat.fi**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO, MILLOIN ON SYYTÄ HUOLESTUA?

## On syytä huolestua itsestään, kun:

- ▶ joku käyttää luottamustasi väärin painostamalla, uhkaamalla tai salaamalla tarkoituksenaan hyötyä rahoistasi, omaisuudestasi tai muusta sinulle tärkeästä asiasta (irtain, auto, lääkkeet)
- ▶ muuttaa tahtomattasi luoksesi
- ▶ estää sinulta itsenäisen asioinnin ja päätöksenteon
- ▶ joudut pelkäämään läheistäsi



## Huolestu, kun tietämäsi ikääntynyt:

- ▶ on saanut uusia outoja tuttavuuksia tai majailijan luokseen
- ▶ näyttää rahoittavan jonkun toisen elämistä
- ▶ ei kykene hoitamaan elämisen kustannuksia
- ▶ on menettänyt rahaa, omaisuuttaan tai tavaroitaan

## Muita huolestuttavia havaintoja ikääntyneestä, kun:

- ▶ hänen käytöksensä tai olemuksensa on muuttunut
- ▶ hän on hämillään, mutta ei osaa tai ei halua sanoittaa tilannetta
- ▶ hänelle on ilmaantunut outoja mustelmia tai oireita
- ▶ hän näyttää pelkäävän ja kieltäytyy puhumasta

# NÄIN AUTAT IKÄÄNTYNYTTÄ:

- ▶ Kerro ikääntyneelle sopivalla tavalla havaintosi ja huolesi
- ▶ Kysy, tarvitseeko hän apuasi, anna sitä toivotulla tavalla ja kuuntele, mitä ikääntynyt haluaa kertoa
- ▶ Ohjaa hänet avun piiriin (esim. auttavat puhelimet, diakonia, sosiaalityö, turvakoti) ja ole hänen tukenaan



## HUOLI-ILMOITUS

Jokainen voi tehdä iäkkästä, myös tuntemattomasta henkilöstä puhelimitse, paperisella tai sähköisellä lomakkeella huoli-ilmoituksen, jonka saatuaan kunnan vanhuspalveluiden sosiaalityö varmistaa ikääntyneen palvelutarpeen.

Ikääntynyt voi aina varata itselleen ajan tarvitessaan palveluita.

Kun epäilet jonkun käyttävän ikääntyneen rahoja tai muita varoja, tee ilmoitus edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä:

**Digi- ja  
väestötietovirasto**  
**0295 536 256**  
ma-pe 9-12



Lisää tietoa aiheesta:  
[mummonmarkkanvartijat.fi](http://mummonmarkkanvartijat.fi)



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

**Turvallisen vanhuuden puolesta –Suvanto ry:n toiminnan tarkoituksena on ikääntyneisiin kohdistuvan kaltoinkohtelun, hyväksikäytön ja väkivallan ehkäiseminen sekä tietoisuuden lisääminen.**

**Suvannossa tehdään asiakastyötä, josta saa lisätietoa olemalla yhteydessä työntekijöihin verkkosivulla olevin ajankohtaisin tiedoin [www.suvantory.fi](http://www.suvantory.fi)**

**Yleinen tiedustelu ja materiaalit:  
Toiminnanjohtaja  
[janne.pulkkinen@suvantory.fi](mailto:janne.pulkkinen@suvantory.fi)  
puh. 050 469 0050**

**Postiosoite:  
Nordenskiöldinkatu 18 A,  
00250 Helsinki**

**Tarkemmin yhdistyksestä:  
[www.suvantory.fi](http://www.suvantory.fi)**

**”Mummonmarkan vartijat” oli Suvanto ry:n hanke, jossa lisättiin ikäihmisten tietoisuutta taloudellisesta kaltoinkohtelusta, petoksista ja huijauksista sekä niiltä suojaumisesta 2018–2021.**

**[www.mummonmarkanvartijat.fi](http://www.mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**



**Suvanto ry**  
*Turvallisen vanhuuden puolesta*

