

SuPer-liiton jäsenistön tunteet, käyttäytyminen ja sitoutuminen

Lokakuu 2020

Tunteiden mittaus SuPerin jäsenkunnassa

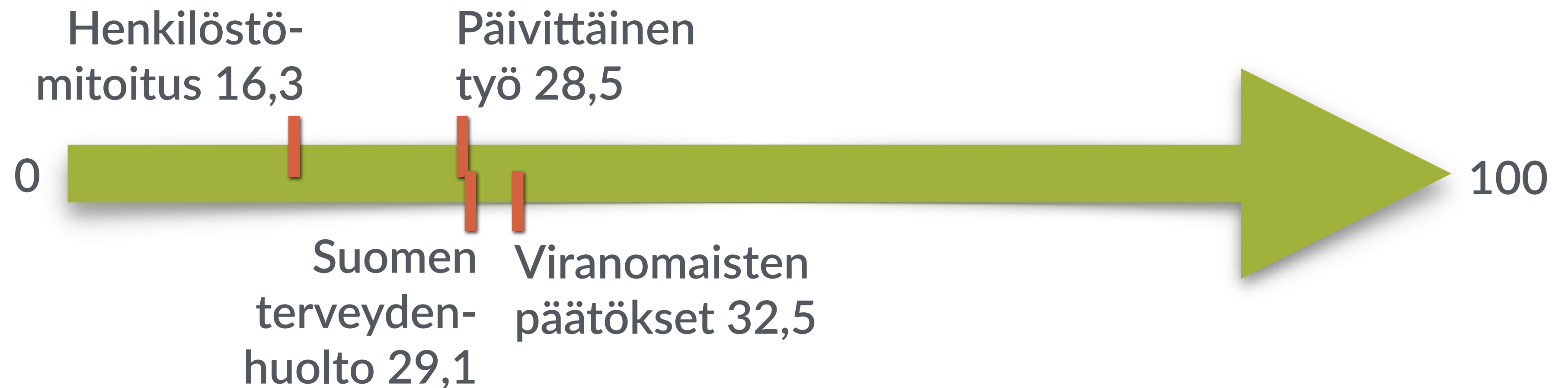
Kysymykset esitettiin ja tunnedata kerättiin SuPerin 9.10.2020 lähettämän kyselyn kautta.

Kysymykset ja vastaukset:

1. Mikä tunne kuvaa kokemustasi päivittäisestä työstäsi juuri nyt? (2356 vastausta)
2. Mikä tunne kuvaa kokemustasi työpaikan henkilöstömitoituksesta juuri nyt? (2447 vastausta)
3. Mikä tunne kuvaa kokemustasi Suomen terveydenhuollosta juuri nyt? (2417 vastausta)
4. Mikä tunne kuvaa kokemustasi koronaepidemiaa koskevista viranomaisten päätöksistä juuri nyt? (2776 vastausta)

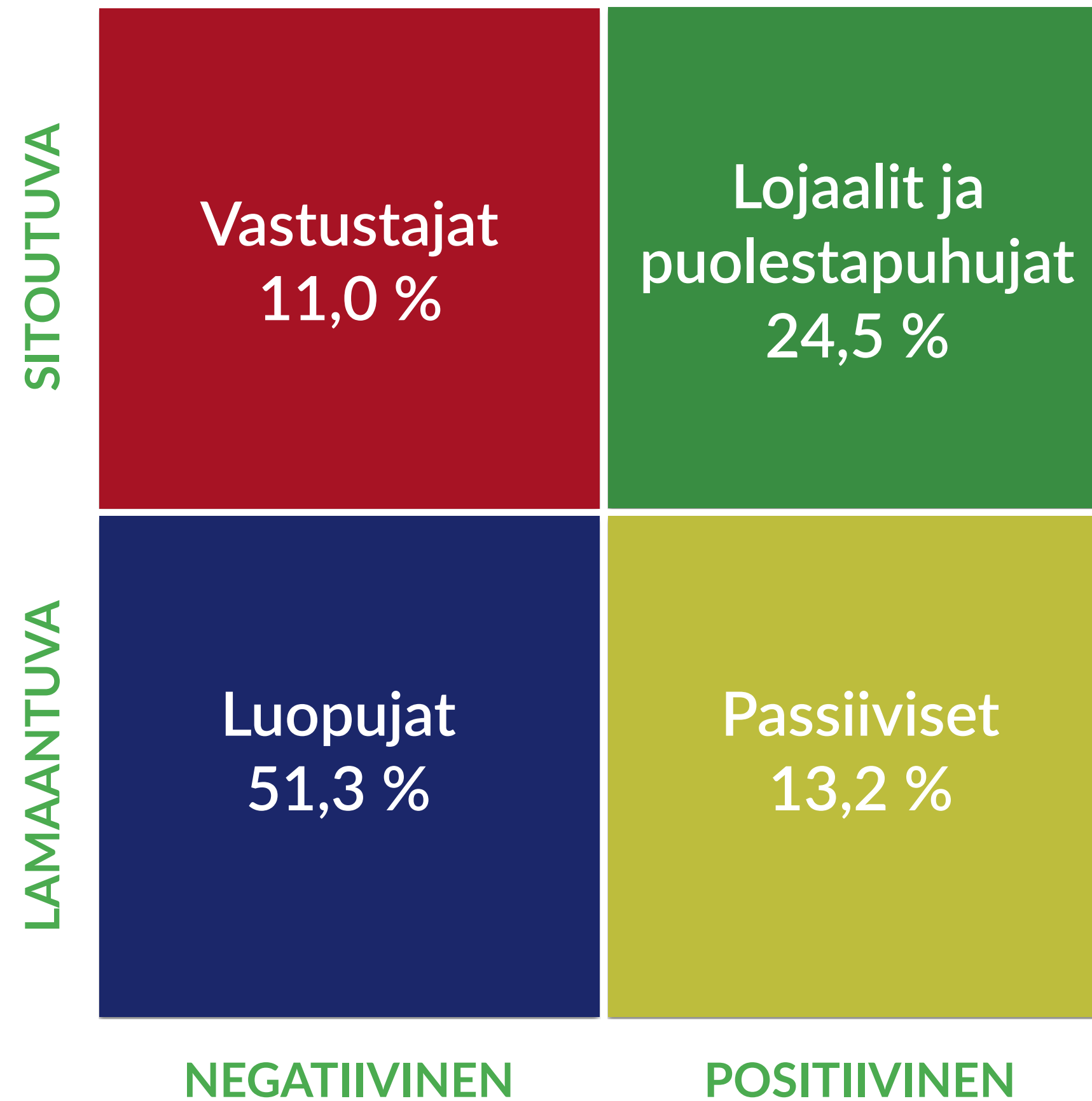
Emotional Value Index (EVI) – kaikki kysymykset

EVI-arvo ennakoi positiivista, sitoutuvaa ja yhteisöllistä käyttäytymistä



1. Käyttäytymisen ennuste – oma työ

Mikä tunne kuvaa kokemustasi päivittäisestä työstäsi juuri nyt?



1. Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – oma työ

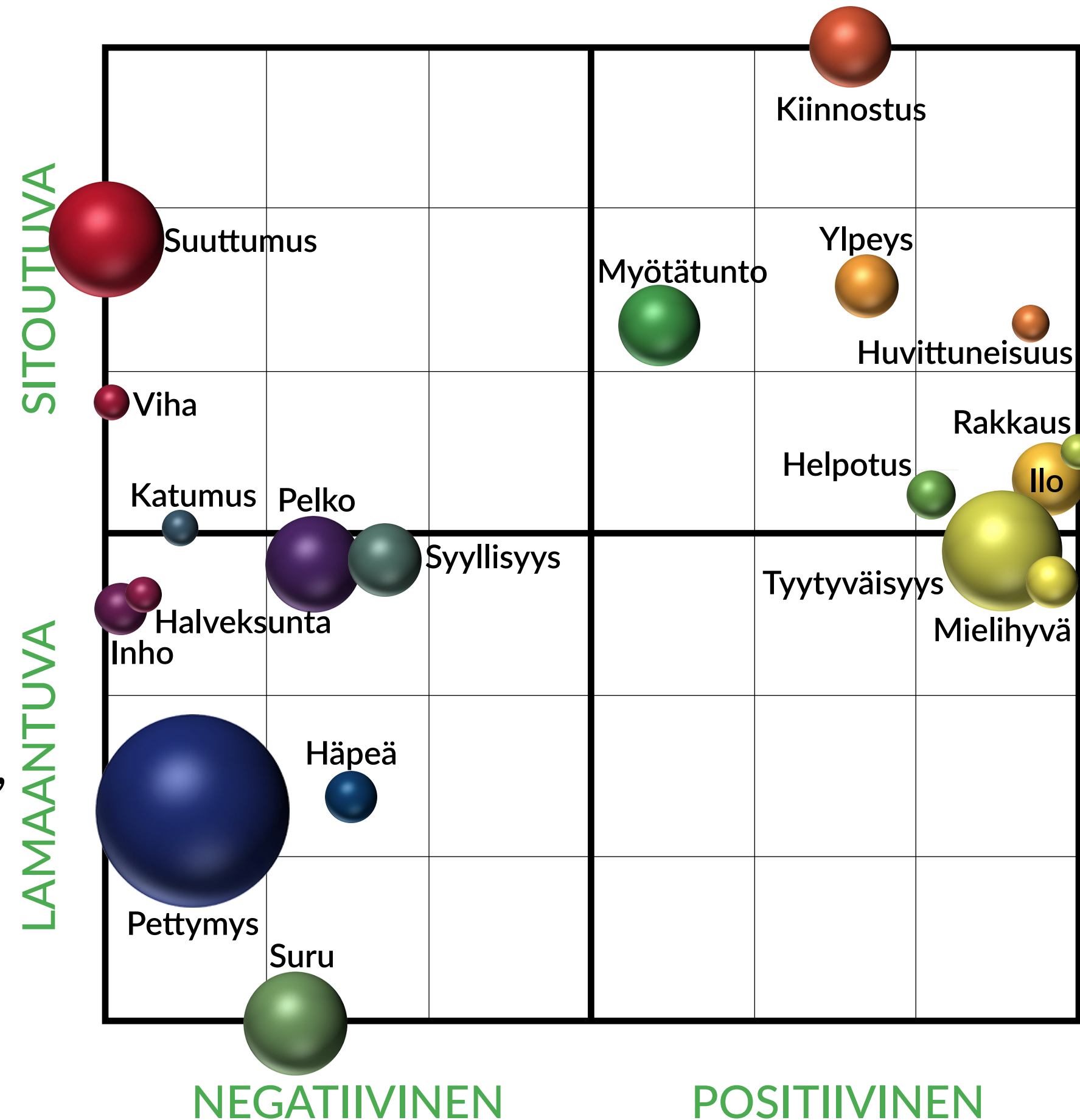
Mikä tunne kuvaa kokemustasi päivittäisestä työstäsi juuri nyt?

Negatiivinen-sitoutuva

Syyttäminen, aggressio, vihamielinen toiminta, hyökkääminen, vahingollisten olosuhteiden korjaaminen

Negatiivinen-lamaantuva

Vetäytyminen, välttäminen, luopuminen, eristäytyminen, epäsosiaalisuus, korjaava käyttäytyminen



Positiivinen-sitoutuva

Läsnäolo, vuorovaikutus, osallistuminen, uusiin asioihin tutustuminen, lojaalius, luottamus, toisten auttaminen, suosittelu

Positiivinen-lamaantuva

Olosuhteiden ylläpitäminen, rutiinien toistaminen, rentoutuminen, palautuminen, joutilaisuus, nautiskelu

1. Yleisimmät tunteet ja merkitykset – oma työ

Mikä tunne kuvaa kokemustasi päivittäisestä työstäsi juuri nyt?



Toiveet, lupaukset ja odotukset
pettävä



Tarpeet ja tavoitteet riittävällä
tavalla täyttävä

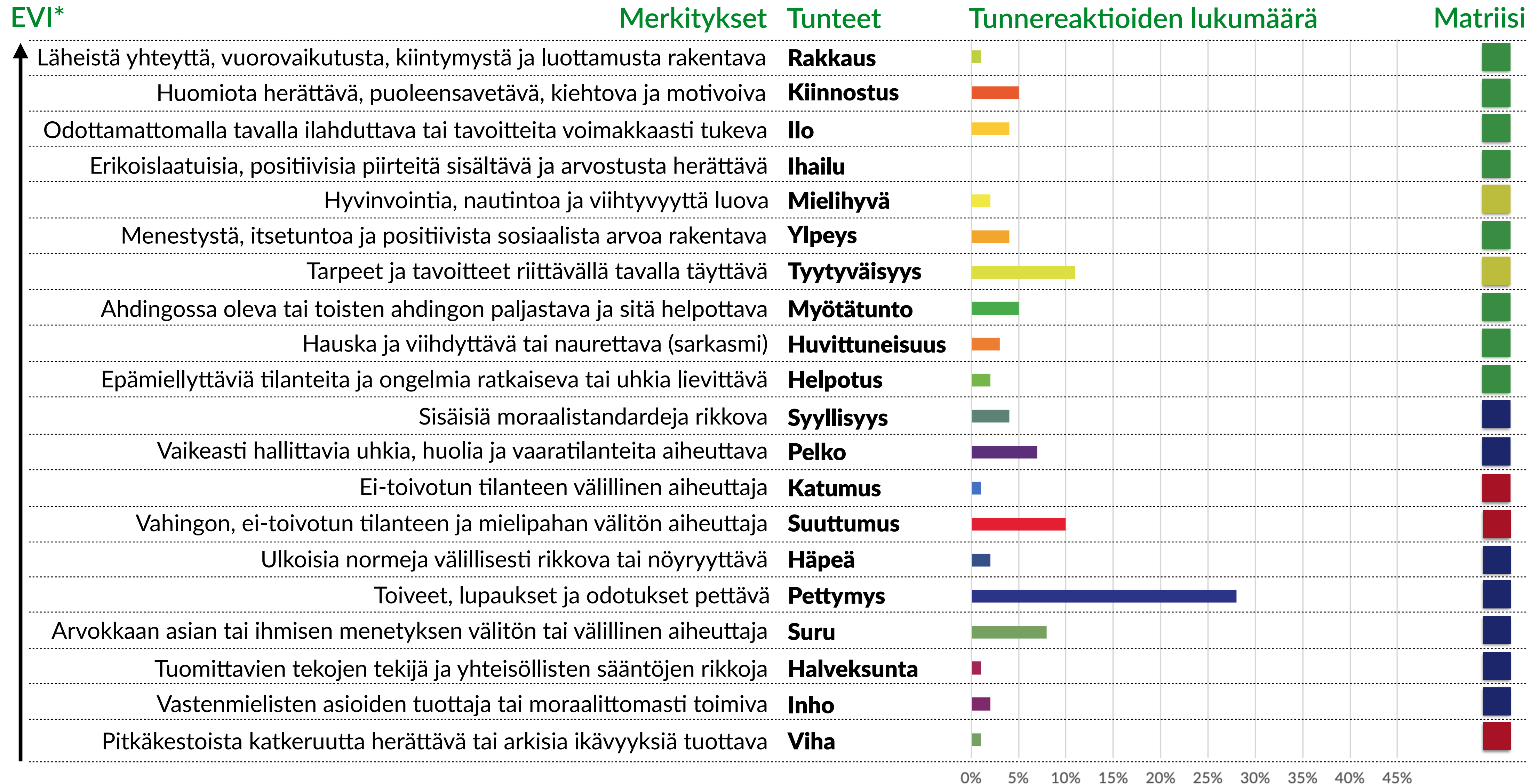


Vahingon, ei-toivotun tilanteen ja
mielipahan välitön aiheuttaja

1. Tunteet ja merkitykset- oma työ

Mikä tunne kuvaa kokemustasi päivittäisestä työstäsi juuri nyt?

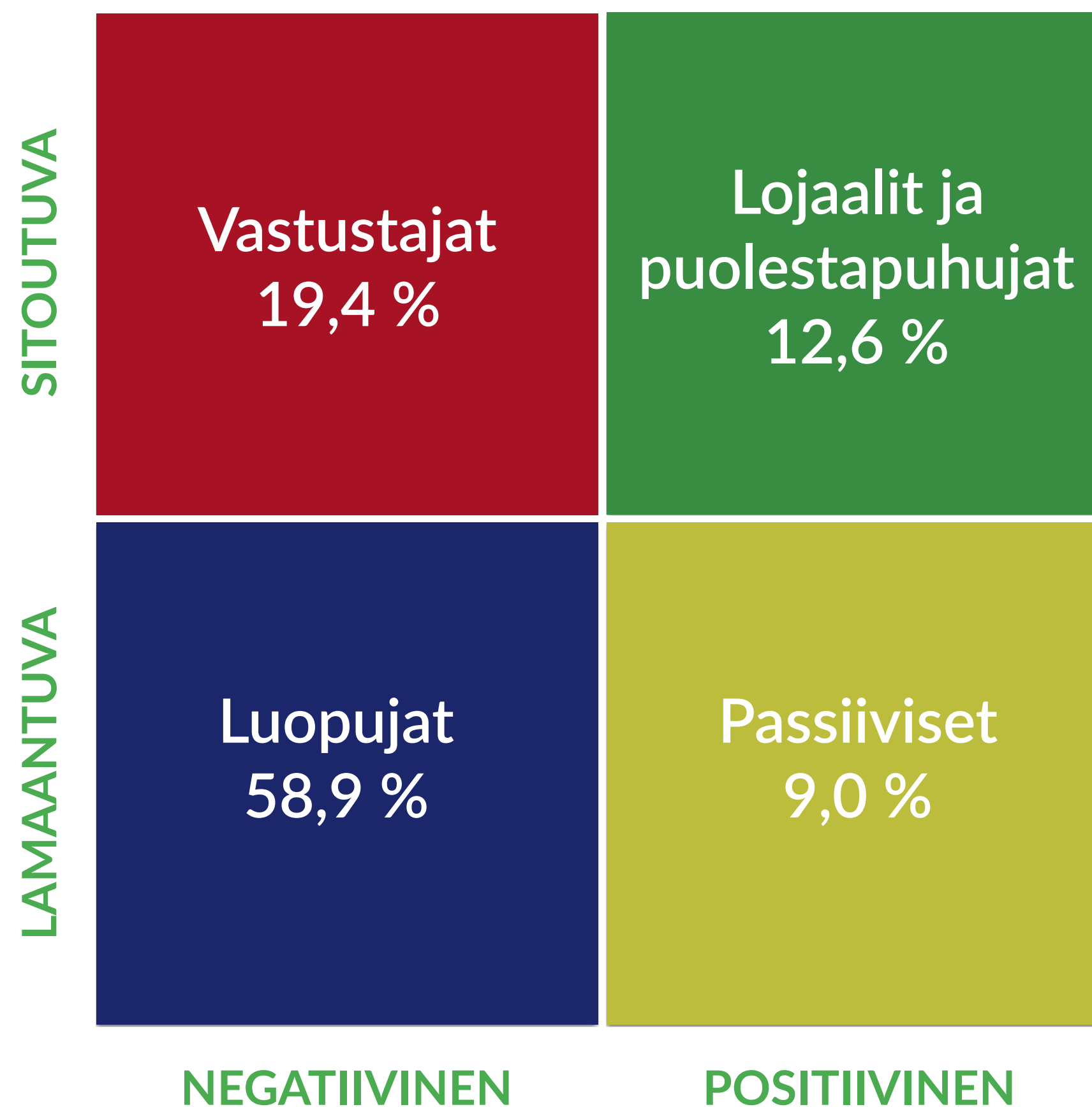
Vastustajat  Lojaalit 
 Luopujat  Passiiviset 



*Emotional Value Index (EVI) ennakoii positiivista, sitoutuvaa ja yhteisöllistä käyttäytymistä.

2. Käyttäytymisen ennuste – henkilöstömitoitus

Mikä tunne kuvaa kokemustasi työpaikan henkilöstömitoituksesta juuri nyt?



2. Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – henkilöstömitoitus

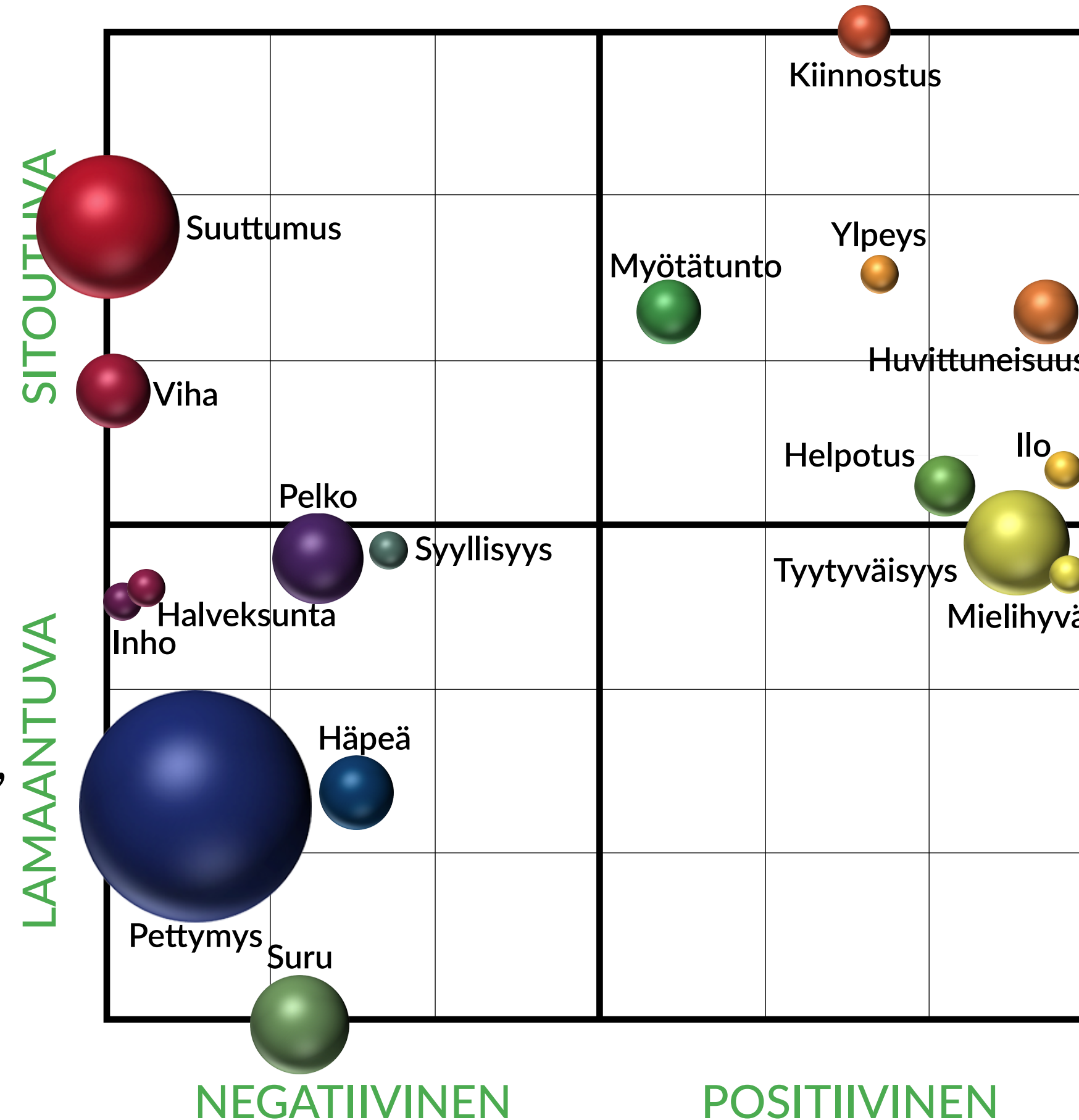
Mikä tunne kuvaa kokemustasi työpaikan henkilöstömitoituksesta juuri nyt?

Negatiivinen-sitoutuva

Syyttäminen, aggressio, vihamielinen toiminta, hyökkääminen, vahingollisten olosuhteiden korjaaminen

Negatiivinen-lamaantuva

Vetäytyminen, välttäminen, luopuminen, eristäytyminen, epäsosiaalisuus, korjaava käyttäytyminen



Positiivinen-sitoutuva

Läsnäolo, vuorovaikutus, osallistuminen, uusiin asioihin tutustuminen, lojaalius, luottamus, toisten auttaminen, suosittelu

Positiivinen-lamaantuva

Olosuhteiden ylläpitäminen, rutiinien toistaminen, rentoutuminen, palautuminen, joutilaisuus, nautiskelu

2. Yleisimmät tunteet ja merkitykset – henkilöstömitoitus

Mikä tunne kuvaa kokemustasi työpaikan henkilöstömitoituksesta juuri nyt?



Toiveet, lupaukset ja odotukset
pettävä



Vahingon, ei-toivotun tilanteen ja
mielipahan välitön aiheuttaja

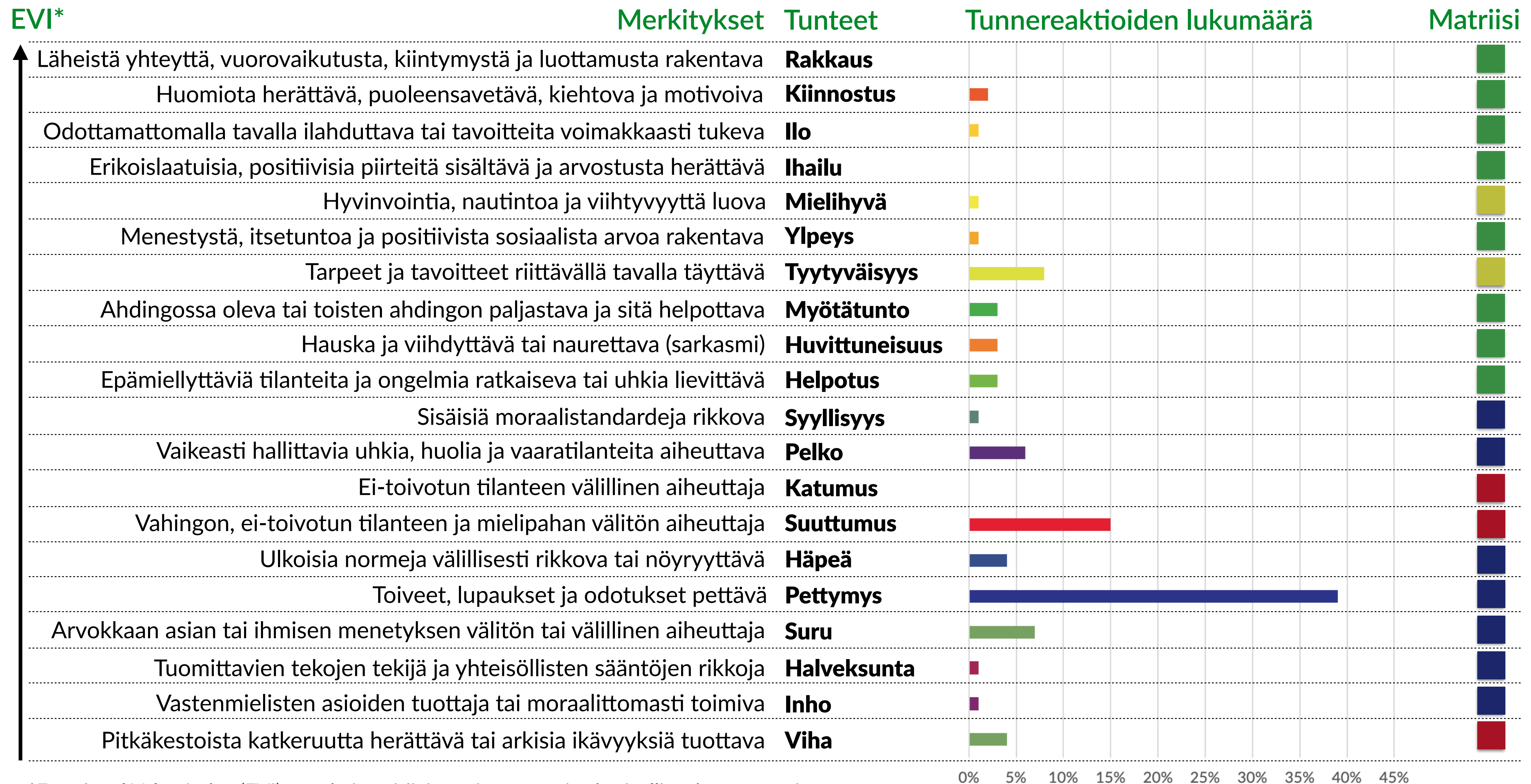


Tarpeet ja tavoitteet riittävällä
tavalla täyttävä

2. Tunteet ja merkitykset- henkilöstömitoitus

Mikä tunne kuvaa kokemustasi työpaikan henkilöstömitoituksesta juuri nyt?

Vastustajat  Lojaalit 
Luopujat  Passiiviset 

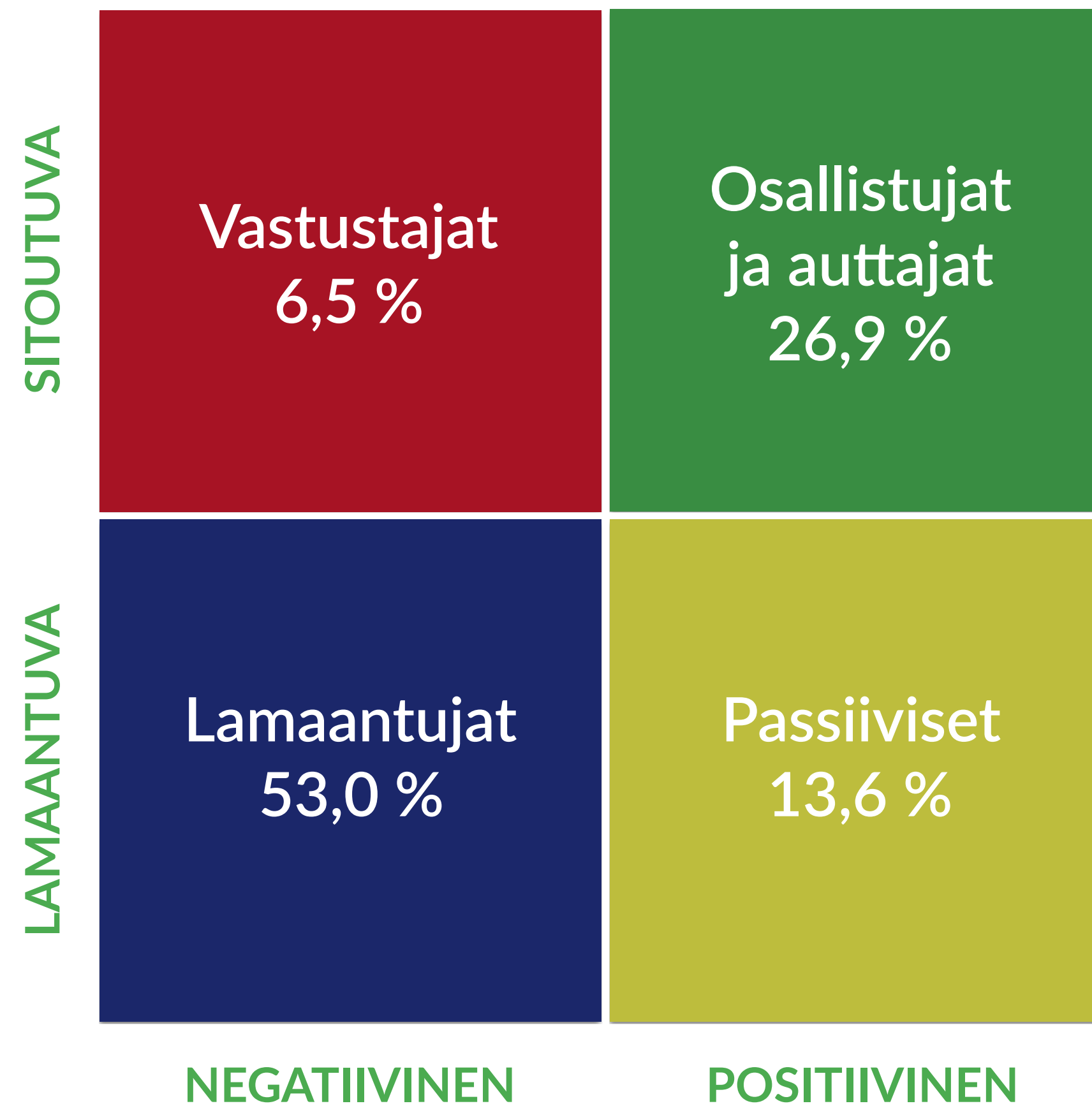


*Emotional Value Index (EVI) ennakoii positiivista, sitoutuvaa ja yhteisöllistä käyttäytymistä.

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45%

3. Käyttäytymisen ennuste – Suomen terveydenhuolto

Mikä tunne kuvaa kokemustasi Suomen terveydenhuollosta juuri nyt?



3. Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – terveydenhuolto

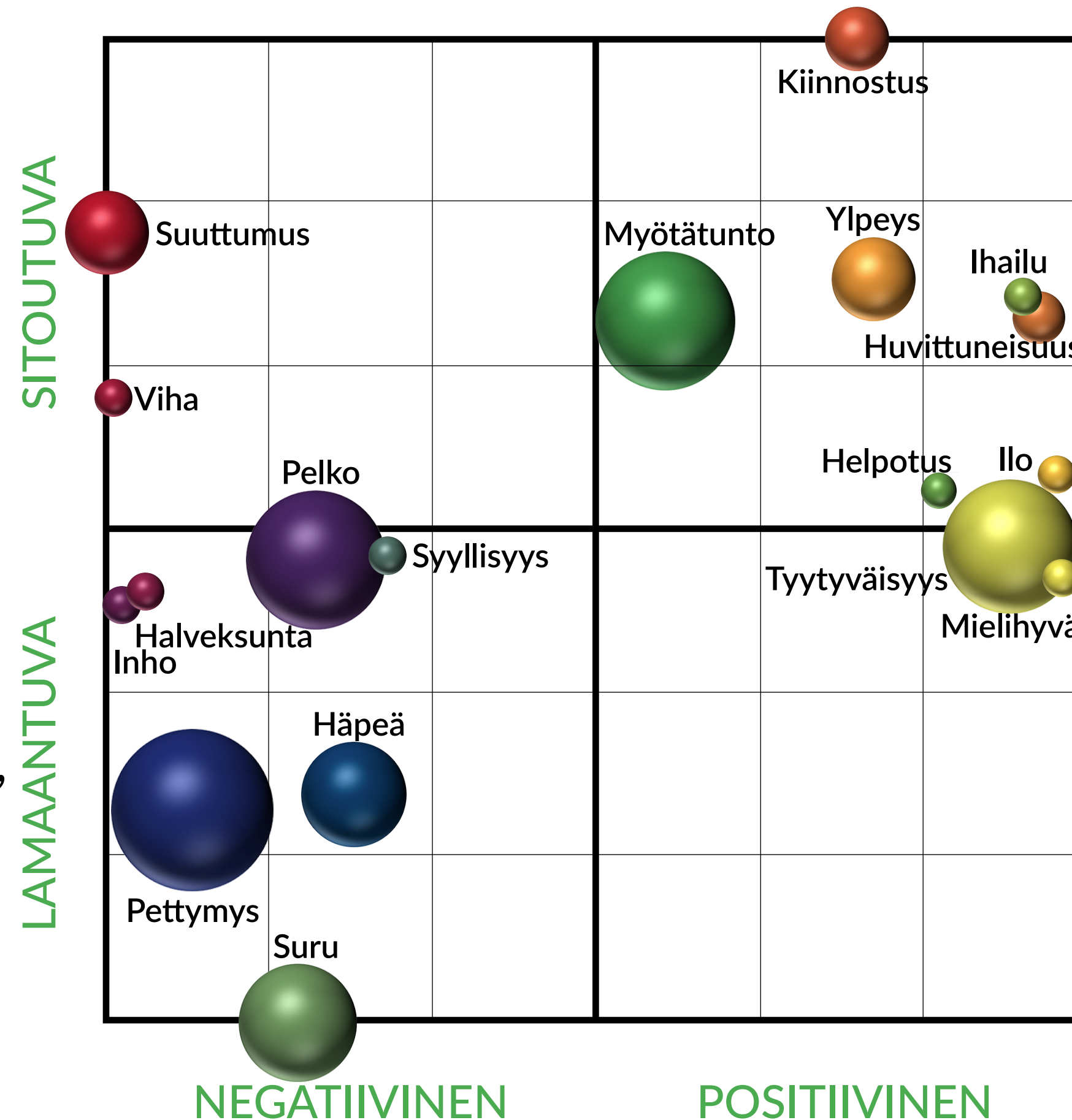
Mikä tunne kuvaa kokemustasi Suomen terveydenhuollosta juuri nyt?

Negatiivinen-sitoutuva

Syyttäminen, aggressio, vihamielinen toiminta, hyökkääminen, vahingollisten olosuhteiden korjaaminen

Negatiivinen-lamaantuva

Vetäytyminen, välttäminen, luopuminen, eristäytyminen, epäsosiaalisuus, korjaava käyttäytyminen



Positiivinen-sitoutuva

Läsnäolo, vuorovaikutus, osallistuminen, uusiin asioihin tutustuminen, lojaalius, luottamus, toisten auttaminen, suosittelu

Positiivinen-lamaantuva

Olosuhteiden ylläpitäminen, rutiinien toistaminen, rentoutuminen, palautuminen, joutilaisuus, nautiskelu

3. Yleisimmät tunteet ja merkitykset – terveydenhuolto

Mikä tunne kuvaa kokemustasi Suomen terveydenhuollosta juuri nyt?



Toiveet, lupaukset ja odotukset
pettävä



Ahdingossa oleva tai toisten ahdingon
paljastava ja sitä helpottava

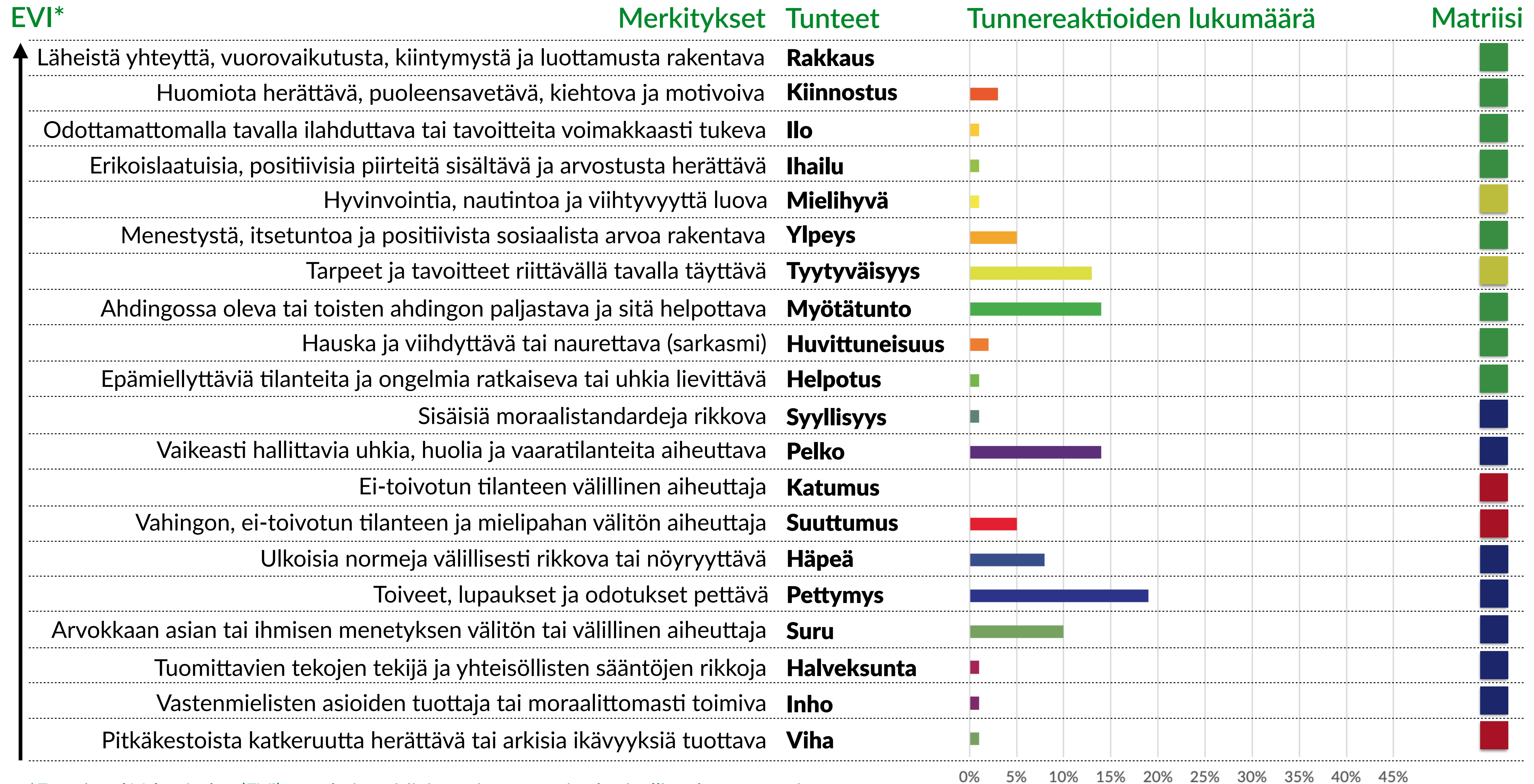


Vaikeasti hallittavia uhkia, huolia ja
vaaratilanteita aiheuttava

3. Tunteet ja merkitykset- terveydenhuolto

Mikä tunne kuvaa kokemustasi Suomen terveydenhuollosta juuri nyt?

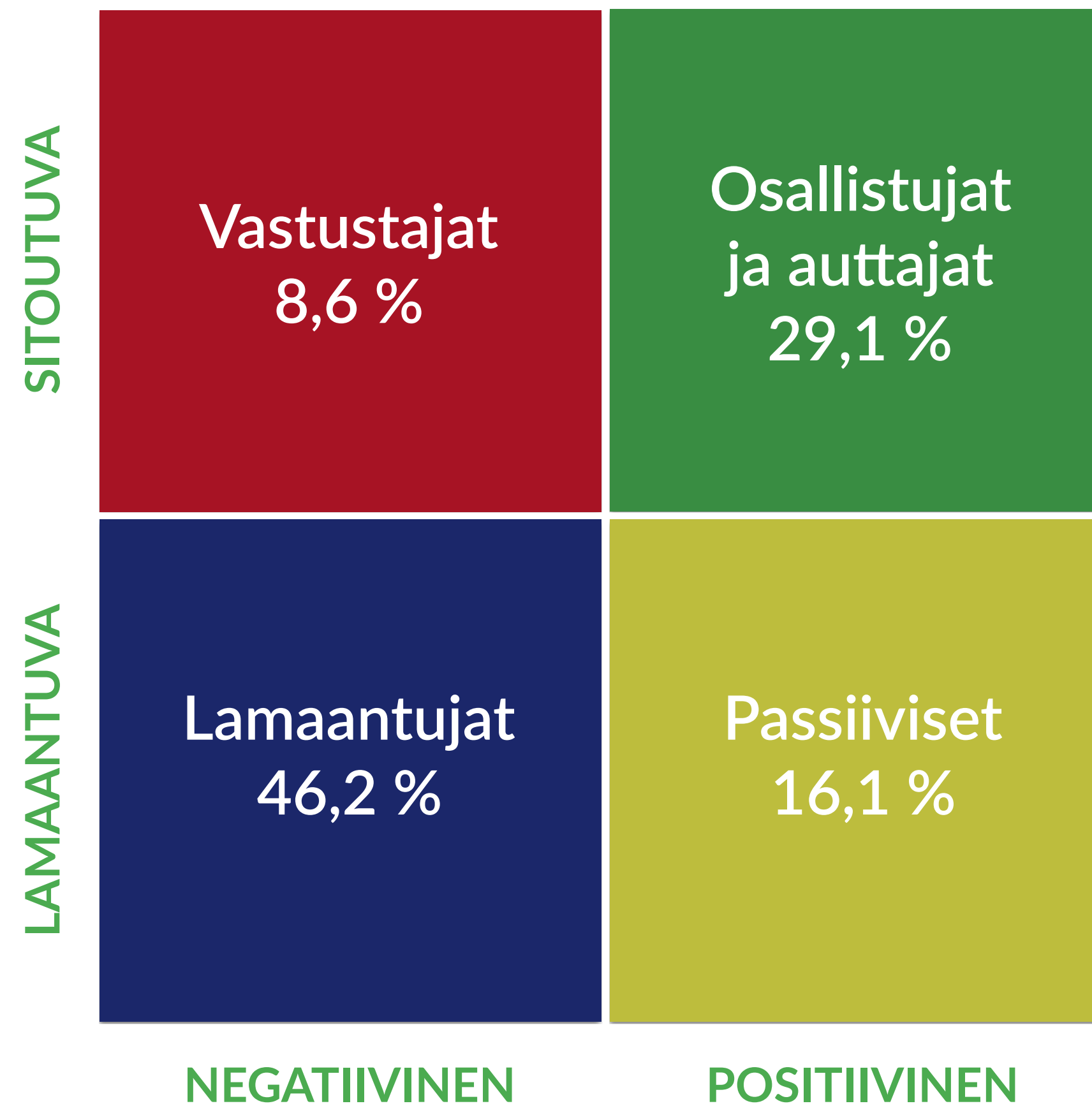
Vastustajat  Lojaalit 
Luopujat  Passiiviset 



*Emotional Value Index (EVI) ennakoii positiivista, sitoutuvaa ja yhteisöllistä käyttäytymistä.

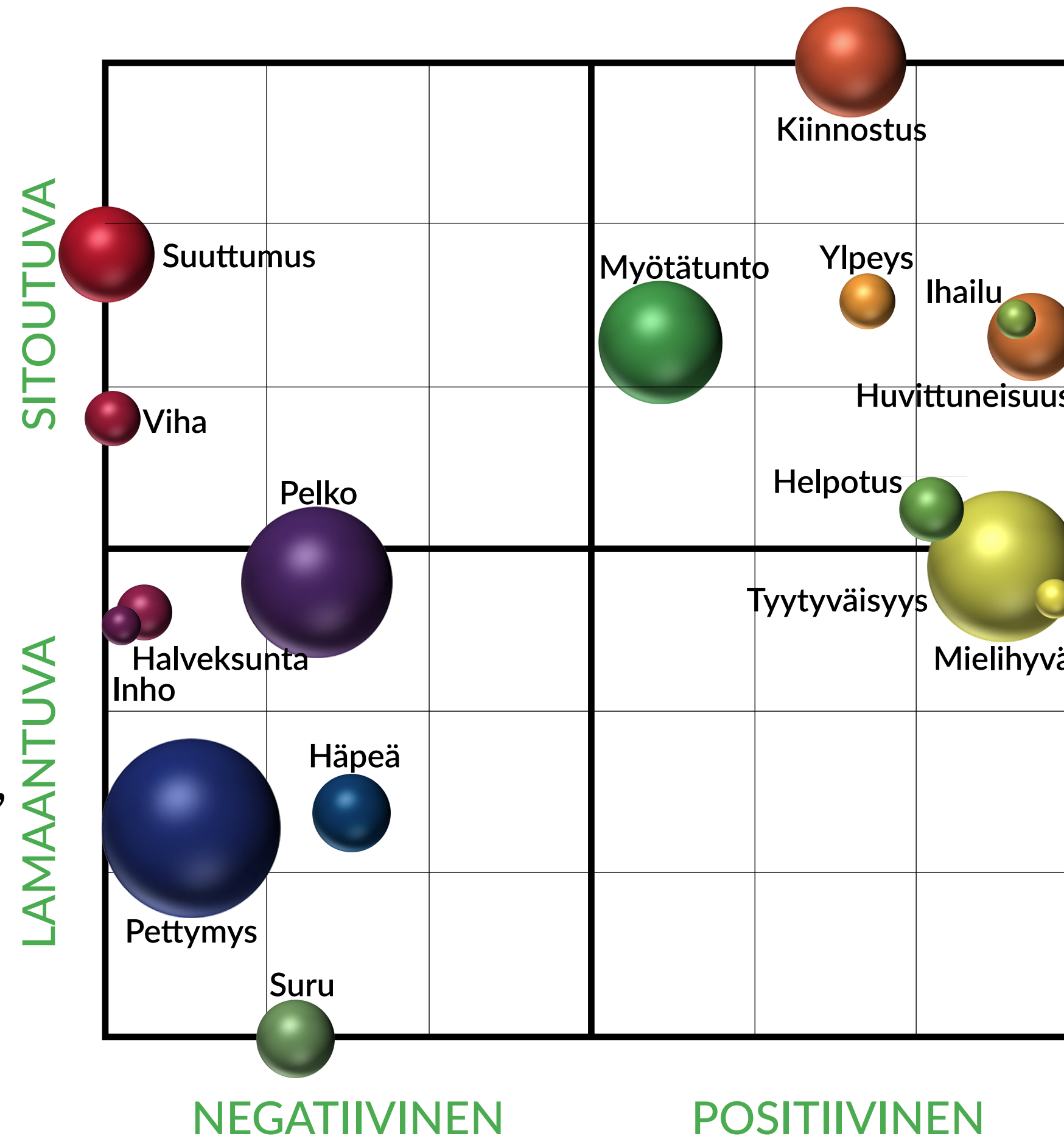
4. Käyttäytymisen ennuste – viranomaisten päätökset

Mikä tunne kuvaa kokemustasi koronaepidemiaa koskevista viranomaisten päätöksistä juuri nyt?



4. Tunteiden vaikutus käyttäytymiseen – viranomaisten päätökset

Mikä tunne kuvaa kokemustasi koronaepidemiaa koskevista viranomaisten päätöksistä juuri nyt?



Negatiivinen-sitoutuva

Syyttäminen, aggressio, vihamielinen toiminta, hyökkääminen, vahingollisten olosuhteiden korjaaminen

Negatiivinen-lamaantuva

Vetäytyminen, välttäminen, luopuminen, eristäytyminen, epäsosiaalisuus, korjaava käyttäytyminen

Positiivinen-sitoutuva

Läsnäolo, vuorovaikutus, osallistuminen, uusiin asioihin tutustuminen, lojaalius, luottamus, toisten auttaminen, suosittelu

Positiivinen-lamaantuva

Olosuhteiden ylläpitäminen, rutiinien toistaminen, rentoutuminen, palautuminen, joutilaisuus, nautiskelu

4. Yleisimmät tunteet ja merkitykset – viranomaisten päätökset

Mikä tunne kuvaa kokemustasi koronaepidemiaa koskevista viranomaisten päätöksistä juuri nyt?



Toiveet, lupaukset ja odotukset
pettävä



Tarpeet ja tavoitteet riittävällä
tavalla täyttävä

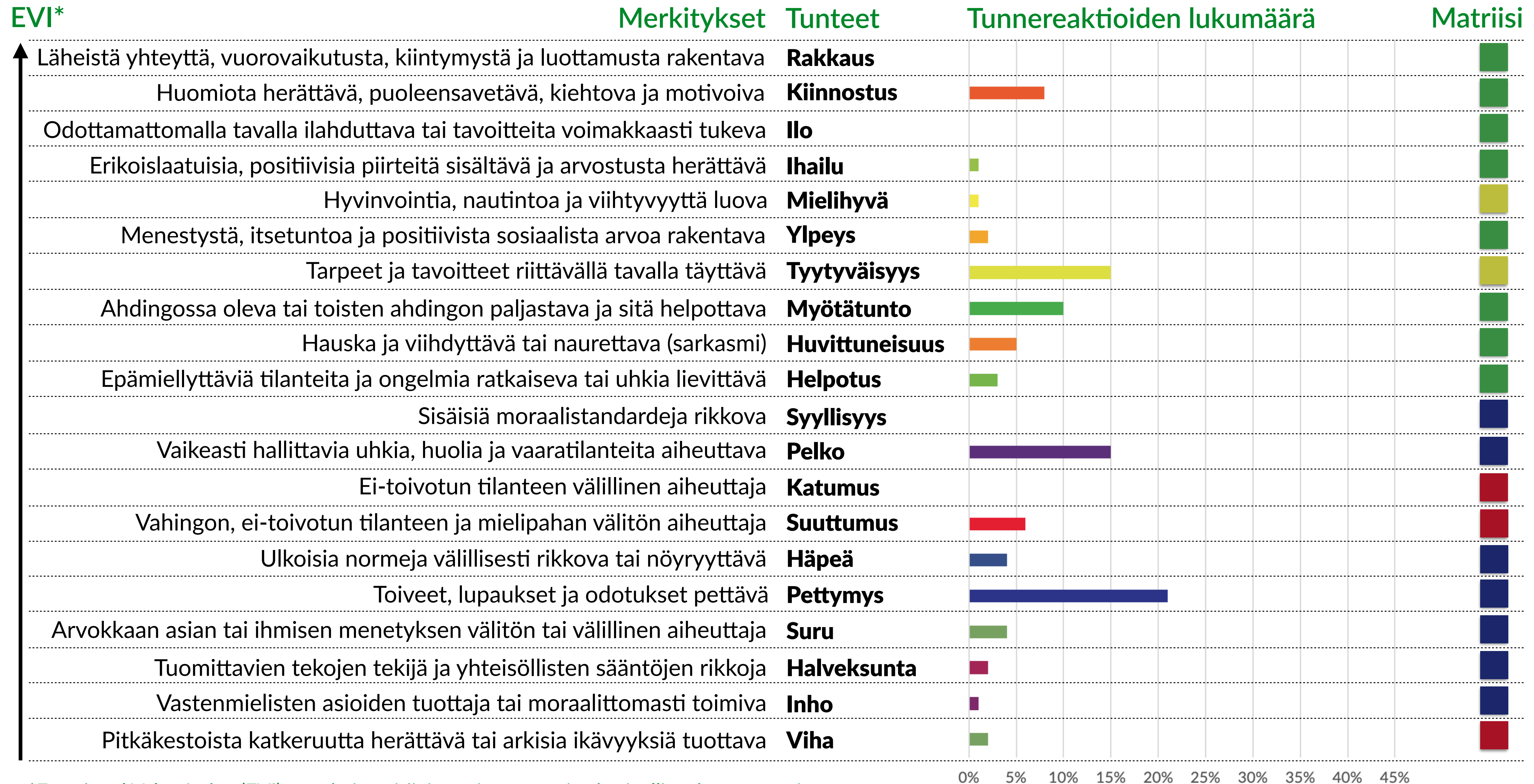


Vaikeasti hallittavia uhkia, huolia ja
vaaratilanteita aiheuttava

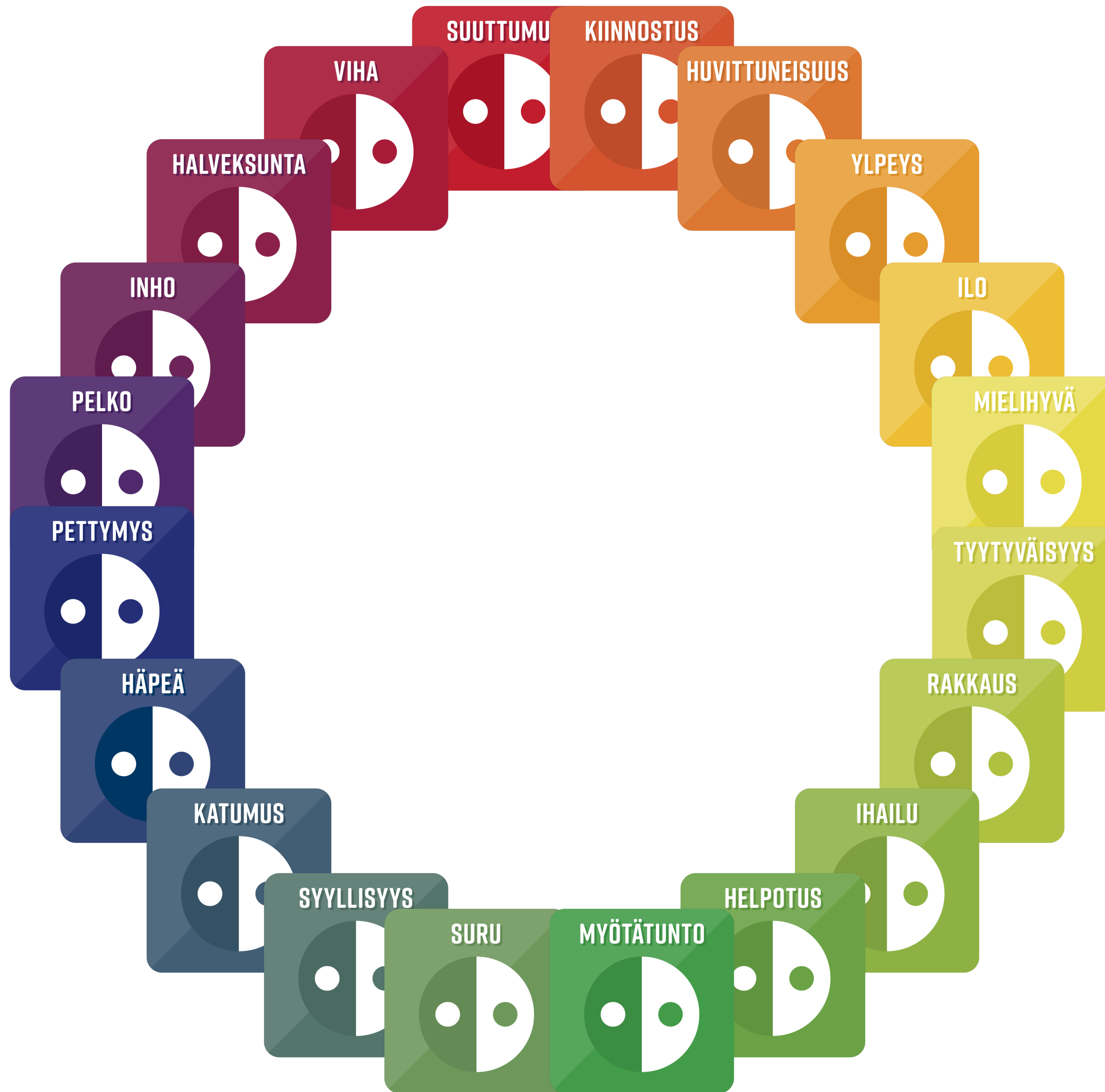
4. Tunteet ja merkitykset – viranomaisten päätökset

Mikä tunne kuvaa kokemustasi koronaepidemiaa koskevista viranomaisten päätöksistä juuri nyt?

Vastustajat  Lojaalit 
 Luopujat  Passiiviset 



*Emotional Value Index (EVI) ennakoii positiivista, sitoutuvaa ja yhteisöllistä käyttäytymistä.



Tieteellinen metodi tunteiden ja käyttäytymisen tutkimiseen ja analysointiin

Tutkimuksessa hyödynnettiin NayaDaya Oy:n kehittämää menetelmää ja ennakoivaa analytiikkaa, jotka perustuvat tieteelliseen tunneteorian^[1], tutkimukseen^[2] ja algoritmiin^[3].

[1] Scherer, K.R., Fontaine, J.R.J., & Soriano, C. (2013).

Components of Emotional Meaning. Oxford University Press.

[2] Pre-existing scientific research independently conducted and published by the Geneva Emotion Research Group at the University of Geneva.

[3] The Emotional Value Index (EVI) algorithm developed by NayaDaya Inc.



Lisätiedot

Päivi Jokimäki, viestintäjohtaja, SuPer
paivi.jokimaki@superliitto.fi
puh. 09 2727 9243

Timo Järvinen, CEO, NayaDaya Oy
timo@nayadaya.com
puh. 040 505 7745

NayaDaya Inc. reveals the way emotions and behavior interact with phenomena and brands. Through data, insight, empathy, and impact we empower responsible organizations, brands, and leaders to thrive and shape the world.