

ISTEKKI OY

**TOIMINTAKERTOMUS JA
TILINPÄÄTÖS
1.1.–31.12.2023**

Sisällysluettelo

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS TILIKAUDELTA 1.1.2023–31.12.2023.....	1
TASE	19
RAHOITUSLASKELMA.....	20
TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT	21
TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT	22
ERIYTETTY TULOSLASKELMA.....	23
TASEEN LIITETIEDOT	24
VAKUudet JA VASTUUSITOUMUKSET	27
OMISTUKSET MUISSA YRITYKSISSÄ	28
KONSERNIA KOSKEVAT LIITETIEDOT	28
LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ SÄILYTYSTAVOISTA	29
TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET	30
TILINTARKASTAJAN TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ	30

Istekki Oy

Y-tunnus: 2292633-0

70600 KUOPIO

Puhelin (03) 621 2279

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS TILIKAUDELTA 1.1.2023–31.12.2023

Tilikauden toiminta

Toimiva yhteiskunta rakentuu sujuvista palveluista. Istekki on suomalainen, yli 1400 asiantuntijan tieto-, viestintä- ja terveysteknologiayhtiö (ICMT), joka suunnittelee ja toteuttaa digitaalisia järjestelmiä ja palveluita sekä ylläpitää ja sovittaa yhteen erilaisia IT-ratkaisuja. Istekin asiakkaita ovat yhteiskunnalliset tahot, kuten hyvinvointialueet ja kunnat. Yhtiö toimii valtakunnallisesti ja vaikuttaa yli 4 miljoonan ihmisen elämään päivittäin. Istekin asiantuntijat toimivat teknologiaturvaajina, jotka varmistavat, että asiakkaiden arki toimii ja että ihmisten hyvinvointi on turvattu. Istekin asiakkaina on mm. 15 hyvinvointialuetta, 19 kuntaa, Puolustusvoimat ja inhouse-yhtiöitä. Turvaamme ICMT-palvelujemme saatavuuden jopa 150 000 hyvinvointialueen työntekijälle.

Eduskunnan päätösten mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestäminen siirtyi kunnilta hyvinvointialueiden vastuulle 1.1.2023. Kuluneen tilikauden aikana Istekki tarjosi kattavat palvelut ja asiantuntijuuden hyvinvointialueiden ICMT-ratkaisuiden kokonaisvaltaiseen valmisteluun ja käyttöönottoon sekä kehittämiseen ja tukeen. Vakaat ja laadukkaat ICMT-palvelut olivat tärkeässä roolissa hyvinvointialueiden käynnistettyä toimintansa. Kaikilla asiakasomistajilla hyödynnettävissä oleva palvelusalkku tuki vahvasti hyvinvointialueiden ICMT-palvelukonseptien rakentamista. Kansallisten ICMT-ratkaisuiden löytymistä vahvistettiin mm. Softa2030-hankkeen ja tiekartta- sekä kokonaisarkkitehtuuryöskentelyn kautta. Vuoden 2023 aikana Istekissä vastattiin 400 000 puhelintuen puheluun, käsiteltiin 700 000 työpöytä- ja ylläpidettiin 3500 järjestelmää. Asiakastytyvyyden parantamiseen tähtäävät tavoitteet jatkuvat myös vuonna 2024. Tavoittelemme tarvelähtöisyyttä ja läpimenoaikojen lyhenemistä.

Istekin toimintaa ohjaavat vaikuttavuus ja vastuullisuus sekä asiakasomistajiemme kokonaisvaltaisuus. Istekki kilpailuttaa ja ostaa palveluita avoimilta markkinoilta. Deloitte toteutti toukokuussa 2023 ICT-palveluiden kustannustehokkuuden vertailun, jossa pohjana käytettiin kattavaa Suomen markkinan ICT-palvelujen kustannusdatapankkia. Vertailun tulos on, että Istekki Oy:n palvelut ovat pääosin markkinahintaisia tai markkinahinnan alapuolella, ja kokonaispalveluntarjoajana Istekkiä voidaan pitää hintakilpailukykyisenä vaihtoehtona.

Laadukkaasta ja vastuullisesta työstämme kertovat myös Yhteiskunnallinen yritys ja Avainlippu -merkkien käyttöoikeus. Istekki on tutkitusti Suomen suosituimpia IT-alan työnantajia, joka sujuvampaa Suomea rakentaessaan haluaa rakentaa myös parempaa työelämää olemalla ”ihmisten Istekki”. TiVi listauksessa Suomen 250 suurimmasta IT-alan yrityksestä vuonna 2023 Istekki nousi sijalle 29. Edellisenä vuonna Istekki oli sijalla 35. Henkilöstöä ja asiakkaita on Hangosta Lappiin.

Vuosi 2023 oli Istekissä työntäyteinen ja tavoitteellinen. Vuoden 2023 lopussa päättynyt tilikausi oli yhtiön neljästoista. Yhtiön liiketoiminnan kasvu jatkui vahvana ja saavutti sille asetetun kasvutavoitteen. Yhtiölle kertyi tilikaudella liikevaihtoa yhteensä noin 278,0 miljoonaa euroa ja liikevaihto kasvoi yhteensä noin 41 % edelliseen vuoteen verrattuna. Yhtiön kannattavuus kehittyi tilikauden aikana positiivisesti ja liikevoittoa kertyi yhteensä noin 3,7 miljoonaa euroa.

Sujuvampaa Suomea asiakasomistajille

Vuoden 2023 yhtiötasoiset strategiset tavoitteet olivat:

1. Vahvistamme aktiivisesti kumppanuutta hyvinvointialueiden kanssa.
2. Kehitämme proaktiivisesti sekä oman toimintamme että tuottamiemme palveluiden sisäänrakennettua tietoturvaa ja tietosuojaa yhdessä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.
3. Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittäminen.

Vuoden 2023 aikana käynnistimme kehitystoimet vuodenvaihteessa 2022–2023 käynnistyneiden hyvinvointialueiden ICMT-ympäristöjen kehittämiseksi yhteisen kansallisen viitearkkitehtuurin mukaisiksi. Kehitystyöhön sisältyvät 1. kunnista hyvinvointialueille siirtyneiden palveluiden haltuunotto ja siirto IsteKin palveluiksi, 2. yhteisten tietokarttojen laatiminen hyvinvointialueiden ICMT-palveluiden kehittämiseksi sekä 3. hyvinvointialueiden konsolidointien käynnistäminen.

Tietoturvan ja -suojan kehittämisessä käytimme viitekehyksenä Traficom Kyberturvallisuuskeskuksen kansallista kyberkyvykkyyksien kypsyystason arviointi- ja kehittämismallia. Kyberturvallisuuden kypsyystasomme kehittyi vuoden aikana tavoitteiden mukaisesti. Sen sijaan tavoitteena ollut tietoturvan hallintamallin sertifiointi ISO 27001 mukaiseksi ei edennyt varsinaiseen sertifikaattiin saakka vuonna 2023. Vuoden lopussa suoritettiin sertifiointin vaihe 1, jonka tulosten perusteella olemme hyvässä valmiudessa jatkaa sertifiointia vuoden 2024 aikana.

IsteKki on vuoden 2023 aikana kehittänyt asiakas- ja käyttäjäkokemusta luomalla parempia edellytyksiä sille, että palvelumme tuottavat mitattavaa arvoa asiakkaille. Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittämisen tavoitetta edistettiin kolmella osa-alueella: 1. vaikuttavuuden menetelmien kehittäminen, 2. asiakastytyväisyyden kehittyminen sekä 3. IsteKin työn tuottavuuden kehittyminen. Tavoitteissa on ollut myös vaikuttavuuden menetelmien kehittäminen. Vuoden 2023 aikana vaikuttavuuden arvioinnin pohjaa on rakennettu laajasti. Vaikuttavuuden menetelmäkehitys käynnistyi helmikuussa ja kesäkuuhun mennessä vaikuttavuuden määritelmä, vaiheistus ja keskeiset toimintamallit oli tunnistettu. Vaikuttavuuden menetelmä kuvaa vaiheistetun kokonaisuuden (A: Vaikuttavuuden ennakoarviointi, B: Vaikuttavuuden tukeminen toiminnassa ja C: Vaikuttavuuden jälkiarviointi) sisältäen toimintamallit kuhunkin kokonaisuuteen. Vaikuttavuuden toimintamallit ovat kiinnitetty osaksi IT-palvelun elinkaaren eri vaiheita mahdollistaen tarkempien ohjeiden, roolien ja toimintojen edelleen kehittämisen vuoden 2024 aikana. Lisäksi vaikuttavuudesta on käyty useiden asiakkaiden kanssa keskusteluja, verkostoiduttu useiden toimijoiden kanssa sekä viestitty ja esitelty tuloksia vaikuttavuuden kehittämisestä. Tavoitteen mukaisesti, vaikuttavuuden toimintamallia on tämän vuoden aikana otettu käyttöön myös asiakasyhteistyössä.

Hyvinvointialueiden käynnistyessä IsteKille siirtyi vuoden 2023 alussa kunnilta satoja sopimuksia sekä useita kymmeniä ICMT-palveluita ja henkilöitä liikkeenluovutuksena Pirkanmaalla ja Pohjois-Savossa. Tavoitteena oli toiminnan turvaaminen loppuasiakkaille ja -käyttäjille ja muodostaa palveluista IsteKin palvelumallin mukaisia kokonaisuuksia. Osa siirtyneistä palveluista sulautui osaksi IsteKin olemassa olleita palveluita, mahdollisesti vain laajentaen IsteKin vastuuta kokonaisuudesta, mutta suuri osa palveluista oli IsteKille täysin uusia palvelukokonaisuuksia. Tavoitteen mukaisesti kaikki palvelut saatiin vuoden aikana hienosti otettua haltuun ja siirrettyä IsteKin palveluiksi. Palvelutuotantoon liittyvät toimintamallit saatiin sovittua ja kuvattua, palveludokumentit tehtyä, asiakas- ja toimittajayhteistyö käynnistettyä ja ensimmäiset versiot palveluiden tiekartoista tehtyä. Saadun asiakaspalutteen mukaan IsteKiltä on toivottu proaktiivisempaa otetta palveluiden kehittämiseen. Vuoden 2023 tavoitteena oli luoda yhteiset tiekartat ICMT-palveluiden kehittämiseksi hyvinvointialueilla. Palveluiden kehittämisestä on vuoden aikana tuotettu yhteiseen sovellukseen keskeisten HVA-asiakkaiden sekä muiden

asiakkaiden palveluiden kehittämistarpeita, IsteKin nykyisten palveluiden kehityssuunnitelmia sekä lakisääteisiä muutosvaatimuksia. IsteKillä on nyt saatavilla eri asiakkaat ja IsteKin palvelut koostava kehitystiekartta, jota voi tarkastella läpinäkyvästi eri näkökulmista, tunnistaa asioiden välisiä riippuvuuksia ja luoda itselleen sopivan esitysmuodon mm. asiakkaan, palvelujen, hankintojen ja lakisääteisten vaatimusten näkökulmasta. Tavoitteen mukaiset tiekartat tuotettiin laajemmin ja monipuolisempina kuin mitä alkujaan lähdettiin tavoittelemaan ja nykyisellään tiekartat mahdollistavat myös eri asiakkaiden välisen yhteistyön lisäämisen proaktiivisuuden lisäämisen ohella.

IsteKki käynnisti vuonna 2023 tietojärjestelmien lukumäärän vähentämiseen ja niiden konsolidointiin tähtäävän Softa 2030 -hankkeen. Tavoitteena hankkeella on tuottaa sekä toiminnallisia että taloudellisia hyötyjä asiakkaille. Hankkeessa luotiin tietojärjestelmien konsolidoinnin toimintamalli, kartoitettiin ja analysoitiin sekä IsteKin että asiakasomistajien hallussa olevat tietojärjestelmät ja niiden väliset integraatiot sekä ehdotettiin ja käynnistettiin asiakasomistajien kanssa nopeasti lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä toteutettavia tietojärjestelmien konsolidointeja. Keskeistä hankkeessa on laaja vuoropuhelu ja valmistelu sekä asiakasomistajien, toimittajien, kansallisten toimijoiden että IsteKin johdon ja eri asiantuntijoiden kanssa. Seuraavassa vaiheessa toteutetaan asiakastieto- ja potilastietojärjestelmäkilpailutusten myötä tarvittavat tietojärjestelmien konsolidoinnit sekä datan arkistoinnit ja konvertoinnit uuteen järjestelmään. Vuonna 2024 hankkeessa käynnistetään yhteistoiminta-alueiden laajuiset tietojärjestelmäselvitykset, analysoinnit ja ehdotukset sekä niiden mukanaan tuomat konsolidointiprojektit.

Sidosryhmätuki ja näkyvyys in-house-yhtiönä

Mediassa käytiin vuonna 2023 paljon keskustelua in-house-yhtiöiden roolista. Tavoitteenamme on tuoda faktatietoa Suomen hallitusohjelman hankintalain valmistelun pohjaksi ja samalla pyrkiä esittämään vaihtoehtoisia toimintatapoja, joilla tehostamistavoitteisiin päästäisiin. Osallistuimme aktiivisesti julkiseen keskusteluun ja vaikuttamiseen myös in-house-yhtiöiden yhteisen yhdistyksen, Kustos Ry:n, kautta ja sen verkostojen avulla. Kustos Ry on in-house-yhtiöiden yhteinen vaikuttamisverkosto, jonka tavoitteena on turvata niiden liiketoimintamahdollisuudet myös tulevaisuudessa.

Vuoden 2023 lopussa tutkimme IsteKin strategisten ja taktisten asiakasyhteyshenkilöiden asiakaskokemusta ja IsteKin mainetta sekä IsteKin nauttimaa sidosryhmätukea. IsteKki sai asiakaskokemustutkimuksessa yleismainepisteet 3.32, mikä tarkoittaa, että IsteKin kokonaismaine on kohtalaisella tasolla. Erinomaisen arvosanan sai yrityksemme talous ja hyvän arvosanan sekä vastuullisuus että IsteKki työpaikkana. Vastaaajina oli yhteensä 85 henkilöä. Asiakaskokemustutkimus eli Luottamus&Maine -tutkimus on T-Median kehittämä ja yli 10 vuotta käyttämä liikkeenjohtamisen teoriaan sekä tilastotieteeseen perustuva työkalu. Tutkimus palvelee dataan pohjautuvassa päätöksenteossa, maineen johtamistyössä sekä sidosryhmätuen kasvattamisessa. Se on laajempi otanta asiakkaiden kokemuksesta kuin yksittäinen ja nopea NPS-kysely. Tutkimus tarjoaa tilastolliseen todistusaineistoon pohjaavia, johtamiskelpoisia syötteitä toimintamme kehittämiseksi, toimenpiteiden priorisoimiseksi ja sidosryhmätuen maksimoinniksi. Maineen rakentaminen on pitkäjänteistä työtä, johon haluamme panostaa myös jatkossa. Avoimuus ja läpinäkyvyys ovat viestintämme keskeisiä periaatteita henkilöstölle, asiakkaille ja sidosryhmille.

Uudet istekki.fi -nettisivut julkaistiin toukokuussa 2023. Sivujen rakennetta muutettiin, ilmettä raikastettiin ja sisältöjä päivitettiin. Mukaan tuli mm. interaktiivinen videobotti ja uusi brändivideo. Samaan aikaan myös IsteKin esittelymateriaalin visuaalinen ilme uudistettiin. IsteKin brändin kirkastaminen ja verkkosivujen ilmeen uudistaminen toteutettiin istekkiläisten omin voimin. Sosiaalisen median puolella IsteKki toimi seuraavissa kanavissa: LinkedIn, Facebook,

Instagram, X ja Threads. Meillä on myös YouTube-kanava, podcast-tuotantoa, uutiskirjeitä ja toteutamme webinaareja sekä tapahtumia.

Istekin Teknologiaturvaajat-podcast alkoi vuonna 2023 kevään ensimmäisellä ja syksyn toisella tuotantokaudellaan, joka jatkuu vuonna 2024. Podcastissa keskustellaan arjen pienistä ja suurista ilmiöistä nykyhetkessä ja tulevaisuudessa. Podcastissa haastetaan vallitsevia näkemyksiä yhdessä vaihtuvien asiantuntijavieraiden kanssa. Podcastissa kerrotaan, miten teknologiaturvaajat vaikuttavat koko yhteiskuntaamme, mitä teknologioita tulevaisuus tuo tullessaan ja mikä merkitys on kyberturvallisuudella ja vastuullisuudella.

Näkyvin sidosryhmätapaaminen oli toukokuun Sote ATK -messutapahtuma Turussa. Perinteiseen tapahtumaan on osallistunut vuosittain yli 2000 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaista sekä järjestelmätoimittajaa. Syyskuussa 2023 järjestettiin Istekin oma Lataus23-asiakastapahtuma Tampereella. Lataus23-tapahtumassa Istekin asiakaspäivät sekä turvallisuus- ja riskienhallintapäivät sulautuvat yhdeksi, monipuoliseksi ohjelmakokonaisuudeksi. Omissa, kumppanien ja ulkopuolisten asiantuntijoiden puheenvuoroissa kuultiin asiaa digitaalisen palvelutuotannon kehittämisestä, vaikuttavan asiakaskokemuksen rakentamisesta, tekoälystä ja kyberturvallisuudesta.

Organisaation kasvaessa voimakkaasti sisäiseen viestintään panostettiin ja istekkiläisten osallistumista yhteiseen kehitystyöhön ja vaikuttamiseen vahvistettiin. Vuoden 2022 lopussa julkaistu uusi intranet toimi sisäisen viestinnän tärkeimpänä alustana.

Istekki valmistautuu kestävyysraportointivelvoitteeseen

Istekki Oy aloitti vuoden 2023 aikana valmistautumisen EU:n yritysten kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) ja sitä ohjaavien eurooppalaisten kestävyysstandardien (ESRS) mukaiseen raportointivelvoitteeseensa. Istekkiä koskeva raportointivelvoite astuu voimaan vuonna 2026, jolloin sen on ensimmäistä kertaa raportoitava direktiivin ja standardien mukaisesti tilikauden 2025 tiedot.

Raportoinnin ytimessä on kaksoisolennaisuusanalyysi, joka määrittää mitkä asiat kunkin yrityksen tulee raportoida. Analyysissä tarkastellaan yrityksen vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan, mutta myös ympäristön ja yhteiskunnan vaikutuksia yritykseen. Yhdenmukaistetun raportointitavan tarkoitus on tehdä kestävyysraportoinnista vertailukelpoisempaa finanssimarkkinatoimijoille ja muille sidosryhmille. Kestävyysdatan raportointi nousee taloudellisen raportoinnin rinnalle, koska raportointivelvoitteen alkaessa se tulee esittää osana yrityksen toimintakertomusta ja varmentaa ulkopuolisella taholla.

Istekki Oy julkaisee vuoden 2024 keväällä ensimmäisen vastuullisuusraporttinsa, joka mukaillee direktiivissä ja standardeissa asetettuja tiedonantovaatimuksia. Ensimmäinen vastuullisuusraportti tarjoaa hyvän läpivalaisun Istekin nykyisestä valmiudesta vastata lähestyvään raportointivelvoitteeseen.

Kokonaistaloudellisesti edullinen

Useiden vuosien kokemus yhteistyöstä kunta-, hyvinvointi- ja muiden julkissektorin toimijoiden kanssa tuo synergiaetuja samankaltaisten asiakkaiden palvelemisesta. Esimerkiksi palveluintegraation osalta ja asiakaspalvelussa samat asiat voidaan toteuttaa samoilla prosesseilla useille asiakkaille, mikä tekee Istekistä kokonaistaloudellisesti edullisen vaihtoehdon.

Deloitteen toteuttaman hintavertailun (5/2023) mukaan Istekin perustietotekniikkapalvelut sisältäen loppukäyttäjäpalvelut, tietoliikennepalvelut sekä kapasiteettipalvelut ovat hintatasoltaan

kilpailukykyisiä. Kokonaisuutena IsteKin palveluita voidaan pitää edullisempina kuin vastaavia palveluita hankittuna muilta markkinatoimijoilta. Deloitteen mukaan IsteKin kilpailukykyä parantavat erityisesti:

- Oma runkoverkkopalvelu ja mahdollisuus korkeatasoiseen tietoturvaan, joka vastaa asiakkaiden odotuksia
- Laaja palveluvalikoima ja asiakkaille tyypillisesti tarjottava laaja palvelukokonaisuus
- Suuret volyymit, jotka mahdollistavat kustannustehokkaan toteutuksen
- Yksinkertainen palveluiden rakenne ja lisälaskutettavien osien välttäminen, mikä hinnoittelussa selkeyttää toimintaa, laskutusta ja budjetointia
- Laadukkaat ja standardoidut laitteistot

Vertailu sisälsi esimerkkikorin hyvinvointialueiden tyypillisesti käyttämästä palveluportfoliosta. Hintavertailut palvelut sisältävät ns. perustietotekniikkapalvelut, jotka muodostavat merkittävän osan IsteKin asiakkaille tarjottavan palvelukokonaisuuden kustannuksista. Vertailu sisältää myös palveluihin liittyvän operatiivisen palvelunhallinnan. Tarkastelu on tehty vertailemalla IsteKin palveluja ja hintoja Deloitte Suomen datapankin vertailupisteisiin. Datapankki perustuu Deloitteen kokoamaan anonymisoituun markkinadataan, joka on kerätty viimeisen 10 vuoden ajalta suomalaisille organisaatiolle tehtyjen tarjousten ja solmittujen sopimusten perusteella. Vertailussa on painotettu uudempia vertailupisteitä 2020-luvulta. Vertailudata sisältää toteutuneita toimittajien tuottamien IT-palvelujen yksikköhintoja.

Deloitte analyysissa selviää, että yksittäisiä palveluita voi saada markkinoilta edullisempaan hintaan, erityisesti jos palveluntuotanto on muualla kuin Suomessa tai se pohjautuu vahvasti pilvipalveluihin. Tällöin kuitenkin palvelunhallinta ja -integraatio jäävät asiakkaan vastuulle ja kokonaisuuden hallintaan tarvittavat resurssit saattavat syödä yksittäisestä hankinnasta saatavat kustannushyödyt. Myös palveluiden laatu ja turvallisuustaso eivät edullisimmissä ratkaisuissa aina vastaa asiakkaiden vaatimuksia.

Deloitte toteuttamassa hintavertailussa tarkasteltiin myös toimenpiteitä hintakilpailukykyyn ylläpitämiseksi parhaita käytänteitä noudattaen, ja todettiin, että IsteKin on tehnyt systemaattisesti lukuisia näistä toimista. Myös vaikuttavuuden mittareita on kehitetty. IsteKin toiminnan jatkokehittämiseen on lisäksi suunnitelmia erityisesti palvelujen skaalaetujen ja standardisoinnin myötä.

Liiketoiminta

IsteKin liiketoimintayksiköt ovat: käyttäjäpalvelut, infrastruktuuripalvelut, toimialasidonnaiset palvelut, data- ja digiliiketoiminta sekä digiturvapalvelut.

Käyttäjäpalvelut-yksikön päätehtävänä on tarjota huippuluokan asiakastyytyväisyys, parhaat työvälineet ja arjen toiminnan tehostaminen asiakkaillemme. Vuoden 2023 osalta onnistuimme tavoitteessamme huolimatta IsteKin koko historian suurimmasta kysynnästä loppukäyttäjän tukipalveluille. Hyvinvointialueiden aloitettua 1.1.2023 tukipalveluihimme kohdistui odotetusti ennennäkemättömän kova kysyntä ja pelkästään tammikuun osalta loppukäyttäjien yhteydenottomäärät nelinkertaistuivat ja koko vuoden osalta tuplaantuivat. Kaikkinensa IsteKissä hoidimme yli 400 000 puhelua sekä yli 700 000 työpöytävuorokautta vuoden aikana. Huima kysyntä luonnollisesti näyttäytyi ajoittaisina ruuhkatilanteina. Koko vuoden osalta loppukäyttäjien NPS tulokseksi 75 vastausten keskiarvolla 9,2 (asteikko 0-10).

Vuoden 2023 alussa hyvinvointialueasiakkaamme ottivat käyttöön tai laajensivat identiteettihallintaratkaisuja. Nämä ratkaisut olivat avainasemassa takaamassa ja mahdollistamassa hyvinvointialueiden aloitusta, kun tarvittiin mm. kymmeniätuhansia salasanoja, joiden avulla käyttäjät pääsivät osaksi hyvinvointialueiden järjestelmiä. Toisena tärkeänä kokonaisuutena

olivat hyvinvointialueasiakkaidemme työasemapalveluiden ns. yliheitot, mikä tarkoitti satoja toimipisteitä toteutettuna kriittisessä aikataulussa asiakkaidemme palveluiden ja laitteiden piiriin.

Isot projektit ja konsolidoinnit jatkuvat myös vuoden 2023 jälkeen. Automaatioasteet ja itsepalveluratkaisut nousevat sitä mukaa, kun saamme yhdessä asiakkaidemme kanssa hyödynnettyä 2023 aikana rakennettuja ratkaisuja tehokkaammin ja laajemmin. Myös uudet teknologiat ja palvelutuotannon mallit tarjoavat uusia mahdollisuuksia jatkossa.

Infrastruktuuripalvelut-yksikkö tuottaa IsteKin tietoliikennepalvelut, palvelin- ja pilvipalvelut, datakeskuspalvelut, tietokantapalvelut, puhe- ja viestintäratkaisut, toimialue- ja virtualisointipalvelut, lisenssinhallintapalvelut sekä AV-, kiinteistö- ja turvatekniikan palvelut. Laadukkaat ja häiriöttömät palvelut luovat edellytykset asiakkaidemme kriittisten järjestelmien luotettavalle toiminnalle. Turvaamme toimintaa kaikista IsteKin toimipisteistä käsin. Kriittisimpiä palvelujamme tuotamme vuoden jokaisena päivänä 24/7-periaatteella. Oman asiantuntijuutemme lisäksi tukeudumme toiminnassamme asiantunteviin toimittajiin ja alihankkijoihin.

Vuonna 2023 yksikössä aloitettiin yhteisen arkkitehtuurityön ja infrastruktuuripalveluiden tiekarttojen laatiminen. Tiekartat ovat konkreettisia suunnitelmia siitä, miten tulevaisuudessa kehitämme palvelutuotantoamme ja sen osa-alueita. Tavoitteenamme on parantaa liiketoimintalueemme yhteistoimintaa ja toiminnan suunnittelua sekä siirtyä ketterämpiin menetelmiin toimintamme kehittämisessä.

Lisenssinhallinnan rooli korostui vuonna 2023 suurten käyttäjämäärien tultua osaksi hyvinvointialueiden arkea edullisempien ratkaisujen etsimiseksi. Yksikössä kilpailutettiin myös keskitettyjen tallennuspalvelujen ratkaisut kustannustehokkuuden parantamiseksi. Lisäksi toteutettiin useita datakeskusprojekteja ympäri Suomea, joissa palvelimia ja palveluita konsolidoitiin, siirrettiin ja uudistettiin. Vuoden aikana solmittiin myös yksi uusi ja merkittävä kumppanuussopimus, mikä tarjoaa yhtiön käyttöön modernit konttiympäristöt. Sovellusten kontitettut ympäristöt kasvattavat palvelinten suorituskykyä ja pienentävät järjestelmäkohtaisia kustannuksia.

Hyvinvointialueiden aloittamisen myötä käynnistimme ja varauduimme tuleviin kiinteistöjen turvallisuuden sekä henkilöturvien ratkaisujen konsolidointiin toteuttamalla kartoituksia, suunnittelua, kilpailutuksia ja toimituksia. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella rakennettiin vikasietoinen moderni tietoliikenneverkko. Samalla aloitettiin tietoliikenteen verkkokokonaisuuden niin sanotun vanhan osuuden parannustyöt. Työ jatkuu vuoden 2024 aikana. Hyvinvointialueella saatettiin myös loppuun mittava viestintäteknologian projekti, jossa uudistettiin merkittävästi viestintäteknologian palveluita. Tietoliikenteen osalta hyvin merkittävä virstanpylväs oli myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen tietoliikenneverkon toteutuksen käynnistyminen joulukuussa 2023. Kokonaisuus kattaa arviolta 800 toimipistettä runkoverkon, toimipisteliittymien, langallisen sekä langattoman lähiverkon palvelukokonaisuuksien osalta.

Vuoden 2023 aikana merkille pantavaa oli hyvinvointialueiden käynnistymisen mukanaan tuoma hyvin mittava volyymien kasvu. Resurssien oikea-aikainen ja riittävä mitoittaminen vastaamaan muuttunutta tilannetta leimasi niin liiketoiminnan kuin myös tuotannon toimintaa pitkin vuotta. Sisäisesti vuoden 2023 merkittäviin saavutuksiin on luettava IsteKin palveluiden siirtäminen uuteen palvelurakenteeseen. Tämä tarkoittaa entistä selkeämpiä palveluita ja mahdollistaa paremman palveluiden kannattavuuden ja kustannustehokkuuden seuraamisen määrämuotoisen raportoinnin kautta.

Toimialasidonnaiset palvelut tuottaa ja kehittää asiakkaille toimialasidonnaisia järjestelmä- ja laitepalveluita. Palvelut kattavat hyvinvointialueen peruspalvelut, sairaala-apteekin ja kuvantamisen palvelut, sairaalatoiminnan palvelut, arkistoinnin ja digitoinnin palvelut sekä muut toimialasidonnaiset järjestelmä- ja laitepalvelut. Toimialasidonnaiset palvelut tukevat

asiakkaan toimintaa erilaisin ICMT-ratkaisuin. Istekin rooli palveluiden tuottamisessa on moninainen, mukautuva ja asiakkaan tarpeista, sekä asiakassopimusmallista lähtevä. Istekki voi toimia kokonaispalvelun tuottajana, palveluintegraattorina tai yhtenä toimijana monitoimittajaympäristössä. Toimialasidonnaiset palvelut -yksikkö kehittää tiiviissä yhteistyössä asiakkuudenhallinnan, palvelukehityksen sekä hankintojen kanssa olemassa olevia palveluita vastaamaan asiakkaiden tulevaisuuden tarpeisiin sekä kilpailuttaa uusia palvelukokonaisuuksia, joilla on vaikuttavuutta asiakkaan toiminnan sujuvoittamiseen ja kustannuspaineisiin. Istekki on nousemassa sovelluspalveluiden osalta merkittävimmäksi toimijaksi Suomen sote-kentässä.

Vuonna 2023 työskentely keskittyi hyvinvointialueiden uusien palveluiden haltuunottoon, palveluiden kehitystiekarttojen päivittämiseen ja konsolidointisuunnitelmiin. Kasvatimme myös yksikön tietoturva- ja tietosuojaosaa. Keskiössä on riittävän ja oikea-aikaisen asiantuntijakapasiteetin varmistaminen sekä palveluiden kannattavuustavoitteen ja palvelutasojen mukaisen toiminnan varmistaminen.

Vuoden alussa kunnilta siirtyi toimialasidonnaiset palvelut -yksikköön kymmeniä henkilöitä, satoja sopimuksia, järjestelmiä ja lääkintätekniiikan laitteita liiketoimintasiirtona Pirkanmaalla ja Pohjois-Savossa. Uusien istekkiläisten perehdytys ja palveluiden haltuunotto oli vuoden tärkeimpiä tehtäviä ja onnistumisia. Palveluiden konsolidointitavoitteiden osalta yksikkö on valmistellut ja vienyt päätökseen lukuisia kilpailutuksia. Suurimpina sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän ja potilastietojärjestelmän hankintaprojektit Pirkanmaan ja Pohjois-Savon hyvinvointialueille. Vuoden aikana on tehty useisiin asiakkuuksiin runsaslukuisesti erilaisia käyttöönotto- ja versiopäivitysprojekteja.

Data- ja digiliiketoiminta -yksikön toiminnassa korostuivat hyvinvointialueiden käynnistymiseen ja toiminnan vakiinnuttamiseen liittyvät muutokset kuten tietojärjestelmien välisten integraatioiden, julkisten verkkosivustojen, sähköisten palveluiden, talousjärjestelmien, HR-järjestelmien ja modernin tietotyön työkalujen käyttöönotot sekä näihin liittyvien jatkuvien palveluiden varmistaminen. Vuoden 2023 aikana olemme olleet valmistelemassa hyvinvointialueiden yhteisiä potilastietojärjestelmien ja sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmien kilpailutuksia, ja tulemme osallistumaan myös niiden käyttöönottoprojekteihin mm. sähköisten palveluiden kehittämisen, integraatiokehityksen ja testauksen osa-alueilla.

Olemme kehittäneet yhdessä hyvinvointialueiden kanssa tuotteistetun tietoalustan, joka mahdollistaa raportoinnin ja tiedolla johtamisen hyvinvointialueiden johtamisen tueksi. Pirkanmaan hyvinvointialueen Digiklinikan käyttöönottoon olemme kehittämässä täydentävää ratkaisua ammattilaisen työn tueksi. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kanssa olemme kehittäneet kansalaisille Oma Häme - mobiilisovelluksen, joka täydentää kansalaisille suunnattuja digitaalisten palveluiden kokonaisuutta tuoden sote-palvelut jokaisen taskuun. Tuoreimpina palveluina olemme vieneet eteenpäin lääkinnällisten ohjelmistojen kehitystä (ISO 13485) sekä tekoälyyn pohjautuvia ratkaisuja. Lisäksi olemme panostaneet mm. räätälöityjen ohjelmistoratkaisuiden kehitykseen, testauspalveluidemme laajentamiseen sekä automaattioratkaisujen kehittämiseen. Modernin tietotyön palvelukehityksen kautta olemme pystyneet tuomaan asiakkaidemme käyttöön entistä laajemman työkaluportfolion mahdollistaen parannuksia mm. työn tuottavuuteen ja toiminnan ohjaukseen. Noin 70 % yksikön liikevaihdosta muodostui markkinoilta hankittavista tuotteista ja palveluista.

Digiturvapalvelut-yksikön tavoitteena on kehittää digitaalisen turvallisuuden viitekehyksen mukaisesti asiakkaan tietoturvaa, tietosuojaa, riskienhallintaa, jatkuvuudenhallintaa ja varautumista palvelujen avulla. Digiturvapalvelut-yksikön tavoitteena on nostaa asiakkaan digitaalisen turvallisuuden kypsyystasoa. Tietoturvapalvelut-ryhmässä toteutetaan tekniset tietoturvaratkaisut ja tietoturvakonsultointipalvelut-ryhmässä toteutetaan tietoturvahallinta- ja arviointipalvelut. Digiturvapalvelujen henkilöstömäärä kolminkertaistui vuodesta 2022. Asiakkaiden kysyntä digiturvapalveluihin kasvoi edelleen ja palvelut tukivat hyvinvointialueiden turvallista

muodostamista. Palvelujen kypsyystasoa nostettiin erilaisten investointien ja palvelujen jatkuvan parantamisen keinoin.

Vuonna 2023 Digiturvapalvelut osallistui mm. terveydenhuollon kansalliseen KYHA-harjoitukseen, jonka avulla vahvistettiin asiakkaiden tietoturvasseja. Vuonna 2023 käynnistyi myös kansallinen projekti ”Sote kyberpoikkeamien tunnistus ja hallinta”. Projektissa on mukana hyvinvointialueita, Huoltovarmuuskeskus ja Traficom Kyberturvallisuuskeskus. Projektin avulla kasvatetaan kansallista sote-alan kyberturvallisuutta. Toiminnan muuta kehittämistä jatkettiin myös tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

Digiturvapalvelut osallistui Jyväskylässä järjestettäviin Digiturvallisuusmessuihin. Messuilla olivat mukana tietoturva-alan toimijat ja virastot. Digiturvapalvelut osallistui Digiturvallisuusmessuilla myös kahteen asiantuntijapuheenvuoroon sekä paneelikeskusteluun. Istekin Laus23-asiakaspäivien alla järjestettiin asiakkaiden yhteinen tietoturvan kehittämispäivä.

Osaamisen vahvistaminen on tärkeässä roolissa digiturvapalveluiden tuottamisessa ja kehittämisessä. Tähän liittyen yhteistyötä JAMK:in kanssa vahvistettiin rakentamalla urapolkumalli, jolla vastataan tulevaisuuden haasteisiin työvoiman saatavuudesta. Digiturvapalvelut tuki myös voimallisesti Istekin sisäistä ISO27001-projektin toimeenpanoa.

Palvelutoimitusten tehostaminen

Palvelutoimitus-yksikkö vastaa projektitoimistoista, muutoshallinnasta, palvelutoimitusten hallinnasta sekä palvelunhallinnan kehityksestä Istekissä. Yksikön vastuulla ovat myös yhteiset, kaikkia liiketoimintayksiköjä koskevat toimintamallit ja kehitys liittyen mm. kapasiteetin hallintaan ja palveluintegraattorina toimimiseen. Projektitoimistojen tekemistä viitoitti vuoden 2023 aikana suuresti hyvinvointialueiden käynnistyminen ja niihin liittyvät projektit. Kasvanut volyymi vaati suuren määrän uutta resursointia, jossa hyödynnettiin kaikilla vastuullamme olevilla hyvinvointialueilla myös kumppanien tarjoamia ostoresursseja.

Kyberturvallisuus

Kyberturvallisuusympäristön muutokset ja niiden mukanaan tuomat uhkat heijastuivat myös Istekkiin ja sen asiakkaisiin. Erityisesti tietojenkalasteluyritykset toivat merkittävän uhkan pilvipalveluiden yhä kasvavan käytön myötä. Istekki jatkoi määrätietoista kyberturvallisuuden kehittämistyötään, jonka tavoitteena on täyttää ISO27001-tietoturvastandardin mukaiset vaatimukset. Standardin 1. vaiheen auditointi toteutettiin loppuvuodesta. Kyberturvallisuuden kehittämistyössä hyödynnetään myös Kyberturvallisuuskeskuksen Kybermittaria. Istekki jatko aktiivista toimintaa eri yhteistoimintaverkostoissa, niin kansallisella kuin alueellisilla tasoilla.

Ihmisten Istekki

Osaavat ja hyvinvoivat työntekijät mahdollistavat Istekin asiakkaiden toiminnan turvaamisen ja kehittämisen. Vuonna 2023 jatkoimme aiemmin aloitettua laajaa sisäisen toiminnan kehittämiseen tähtäävää muutosmatkaa, johon sisältyy toimintamallien muutos, johtamis- ja esihenkilötyön kehittäminen sekä toimintakulttuurin uudistaminen henkilöstöä osallistaen.

Vuonna 2023 Istekki Oy:n henkilöstömäärä jatkoi voimakasta kasvuaan uusien rekrytointien kautta, jonka lisäksi liiketoimintakaupalla Istekille siirtyi 64 henkilöä. Istekin palveluksessa oli vuoden 2023 alussa 1226 henkilöä (vuonna 2022: 867 henkilöä). Tilikauden lopussa henkilöstömäärä oli 1470 henkilöä (vuonna 2022: 1114 henkilöä), joista määräaikaisia oli 57 (vuonna 2022: 43 henkilöä). Keskimääräinen henkilöstömäärä vuoden 2023 aikana oli 1364 henkilöä (vuonna 2022: 984 henkilöä). Kokonaisuudessaan henkilöstökulut vuonna 2023

olivat 90 956 353,41 euroa. Tilikauden palkat ja palkkiot olivat 74 445 834,55 euroa (50 577 407,48 euroa vuonna 2022 ja 37 225 790,47 euroa vuonna 2021), mikä on n. 26,8 % liikevaihdosta. Sairauslomien kokonaismäärä laski hieman edellisvuodesta ja sairauspoissaolo-prosentti oli 4,09 % vuonna 2023.

Hybridityö mahdollistetaan kaikille, joiden työn luonne ei vaadi työskentelyä lähityössä työnantajan tai asiakkaan tiloissa. Hybridityössä työntekijä voi valita itselleen ja tehokkaalle työntoelle parhaiten sopivan työskentelymuodon, monipaikkaisesti yhdistellen työnantajan tiloissa sekä sen ulkopuolella tai etätömallin, jossa työ tehdään pääsääntöisesti työnantajan tilojen ulkopuolella. Yhtiössä etätö mahdollistetaan Suomen rajojen sisäpuolella.

Maaliskuussa 2023 teimme PeoplePower-henkilöstötutkimuksen. Kyselyn tavoitteena oli saada koko henkilöstöltä rehellistä ja arvokasta tietoa siitä, mitkä asiat sujuvat jo hyvin ja missä meillä on yhdessä vielä parannettavaa. Palautetta hyödynnetään toimintamme kehittämisessä. Tutkimuksen teemat liittyivät henkilöstön omaan työhön, omaan ryhmään, johtamiseen ja koko organisaatioon. Lisäksi mukana oli muutama kysymys liittyen työn merkityksellisyyteen, työhyvinvointiin ja uuteen toimintakulttuuriin, koska koemme Istekillä nämä teemat tärkeiksi. Tutkimuksen toteutti suomalainen, puolueeton tutkimusyhtiö Eezy Flow Oy. Kysely mittaa PeoplePower-kokonaisindeksiä, joka koostuu neljästä laajemmasta indeksikokonaisuudesta: sitoutumis-, johtamis-, suorituskyky- ja omistautuneisuusindeksi. PeoplePower-indeksi Istekillä vuonna 2023 oli 69,4, joka vastaa luokkaa A. Parannusta edelliseen mittaukseen oli 0,3 indeksiasteikkoa. Vastausprosentti, 70 % koko henkilöstöstä, oli hyvä. Tuloksista oli nähtävissä erityisesti esihenkilöiden työhyvinvointiin ja osaamiseen tehdyt panostukset.

Alkuvuonna 2023 määrittelimme toimintakulttuurin suuntaa johtamislupauksen kautta. Henkilöstö, esihenkilöt ja johto sitoutuivat kehittämään toimintatapoja, jotka vahvistavat yhteistyön tekemistä yli tiimirajojen, laajempaa kokonaisuuksien ymmärtämistä mm. asiakkaiden näkökulmasta sekä vahvistamaan kulttuuria, jossa jokainen yksilö tulee kohdatuksi yksilönä. Kehittäjäkumppanina johtamislupauksissa toimi Humap. Kesällä eläkevakuutusyhtiö Keva myönsi Istekin toimintakulttuurin kehittämiseen työelämän kehittämisrahaa 75.000 euroa. Tuki tullaan hyödyntämään ”Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas Ihmisten Isteikki” -hankkeessa, joka keskittyy toimintakulttuurin työkykyä tukeviin ja kuormittuneisuutta ennaltaehkäiseviin koko organisaatiota koskeviin toimintamalleihin. Hankeraha mahdollistaa koko henkilöstön mukaan ottamisen kehitystyöhön, jossa etsitään uusia keinoja vahvistaa organisaation psykologista turvallisuutta ja yksilöiden työkykyisyyden tukemista arjen muutoksissa. Syksyn 2023 toteutettiin viidellä (5) paikkakunnalla seitsemän (7) henkilöstön työpajaa, ”Hautomoa”, keskustelemaan psykologisesta turvallisuudesta Istekissä. Työpajoissa kumppanina toimi Sitomo Oy.

Työhyvinvoinnin ja työkykyisyyden johtaminen nähdään yhtiössä entistä suurempana kilpailutekijänä ja yhtenä työvoiman saatavuuden turvaamisen keinoista. Hyvinvoivat esihenkilöt ovat edellytys muutosten toteutumiselle organisaatiossa. Esihenkilötyön tukemisen käytännöt ovat keskeinen osa-alue mielen hyvinvoinnin tukemisessa. Hankerahan avulla esihenkilöille pidettiin syksyllä esihenkilövalmennuksia, joissa kehitettiin esihenkilöiden osaamista tukemaan toimintakulttuurin muutosmatkaa ja rakentamaan johtamislupauksia arjessa näkyviksi johtamisteoiksi, mm. kirkastamalla esihenkilön roolia ja merkitystä työkykyjohtamisessa sekä lisäämällä esihenkilöiden tietoisuutta ja osaamista työn psykososiaalisista voimavara- ja kuormitustekijöistä. Esihenkilövalmennukset toteutettiin yhteistyössä Heltti Oy:n kanssa. Lisäksi tasalaatuisen johtamisen tueksi jokaiselle esihenkilölle mahdollistetaan osaamisen kehittämistä arjen johtamisen taitoihin sekä esihenkilön juridisiin taitoihin. Näihin koulutuksiin kumppanina on Accountor.

Vuoden lopuksi toteutettiin koko henkilöstön yhteen kokoava henkilöstötilaisuus Tampereella. Toimintaympäristön muutoksia ja Istekin strategista suuntaa käsittelevän ohjelman lisäksi tapahtuman tavoitteena oli vahvistaa yhteistä toimintakulttuuria, joka auttaa meitä palvelemaan

asiakkaitamme jatkossa entistä paremmin. Hybridityöskentelymallissa toisistaan fyysisesti etäällä työskentelevä henkilöstö koki erityisen arvokkaana mahdollisuuden verkostoitua uusien ja vanhojen kollegoiden kanssa. Hyvä sisäinen yhteistyö perustuu luottamukseen ja toistemme tuntemiseen. Tapahtumalla oli tärkeä rooli nopeasti kasvaneen henkilöstön yhteisöllisyyden vahvistamisessa ja yksilöiden kiinnittymisessä Isteikkiin ja sen tavoitteisiin asiakkaiden toiminnan turvaajana ja kehittäjänä.

Oikeanlaisen osaamisen löytäminen ja pitäminen yrityksessä on erityisesti työvoiman saataavuudesta kärsivällä ICT-alalla jatkuva haaste. Hyvällä johtamis- ja yrityskulttuurilla, työn merkityksellisyydellä ja työnantajan tarjoamilla kehittymismahdollisuuksilla on todettu olevan merkittävä vaikutus niin henkilöstön sitoutumiseen, työssä viihtymiseen kuin tuottavuuteenkin.

Sitoutuminen vastuullisuuteen

Kestävällä liiketoiminnalla eli vastuullisuudella pyritään parantamaan Isteikin kilpailukykyisyyttä tänä päivänä, mutta vahvasti myös tulevaisuudessa. Toteuttamalla vastuullisia valintoja osana liiketoimintaamme tässä ajassa, voimme vaikuttaa siihen millaiselta Isteikin toiminta tulevaisuudessa näyttää puhuttiinpa sitten ihmisten hyvinvoinnista, taloudellisesta kyvykkyydestä tai toimintamme ympäristövaikutuksista.

Isteikin yhtenä strategisena linjauksena vuodelle 2024 on olla "vastuullinen kumppani". Asetimme Isteikille hiilineutraaliustavoitteen vuoteen 2030 minkä lisäksi meillä on sosiaaliseen vastuuseen liittyvä Inhimillisesti tehokas ja psykologisesti turvallinen -hanke strategisena mittarina.

Vastuullisuuden hallintamalli

Istekillä on organisoiduttu monitasoisesti vastuullisuustyöhön ja aina hallituksesta yksittäiseen istekkiläiseen on määritelty roolit vastuullisuustyön toteuttamiseksi.

Alkuvuoden 2023 aikana vastuullisuustiimi aloitti toimintansa ja sen tehtävänä on

- tuoda koko organisaation ääni vastuullisuustyölle ja tavoitteille
- suunnitella vuosittaisia tavoitteita, määritellä toimenpiteitä ja seurata tavoitteiden toteutumista yhtiötasolla
- seurata yleisiä (vastuullisuus)trendejä ja arvioida niiden vaikutuksia
- kehittää datan keruuta mittareiden seuraamiseksi
- toimia oman tulosalueensa vastuullisuuden asiantuntijana ja tukea muita teknologiaturvaajia kestäväen liiketoiminnan kehittämisessä

Vastuullisuuden painopistealueet

Isteikin painopistealueet kestäväen liiketoiminnan saralla ovat muotoutuneet pitkälti eri sidosryhmiemme odotusten mukaan. Sidosryhmäkyselyssä kysyimme asiakkaidemme, omistajiemme, strategisten toimittajiemme ja tietysti myös meidän teknologiaturvaajiemme odotuksia Isteikin vastuullisuustyölle.

Meille olennaisiksi vastuullisuusteemoiksi kyselyn ja haastattelujen perusteella muodostuivat alla olevat sosiaaliseen, taloudelliseen ja hyvään hallintoon sekä ympäristövuuteen liittyvät asiat.



Strategiset painopisteet

Hyvinvointialueet • Kyberturvallisuus • Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittäminen



Arvot ja eettiset periaatteet

Vastuullisuus • Asiakkaan menestys • Rohkeus • Yhteistyö • Johtajuus

Vastuullisuuden fokusalueet ovat vahvasti kytköksissä Isteikin strategiaan ja arvoihin ja ne ovat näin ollen erottamaton osa meidän kaikkea muuta tekemistä.

Vastuullinen ICT

Istekki on vastuullinen ja turvallinen valinta ICMT-kumppaniksi. Tietoturva ja yksityisyyden turvaaminen ovat erityisen merkittäviä vastuullisuusteemoja Istekille, sillä se on vastuussa ICMT-palveluidensa toimivuudesta ja käsittelee huomattavia määriä henkilötietoja. Isteikin tavoitteena on olla edelläkävijä sote-alan tietoturvaluudessa. Istekki kehittää palveluitaan energiatehokkuuden näkökulmasta ja pyrkii huomioimaan kiertotalouden tuomat mahdollisuudet liiketoiminnassaan.

Inhimillisesti tehokas ja psykologisesti turvallinen työyhteisö

Psykologisesti turvallisessa ja inhimillisesti tehokkaassa Ihmisten Isteikissä rakennamme sujuvampaa työarkea teknologiaturvaajille. Työarjessa tulemme kohdatuksi yksilöinä ja rakennamme kaikki osaltamme toimivaa yhteistyötä. Onnistuaksemme, panostamme hyvään esihenkilötyöhön ja pyrimme varmistamaan jokaiselle istekkiläiselle hyvinvointia tukevan työarjen. Hyvinvoivat ja motivoituneet teknologiaturvaajat ovat avaintekijä arvojemme mukaisen asiakaskokemuksen luomisessa.

Vastuullinen yhteiskunnallinen toimija

Istekki on merkittävä yhteiskunnallinen toimija, mikä asettaa korkeat standardit myös sen toiminnan läpinäkyvyydelle. Istekki vaalii reilua yhteistyötä kumppaniensa ja asiakkaidensa kanssa sekä viestii toiminnastaan aktiivisesti sekä sisäisesti että muiden sidosryhmiensä suuntaan. Vastuullisen toiminnan ytimessä on oikein toimimisen kulttuuri, jota Istekki rakentaa varmistamalla, että jokainen istekkiläinen osaa soveltaa Isteikin yhteisiä arvoja ja eettisiä periaatteita arjen valinnoissaan.

Vastuullisuuden tavoitteiden mittaamiseksi olemme asettaneet kullekin painopistealueelle omat fokusalueensa, joiden toteutumista seuraamme erilaisin mittarein. Nämä mittarit ovat

erottamaton osa yhtiömme muuta tavoiteasetantaa, mutta muodostavat oman selkeän kokonaisuutensa kestävästi liiketoiminnan mittaamiseksi.

Muu vastuullisuustoiminta

Äänestimme koko henkilöstön voimin Istekin vuoden 2023 joululahjoituksen saajaa. Yli puolet annetuista äänistä (650 kpl) kohdistui MIELI ry:n toimintaan, jonne teimme 2500 euron lahjoituksen.

Hiilijalanjälki laskettiin ensimmäistä kertaa

Istekki laski ensimmäistä kertaa oman hiilijalanjälkensä kevään 2023 aikana. Vuonna 2022 Istekin arvioidut kokonaispäästöt olivat 25 406 tCO₂e. Istekin selkeästi suurimmat päästöt syntyvät hankinnoista ja ostoista, joiden osuus on 74 % kokonaispäästöistä. Tarkasteltaessa laskennan tuloksia on hyvä muistaa, että kyseessä on suuntaa antava arvio ja laskennasta tulee vuosi vuodelta tarkempi. Vuoden 2022 tulokset ovat kuitenkin hyvä lähtökohta toimintamme kestävyuden ja vastuullisuuden kehittämiseksi.

Laskenta kattoi organisaation koko arvoketjun, eli yrityksen toiminnasta aiheutuvat suorat päästöt (Scope 1), ostoenergiasta syntyvät epäsuorat päästöt (Scope 2), sekä kaikkien myytyjen tuotteiden loppukäytöstä ja tavaroiden ja palveluiden hankinnasta syntyneet päästöt eli epäsuorat päästöt (Scope 3).

Hiilijalanjälkilaskennassa hyödynnettiin standardia nimeltä Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard. Laskentaan mukaan luettavat päästöt rajattiin koskemaan toiminnallista hallintaa, eli organisaation hallinnassa olevat vuokratut ja liisatut hyödykkeet lasketaan myös organisaation päästölähteiksi.

Liikevaihto ja tulos

Istekki Oy:n liikevaihto päättyneellä tilikaudella oli 277 981 432,14 euroa (196 909 095,60 euroa vuonna 2022 ja 153 074 368,82 euroa vuonna 2021). Liikevaihdon kasvu edelliseen tilikauteen verrattuna oli noin 41 %. Kasvu syntyi suurimmaksi osaksi hyvinvointialueiden transitiövaiheen jälkeisestä volyymikasvusta, transitiövaiheen projektitoista ja palvelujen lisääntyneestä kysynnästä. Yhtiön projektilaskutus kasvoi edellisestä vuodesta noin 25 % ja vastaa-vasti palveluiden sopimuskasvusta noin 39 % sekä erillislaskutus noin 83 %.

Yhtiön liikevoitto oli 3 679 705,85 euroa (4 455 728,05 euroa vuonna 2022 ja 2 470 716,53 euroa vuonna 2021). Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 4 180 945,53 euroa. Tilikauden tuloverot olivat 799 852,94 euroa ja tilikauden voitoksi muodostui siten 3 381 092,59 euroa (3 554 972,67 euroa vuonna 2022 ja 2 032 099,51 euroa vuonna 2021).

Istekki Oy:n keskeiset tunnusluvut

	2023	2022	2021
Liikevaihto, tuhat euroa	277 981	196 909	153 074
Liikevaihdon kasvuprosentti	41	29	2
Liikevoitto, tuhat euroa	3680	4456	2 471
Liikevoittoprosentti	1,3	2,3	1,6
Maksuvalmius, Quick ratio	1,3	1,6	1,8
Omavaraisuusaste	38,0	39,1	46,1
Henkilöstö keskimäärin	1364	984	738

Rahoitus

Istekki Oy:n liiketoiminnan rahavirta oli 16 973 032,18 euroa (2 941 362,44 euroa vuonna 2022 ja -48 836,11 euroa vuonna 2021). Investointeihin käytettiin kaikkiaan 492 733,90 euroa (2 461 170,13 euroa vuonna 2022 ja 503 068,36 euroa vuonna 2021). Rahoituksen rahavirta oli yhteensä -7 035,80 euroa. Yhtiön rahavarat tilikauden lopussa olivat 41 739 916,87 euroa (25 266 654,39 euroa vuonna 2022 ja 21 032 687,08 euroa vuonna 2021). Omavaraisuusaste oli 38,0 %.

Istekin hallinto- ja ohjausjärjestelmä

Osakeyhtiölain (624/2006) säännösten sekä Istekki Oy:n yhtiöjärjestyksen ja osakassopimuksen mukaisesti yhtiön hallinto ja johto jakaantuu yhtiökokouksen, osakaskokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Tämän lisäksi toimitusjohtajaa avustaa yhtiön johtamisessa ja yhtiön tavoitteiden mukaisten toimenpiteiden toteuttamisessa johtoryhmä, jonka toimitusjohtaja nimittää.

Yhtiöllä on ja sen johtamista määrittävät seuraavat asiakirjat luetellussa pätemisjärjestyksessä:

- osakassopimus
- yhtiöjärjestys
- hallituksen työjärjestys
- hallinto-ohje

Yhtiökokous

Yhtiön osakkaat käyttävät päätösvaltaansa ensisijaisesti yhtiökokouksessa, joka on yhtiön ylin päättävä elin. Yhtiöllä on kerran vuodessa yhtiöjärjestyksen mukainen varsinainen yhtiökokous, jonka hallitus kutsuu koolle yhtiöjärjestyksen mukaisesti valitsemanaan ajankohtana. Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi voidaan tarvittaessa järjestää ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Yhtiökokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen, osakeyhtiölain ja hallituksen esityksen mukaiset asiat sekä asiat, joiden käsittely yhtiötä sitovassa osakassopimuksessa on päätetty osoittaa yhtiökokoukselle. Yhtiökokouksessa voivat olla läsnä yhtiön osakkaiden lisäksi yhtiön hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja sekä muut henkilöt, joille yhtiökokous myöntää läsnäolo-oikeuden.

Yhtiökokous vastaa omasta järjestäytymisestään ja kokouksen kulusta laaditaan virallinen alikirjoitettu pöytäkirja, joka säilytetään yhtiön hallussa pysyvästi. Yhtiökokouksen asiakirjoja ei ole julkaistu yhtiön internetsivuilla, mutta kutsu ja esityslista sekä erikseen pyydettyessä pöytäkirja ja liitteet on toimitettu osakkaille sähköpostitse.

Istekki Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.4.2023. Kokouksessa käsiteltiin yhtiöjärjestyksen 9 §:n mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat.

Osakaskokous

Osakaskokoukselle esitetään vuosittain selvitys yhtiön liikevaihdon jakautumisesta Osakkeille ja Osakkaiden ulkopuolisille tahoille sekä muista seikoista, joilla on merkitystä hankintalain määräys- ja valvontavallan toteuttamiseksi.

Osakaskokouksella on oikeus tehdä ehdotuksia ja aloitteita yhtiön hallitukselle, mutta sillä ei ole itsenäistä (ml. osakeyhtiölain mukaista) Yhtiön toimintaa tai hallintoa koskevaa päätäntävaltaa. Osakaskokouksella ei ole muita valtuuksia tai tehtäviä, ellei yhtiökokous nimenomaisesti ole tällaista tehtävää antanut Osakaskokoukselle. Selvyyden vuoksi todetaan, että osakeyhtiölain mukaista osakkaiden päätäntävaltaa yhtiössä käyttää yhtiökokous.

Yhtiön osakkaille järjestettiin tilikauden aikana kaksi osakaskokousta, 31.5.2023 ja 19.9.2023. Osakaskokouksissa käsiteltiin yhtiökokouksen päätöksen mukaiset asiat. Osakaskokous muodosti kokouksessaan 31.5.2023 hallituksen strategiayön pohjaksi osakkeenomistajien näkemyksen yhtiön toimintaan vaikuttavista ympäristötekijöistä ja yhteiskunnallisista kehityskuluista. Kokouksessa esiteltiin myös IsteKin skenaarioprojektin tuloksia, joilla pyrittiin hahmottamaan ympäristössä tapahtuvia muutoksia pidemmällä aikavälillä sekä muutosten vaikutuksia IsteKin toimintaan. Osakaskokouksessa 19.9.2023 vahvistettiin yhtiön strategiset tavoitteet ja linjaukset yhtiön hallituksen strategiayön pohjaksi.

Näin yhtiö pyrkii antamaan osakkaille määräys- ja valvontavaltaa varsinaisen hallitustyöskentelyn lisäksi ja siten tukemaan hankintalain vaatimuksia määräysvallan käyttämisestä.

Hallitus

Yhtiön hallituksessa on yhtiöjärjestyksen ja osakassopimuksen mukaisesti ollut yhdeksän hallituksen jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksen toimesta vuodeksi kerrallaan. Osakassopimuksella on sovittu, että osapuolet pyrkivät siihen, että hallituksen jäsenillä on toisiaan täydentävä monipuolinen yhtiön tarpeita vastaava riittävä liiketoiminnan, talouden ja juridiikan asiantuntemus, osaaminen ja kokemus.

Hallituksen jäsenet ovat osakassopimuksen mukaisesti esittänyt nimitettäväksi pääomistajat (2 jäsentä/pääomistaja). Lisäksi pienosakkaiden esityksestä on nimetty yksi pienomistajien yhteinen edustaja. Hallituksen jäsenet on nimittänyt yhtiökokous ja hallitus on nimittänyt keskuudestaan puheenjohtajan ja kolme varapuheenjohtajaa. Puheenjohtajuuskausi on osakassopimuksen mukaisesti kaksi vuotta.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 12 kertaa. Yhtiön hallitus on seurannut sekä talouden, strategian että liiketoimintatavoitteiden toteutumista ja henkilöstö- ja hankintaraportointia uudistetulla raportointikokonaisuudella Power BI:ssä.

Hallituksen jäseninä ovat toimineet tilikauden aikana seuraavat henkilöt:

	26.4.2023 saakka	26.4.2023 alkaen
hallituksen puheenjohtaja	Jarmo Puputti	Kari Janhonen
hallituksen 1. varapuheenjohtaja	Kari Janhonen	Ilkka Luoma
hallituksen 2. varapuheenjohtaja	Juha Korpelainen	Jaakko Kekoni
hallituksen 3. varapuheenjohtaja	Jaakko Kekoni	Jori-Pekka Träskbäck
hallituksen jäsen	Markku Rossi	Kati Sweeney
hallituksen jäsen	Vesa Lötjönen	Vesa Lötjönen
hallituksen jäsen	Kari Laihanen	Timo Tiainen
hallituksen jäsen	Satu Keskitalo-Makkonen	Satu Keskitalo-Makkonen
hallituksen jäsen	Juha Sipilä	Juha Korpelainen

Hallituksen sihteerinä on vuonna 2023 toiminut asianajaja Mirja Ropo. Yhtiön tilintarkastajana on toiminut KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana Henrik Snellman, KHT.

Johtoryhmä

Toimitusjohtaja toimii johtoryhmän puheenjohtajana ja nimittää johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmällä ei ole itsenäistä päätösvaltaa, vaan päätöksenteosta johtoryhmän kokouksissa vastaa toimitusjohtaja oman toimivaltansa puitteissa. Kukin johtoryhmän jäsen vastaa oman vastualueensa mukaisista toiminnoista ja johtoryhmään tuomistaan päätösesityksistä. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa yhtiön liiketoiminnan suunnittelussa ja johtamisessa sekä strategisten, taktisten ja operatiivisten tavoitteiden mukaisten toimenpiteiden toteuttamisessa.

Hallitus päätti 8.11.2023 kokouksessaan nimetä Istekille varatoimitusjohtajan. Varatoimitusjohtajaksi nimettiin Marko Pursiainen. Toimitusjohtaja Lasse Koskivuori jatkaa tehtävässään kuten aiemmin. Muita muutoksia yrityksen johtoon ei tehty. Marko Pursiainen jatkaa roolissaan johtajana Istekin palveluille ja palvelutoimituksille sekä johtoryhmän jäsenenä. Hän osallistuu jatkossa myös yhtiön hallituksen kokouksiin.

Istekki Oy:n johtoryhmään ovat vuonna 2023 kuuluneet seuraavat henkilöt:

Nimi	Syntymävuosi	Koulutus	Päätoimi
Lasse Koskivuori	1968	Merkonomi	toimitusjohtaja
Tuomo Mujunen	1980	BSc, MBA	johtaja, asiakkuudet ja palvelukehitys
Marko Pursiainen	1980	MEng, MBA	johtaja, palvelut ja palvelutoimitus. Varatoimitusjohtaja 8.11.2023 alkaen.
Marko Liikamaa	1975	DI, Upseeri	johtaja, turvallisuus
Ari Voutilainen	1962	FM, MBA	johtaja, strategia ja tulevaisuus
Satu Karttunen (os. Lehto)	1977	KTM	johtaja, talouden ja toiminnan suunnittelu
Laura Ylitalo	1983	HTM	johtaja, hankinnat ja vastuullisuus
Katja Patojoki	1971	KM	johtaja, ihmiset ja kulttuuri
Minttu Lampinen	1977	KTT	johtaja, viestintä ja markkinointi

Osakeannit

Yhtiöllä ei ollut uusia osakeanteja vuoden 2023 aikana. SoTe kuntayhtymän/perusturvaliikelaitos Saarikan toiminnan siirtyessä Keski-Suomen hyvinvointialueelle 1.1.2023 lukien, Istekki Oy osti viisi (5) kappaletta omia osakkeitaan SoTe kuntayhtymältä/perusturvaliikelaitos Saarikalta (0208521-2) yhtiökokouksen antaman valtuutuksen mukaisesti.

Yhtiön omistajia olivat 31.12.2023 seuraavat tahot seuraavilla osakeomistuksilla:

Pirkanmaan hyvinvointialue	3115
Pohjois-Savon hyvinvointialue	2515
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue	2128
Kuopion Kaupunki	1510
Etelä-Savon hyvinvointialue	50
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	25
Istekki Oy	25
Keski-Suomen hyvinvointialue	25
Savon ICT-palvelut	25
Fimlab Laboratoriot Oy	20
ISLAB hyvinvointiyhtymä	20
Kanta-Hämeen hyvinvointialue	20
Nordlab hyvinvointiyhtymä	20
Puolustusvoimat	20
Servica Oy	20
Siilinjärven kunta	20
Tampereen kaupunki	20
Varkauden kaupunki	20
Lapinlahden kunta	10
Leppävirran kunta	10
Esko Systems Oy	5
Etelä-Karjalan hyvinvointialue	5
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	5
Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri	5
Itä-Suomen yliopisto	5
Joki ICT Oy	5
Järviseudun Työterveys Oy	5
Kaavin kunta	5
Kainuun hyvinvointialue	5
Keiteleen kunta	5
Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue	5
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue	5
Kiuruveden kaupunki	5
Lapin hyvinvointialue	5
LapIT Oy	5
Meidän IT ja Talous Oy	5
Monetra Keski-Suomi Oy	5
Monetra Oulu Oy	5
Monetra Oy	5
Monetra Pirkanmaa Oy	5
Monetra Pohjois-Savo Oy	5
Niiralan Kulma Oy	5
Oulun kaupunki	5
Pieksämäen kaupunki	5
Pielaveden kunta	5
Pirkanmaan liitto	5
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue	5
Pohjois-Savon liitto	5
Rautalammin kunta	5
Rautavaaran kunta	5
Sakupe Oy	5
Sarastia Oy	5
Savon koulutus kuntayhtymä	5

Suomen Keskinäinen Potilasvakuutusyhtiö	5
Suonenjoen kaupunki	5
Tampereen Ammattikorkeakoulu Oy	5
Tampereen korkeakoulusäätiö	5
Tervon kunta	5
Tuomi Logistiikka Oy	5
Tuusniemen kunta	5
UNA Oy	5
Varsinais-Suomen hyvinvointialue	5
Vesannon kunta	5
Virtain kaupunki	5
Sansia Oy	1

Keski-Suomen hyvinvointialue ilmoitti lokakuussa 2023 toteuttavansa tietohallinnon toimintojen uudelleenjärjestelyjä, joiden osana se suunnittelee myös mahdollista irtaantumista Iste-kin palveluista.

Selvitys tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuudesta

Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta tukee Iste-kin palvelujen ja toimintamallien kehittämistä. Iste-kin on solminut yhteistyösopimuksia toiminnan pääpaikkakunnilla sijaitsevien koulutus- ja tutkimuslaitosten kanssa (6 sopimusta). Uusimmat kumppanit ovat Itä-Suomen yliopisto ja Tampereen ammattikorkeakoulu. Kumppaneiden kanssa edistetään mm. Iste-kin näkyvyyttä opiskelijoiden ja tutkijoiden keskuudessa, joka mahdollistaa opinnäytetöiden, harjoittelujaksojen ja erilaisten tutkimushankkeiden toteuttamisen. Kumppanuuksien avulla pyritään tukemaan Iste-kin asiakasomistajien TKI-ekosysteemitointia, jossa Iste-kin voi tarjota kehitystoimenpiteille asiantuntijuutta tai teknologisia valmiuksia ja palveluja. Tutkimusyhteistyöhankkeissa on tutkittu mm. reilun datatalouden toimintamalleja sekä virtuaalisten palvelujen kehittämistä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä kyberturvallisuuden toimintamallien harjoittelussa ja kehittämisessä. Ajankohtaisia teemoja kuten vaikuttavuutta ja tekoälyä pyritään edistämään mm. TKI- ja muiden sopimuskumppanien kanssa. Iste-kin on mukana myös Koodi/Sisu -koodikoulu Pohjois-Savoon -hankkeessa.

Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Tilikauden päättymispäivän jälkeen yhtiöllä ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Riskit

Riskienhallinnalla tuettiin yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamista muuttuvassa toimintaympäristössä. Keskeisimmät muutokset liittyivät kyberturvallisuusympäristön tuomiin uhkiin, inhouse-yhtiöiden asemaan tulevaisuudessa, julkishallinnon kiristyneeseen taloustilanteeseen sekä digitalisaation tuomiin mahdollisuuksiin. Riskienhallinnan käytännön toimenpiteitä kehitettiin aiempien havaintojen perusteella sekä henkilöstön koulutukseen ja tukemiseen kohdennettiin resursseja. Riskienhallinnan kehittämisessä ja toteuttamisessa huomioitiin ISO 27001 - ja ISO 13485 -standardien asettamat vaatimukset.

Hallituksen esitys voitonjaosta

Hallitus päättää esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto, joka kokonaisuudessaan on 3 381 092,59 euroa, jätetään yhtiön omaan pääomaan.

Kuopiossa 21.2.2024

Istekki Oy, Hallitus

TULOSLASKELMA

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
LIIKEVAIHTO	277 981 432,14	196 909 095,60
Liiketoiminnan muut tuotot	154 719,32	87 031,22
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-36 016 197,02	-25 020 952,90
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	129 263,58	64 954,38
Ulkopuoliset palvelut	<u>-124 091 667,29</u>	<u>-90 566 181,81</u>
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-74 445 834,55	-50 577 407,48
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-12 517 543,03	-8 553 423,61
Muut henkilösivukulut	<u>-3 992 975,83</u>	<u>-2 486 049,59</u>
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 195 951,51	-1 254 894,54
Liiketoiminnan muut kulut	-22 325 539,96	-14 146 443,22
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	3 679 705,85	4 455 728,05
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot	522 359,76	2 817,62
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-21 120,08	501 239,68
		-7 110,54
		-4 292,92
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA	4 180 945,53	4 451 435,13
Tuloverot	<u>-799 852,94</u>	<u>-896 462,46</u>
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	<u>3 381 092,59</u>	<u>3 554 972,67</u>

TASE

Vastaavaa	31.12.2023	31.12.2022
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	1 075 257,01	1 133 009,57
Aineelliset hyödykkeet	741 377,13	1 386 842,18
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0,00	0,00
Sijoitukset	26 524,05	26 524,05
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 843 158,19	2 546 375,80
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	430 331,74	301 068,16
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	26 280 167,11	33 514 563,82
Muut saamiset	39 240,56	-11 155,82
Siirtosaamiset	7 991 923,45	34 311 331,12
Rahoitusarvopaperit		
Rahat ja pankkisaamiset	41 739 916,87	25 266 654,39
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	76 481 579,73	65 475 139,72
Vastaavaa yhteensä	78 324 737,92	68 021 515,52
Vastattavaa	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	9 900 685,00	9 900 685,00
Osakeanti	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 651 464,20	3 658 500,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	12 850 906,54	9 295 933,87
Osingonjako	0,00	0,00
Tilikauden voitto (tappio)	3 381 092,59	3 554 972,67
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	29 784 148,33	26 410 091,54
VIERAS PÄÄOMA		
Saadut ennakot	797 805,16	1 105 785,28
Ostovelat	18 073 581,29	15 688 390,85
Muut velat	6 998 271,48	8 387 494,23
Siirtovelat	22 670 931,66	16 429 753,62
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	48 540 589,59	41 611 423,98
Vastattavaa yhteensä	78 324 737,92	68 021 515,52

RAHOITUSLASKELMA

Rahoituslaskelma

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto / Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	4 180 945,53	4 451 435,13
Oikaisut liikevoittoon (+/-):		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 195 951,51	1 254 894,54
Rahoitustuotot ja -kulut	-501 239,68	4 292,92
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	4 875 657,36	5 710 622,59
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys/vähennys	5 596 086,05	-21 109 230,85
Vaihto-omaisuuden lisäys/vähennys	-129 263,58	-64 954,38
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	6 981 312,62	19 578 744,72
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	17 323 792,45	4 115 182,08
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-21 120,08	-7 110,54
Saadut korot liiketoiminnasta	522 359,76	2 817,62
Maksetut välittömät verot (-)	-851 999,95	-1 169 526,72
Liiketoiminnan rahavirta (A)	16 973 032,18	2 941 362,44
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (-)	-492 733,90	-2 458 194,53
Investoinnit muihin sijoituksiin (-)	0,00	-2 975,60
Investointien rahavirta (B)	-492 733,90	-2 461 170,13
Rahoituksen rahavirta:		
Osakeanti	0,00	3 753 775,00
Omien osakkeiden hankkiminen (-)	-7 035,80	0,00
Rahoituksen rahavirta (C)	-7 035,80	3 753 775,00
Rahavarojen muutos (A + B + C) lisäys (+) / vähennys (-)	16 473 262,48	4 233 967,31
Rahavarat tilikauden alussa	25 266 654,39	21 032 687,08
Rahavarat tilikauden lopussa	41 739 916,87	25 266 654,39

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihto-omaisuus esitetään FIFO-periaatteen mukaisesti muuttuvien menojen mukaan arvostetun hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä. Vaihto-omaisuuden arvoon ei ole sisällytetty kiinteitä menoja. Sijoitukset on merkitty taseeseen hankintameno.

Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet

Kuluvan käyttöomaisuuden ja aktivoitujen muiden pitkävaikutteisten menojen suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hankintamenoista arvioidun taloudellisen vaikutusajan mukaisin tasapoistoin.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ja poistomenetelmät ovat seuraavat:

Sovellukset ja varusohjelmat	tasapoisto 3 v
Vuokrahuoneiston peruseräparannukset	tasapoisto 3 v
Työasemalaitteet	tasapoisto 3 v tai 5 v
Palvelimet	tasapoisto 4 v
Tietoliikenne aktiivilaitteet	tasapoisto 5 v
Konesali	tasapoisto 3 v tai 8 v
Koneet ja kalusto	tasapoisto 5 v
Liikearvo	tasapoisto 5 v

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

Liikevaihto

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Jakauma asiakkaittain		
Omistaja-asiakkaat	278 079 553,98	197 011 911,18
Muut asiakkaat	-98 121,84	-102 815,58
	<u>277 981 432,14</u>	<u>196 909 095,60</u>

Liiketoiminnan muut tuotot

Muut tuotot	154 719,32	87 031,22
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>154 719,32</u>	<u>87 031,22</u>

Henkilöstöä koskevat liitetiedot

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Henkilöstön lukumäärä tilikauden viimeisenä päivänä		
Johto	132	105
Asiantuntijat	1 338	1 009
	<u>1 470</u>	<u>1 114</u>

Toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille maksetut palkat ja palkkiot	276 254,40	239 589,70
Tilintarkastajille maksetut palkkiot	55 240,64	53 744,16

Liiketoiminnan muut kulut

Toimitilakulut	4 021 917,69	3 382 548,65
Atk-laite- ja ohjelmakulut	10 624 354,93	5 488 216,76
Kone- ja kalustokulut	669 786,17	682 019,22
Muut liiketoiminnan kulut	7 009 481,17	4 593 658,59
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	<u>22 325 539,96</u>	<u>14 146 443,22</u>

Tuloverot

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Laskennalliset verosaamiset		
Hyllypoistoista	135 861,48	139 437,79

Verosaamisia ei ole kirjattu taseeseen

ERIYTETTY TULOSLASKELMA

Kirjanpidon eriyttämisperiaatteet, kilpailulaki 30 d§

Markkinaehtoinen myynti eriytetään seurannassa inhouse-myyntistä omalla asiakasryhmällä. Istekki Oy:n kirjanpidossa liiketapahtumat kirjataan ulkoisen laskennan tileille ja kohdistetaan palveluille, projekteille tai kustannuspaikoille.

Välittömät kulut muodostuvat ei-asiakasomistajien käyttämille palveluille kirjatusta tunneista ja ostoista. Tuntikirjaukset voidaan kohdistaa joko palvelulle ja asiakkaalle tai vain palvelulle (kaikille asiakkaille yhteisesti), jos palvelua käyttää laaja joukko asiakkaita tai kulu kohdistuu koko palvelulle. Ostot kohdistetaan niiden aiheuttamisperiaatteen mukaisesti joko asiakkaalle ja palvelulle tai pelkästään palvelulle. Yhteisten kulujen asiakaskohtaiset allokaatiot tehdään palvelun myynnin suhteessa palvelua käyttäville asiakkaille. Lisäksi asiakkuudenhallinnan ja palvelunhallinnan kustannukset kohdistetaan yhtiön kaikille palveluille palveluiden volyymin ja sovittujen jakoperusteiden kautta.

Välilliset kulut kattavat Istekin kiinteät kulut lukuun ottamatta henkilöstökuluja. Välilliset kulut jaetaan kirjattujen työtuntien mukaisesti asiakkaalle suhteessa kaikkiin kirjattuihin tunteihin.

Poistot ja rahoituskulut

Asiakasliiketoimintaan liittyvä käyttöomaisuus on hankittu leasingrahoituksella, joten markkinaehtoiseen myyntiin ei kohdistu poistoja. Rahoituskulut kohdistuvat Istekin inhouse-toimintaan.

	Markkinaehtoinen toiminta 2023	In house-toiminta 2023	1.1.-31.12.2023 yhteensä
LIKEVAIHTO	209 858,28	277 771 573,86	277 981 432,14
Liiketoiminnan muut tuotot		154 719,32	154 719,32
Materiaalit ja palvelut	-124 029,19	-159 854 571,54	-159 978 600,73
Henkilöstökulut	-52 397,10	-90 903 956,31	-90 956 353,41
Poistot ja arvonalentumiset		-1 195 951,51	-1 195 951,51
Liiketoiminnan muut kulut	-5 110,29	-22 320 429,67	-22 325 539,96
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	28 321,71	3 651 384,14	3 679 705,85
Rahoitustuotot ja -kulut		501 239,68	501 239,68
VOITTO (-TAPPIO) ENNEN VEROJA	28 321,71	4 152 623,82	4 180 945,53
Tilinpäätössiirrot		0,00	
Tuloverot	-5 664,34	-794 188,60	-799 852,94
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	22 657,37	3 358 435,22	3 381 092,59

TASEEN LIITETIEDOT

Pysyvien vastaavien erittely

	Aineettomat hyödykkeet				Aineelliset hyödykkeet		Sijoitukset		
	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut aineettomat menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä	Koneet ja kalusto	Yhteensä	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	3 616 919,75	2 345 000,00	805 831,27	0,00	6 767 751,02	6 158 241,84	6 158 241,84	26 524,05	26 524,05
Lisäykset	425 737,84	0,00	66 996,06	0,00	492 733,90	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2023	4 042 657,59	2 345 000,00	872 827,33	0,00	7 260 484,92	6 158 241,84	6 158 241,84	26 524,05	26 524,05
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.2023	-2 695 539,36	-2 345 000,00	-594 202,09	0,00	-5 634 741,45	-4 771 399,66	-4 771 399,66	0,00	0,00
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-387 742,22	0,00	-162 744,24	0,00	-550 486,46	-645 465,05	-645 465,05	0,00	0,00
Arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.2023	-3 083 281,58	-2 345 000,00	-756 946,33	0,00	-6 185 227,91	-5 416 864,71	-5 416 864,71	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	959 376,01	0,00	115 881,00	0,00	1 075 257,01	741 377,13	741 377,13	26 524,05	26 524,05
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	921 380,39	0,00	211 629,18	0,00	1 133 009,57	1 386 842,18	1 386 842,18	26 524,05	26 524,05

Saamisten erittely

	31.12.2023	31.12.2022
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset asiakasomistajat	26 149 233,12	33 460 843,47
Myyntisaamiset muut asiakkaat	130 933,99	53 720,35
Muut saamiset	39 240,56	-11 155,82
Siirtosaamiset	7 991 923,45	6 404 009,17
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	34 311 331,12	39 907 417,17

Oma pääoma

	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma 1.1.	9 900 685,00	9 757 772,50
Osakepääoman korotus maksullisella osakeannilla	0,00	142 912,50
Osakepääoma 31.12.	9 900 685,00	9 900 685,00
Osakeanti 1.1.	0,00	47 637,50
Uusmerkintä	0,00	3 753 775,00
Siirto osakepääomaan	0,00	-3 801 412,50
Osakeanti 31.12.	0,00	0,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	9 900 685,00	9 900 685,00

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	3 658 500,00	0,00
Osakepääoman korotus	0,00	3 658 500,00
Omien osakkeiden hankinta	-7 035,80	
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	3 651 464,20	3 658 500,00

Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	12 850 906,54	9 295 933,87
Osingonjako	0,00	0,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	12 850 906,54	9 295 933,87

Tilikauden voitto	3 381 092,59	3 554 972,67
-------------------	--------------	--------------

Vapaa oma pääoma yhteensä	19 883 463,33	16 509 406,54
----------------------------------	----------------------	----------------------

Oma pääoma yhteensä	29 784 148,33	26 410 091,54
----------------------------	----------------------	----------------------

Jakokelpoinen oma pääoma

Edellisten tilikausien tulos	12 850 906,54	9 295 933,87
Tilikauden voitto	3 381 092,59	3 554 972,67
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma	16 231 999,13	12 850 906,54

Vieras pääoma

Velat erittely

	31.12.2023	31.12.2022
Lyhytaikaiset velat		
Saadut ennakot	797 805,16	1 105 785,28
Ostovelat asiakasomistajat	532 871,36	106 799,75
Ostovelat muut asiakkaat	17 540 709,93	15 581 591,10
Muut lyhytaikaiset velat	6 998 271,48	8 387 494,23
Siirtovelat	22 670 931,66	16 429 753,62
Lyhytaikaiset velat yhteensä	48 540 589,59	41 611 423,98

Siirtovelat erittely

Lomapalkkavelat	13 276 994,71	8 043 804,89
Palkkiovaraukset	1 698 343,00	1 694 839,79
Muut siirtovelat	7 695 593,95	6 691 108,94
	22 670 931,66	16 429 753,62

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Leasingsopimuksista maksettavat määrät

	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	34 242 382,72	26 059 067,67	16 750 604,66
Myöhemmin maksettavat	51 208 228,63	36 411 963,44	23 419 355,81
	85 450 611,35	62 471 031,11	40 169 960,47

Leasingsopimukseen ei sisälly olennaisia lunastusehtoja. Summat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Leasingsopimusten pääasialliset ehdot:

Yhtiöllä on pitkäaikaisia vuokravastuita konesali- ja liiketiloihin liittyen yhteensä 13 506 371 euroa.

OMISTUKSET MUISSA YRITYKSISSÄ

	31.12.2023	31.12.2022
Monetra Pohjois-Savo Oy (2054342-4) 10 kpl	1 000,00	1 000,00
Sansia Oy (2364760-8) 1 kpl	2 000,00	2 000,00
Kuntien Tiera (2362180-3) 1 kpl	3,00	3,00
Sarastia Oy (2360731-5) 25 kpl	2 500,00	2 500,00
LapIT Oy (1637268-5) 1 kpl	2 000,00	2 000,00
UNA Oy (2898565-7) 20 kpl	6 000,00	6 000,00
Servica Oy (2947618-4) 1 kpl	2 500,00	2 500,00
Tuomi Logistiikka Oy (2722581-6) 1 kpl	2 005,45	2 005,45
Joki ICT Oy (1068473-3) 5 kpl	5 000,00	5 000,00
Esko Systems Oy (3104530-8) 1 kpl	500,00	500,00
Savon ICT-Palvelut Oy (2417854-0) 5 kpl	2 850,00	2 850,00
	26 358,45	26 358,45

KONSERNIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Yhtiön lähipiirin muodostavat osakkeenomistajat, yhtiön hallitus ja yhtiön johtoryhmä. Lähipiiriliiketoimet on toteutettu tavanomaisin kaupallisin ehdoin.

Lähipiiriliiketoimet

	2023	2022
Myyntit asiakasomistajille	278 079 553,98	197 011 911,18
Ostot asiakasomistajilta	4 374 205,89	2 092 377,23

LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ SÄILYTYSTAVOISTA

81000000	KOM Sovellukset	atk-tiedostoina
85000000	KOM Liikearvo 5 v.	atk-tiedostoina
89000000	KOM Vuokr.huon.perusparan.	atk-tiedostoina
ALV	ALV-tapahtumat	atk-tiedostoina
ASNRO	Asiakasnumero	atk-tiedostoina
AVS	Asiakassuoritukset	atk-tiedostoina
AX	AX-D365 myyntilaskuaineistojen siirrot	atk-tiedostoina
ED	Edelleenlaskutus	atk-tiedostoina
EDRIVI	Edelleenlaskutus rivin tunniste	atk-tiedostoina
EINVOICE	Einvoice ID	atk-tiedostoina
JA	Jaksotukset	atk-tiedostoina
KK	Kirjauskansio	atk-tiedostoina
<i>KKEN</i>	Kirjauskansion eränumero	atk-tiedostoina
KKOMNRO	Keskeneräisten KOM numero	atk-tiedostoina
KOMBEVL	Käyttöomaisuusbudjetti EVL	atk-tiedostoina
KOMBUD	Käyttöomaisuusbudjetti	atk-tiedostoina
KOME	KOM EVL-tapahtumat	atk-tiedostoina
KOMNRO	KOM numero	atk-tiedostoina
KOMS	KOM sumu-tapahtumat	atk-tiedostoina
KORKOLAS	Korkolasku	atk-tiedostoina
KORKOT	Korkolaskun tositenumero	atk-tiedostoina
KP	Kirjanpidon palautustapahtumat	atk-tiedostoina
KPJN	Kirjanpidon peruutustapahtuman jäljitysnumero	atk-tiedostoina
KPSI	Kirjauskansiosiiro	atk-tiedostoina
KS	Kohdistussääntö	atk-tiedostoina
LK	Laskukirjauskansio	atk-tiedostoina
LT	Luottotappiot	atk-tiedostoina
M2	Matka- ja kululaskut	atk-tiedostoina
MAKSUKTO	Maksukehotustosite (perintäkulun kirjaustosite)	atk-tiedostoina
MAKSUTO	Maksutosite	atk-tiedostoina
MT	Myyntitilaus	atk-tiedostoina
MU	Muistiotositteet	atk-tiedostoina
MVS	Manuaaliset viitesuoritukset	atk-tiedostoina
MYYNMILA	Myyntitilauslasku	atk-tiedostoina
MYYNMILH	Myyntitilauslaskun hyvityslaskun numero	atk-tiedostoina
OL	Ostolaskujen tositenumero	atk-tiedostoina
OS	Toimittajamaksut	atk-tiedostoina
PA	Palkat	atk-tiedostoina
PÄÄTÖSTO	Päätöstitteet	atk-tiedostoina
PAV	Lomapalkkavaraukset	atk-tiedostoina
TILI	Tiliotteet	atk-tiedostoina
TOINRO	Toimittajanumero	atk-tiedostoina
VT	Väliaikainen tositenumero	atk-tiedostoina
VTLASKU	Vapaatekstilaskun numero	atk-tiedostoina
VTLASKUH	Vapaatekstilaskun hyvityslaskun numero	atk-tiedostoina
X	Konversiotapahtumat	atk-tiedostoina

Tasekirja (KPL 3:8.1 §) on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä (KPL 2:10 §) ja tilikauden tositemaineisto vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt (KPL 2:10 2 §), ellei kirjanpitolain 2. luvun 10 §:n 4. momentin säännöksestä muuta johdu.

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Kuopiossa, 21. päivänä helmikuuta 2024

Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja

Kari Janhonen
Hallituksen puheenjohtaja

Ilkka Luoma
Hallituksen
1. varapuheenjohtaja

Jaakko Kekoni
Hallituksen
2. varapuheenjohtaja

Jori-Pekka Träskbäck
Hallituksen
3. varapuheenjohtaja

Satu Keskitalo-Makkonen
Hallituksen jäsen

Juha Korpelainen
Hallituksen jäsen

Vesa Lötjönen
Hallituksen jäsen

Timo Tiainen
Hallituksen jäsen

Kati Sweeney
Hallituksen jäsen

TILINTARKASTAJAN TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa, _____ päivänä _____ kuuta 2024

KPMG OY AB

Henrik Snellman
KHT-tilintarkastaja