

VEHO



VEHO OY AB
Vuosikatsaus 2020



Vuosikatsaus 2020

Veho-konserni lyhyesti

Tämän päivän auto on teknologinen huipputuote. Myös palveluidemme ja koko toimintamme kehittämisessä tavoitteemme ovat korkealla. Tulevaisuudessa haluamme tarjota yhä enemmän kestävästä liikkuvuudesta ratkaisuja, joiden keskiössä on ylivertainen asiakaskokemus.

Veho on suomalainen perheyrittäjä, joka perustettiin vuonna 1939 Mercedes-Benzin maahantuojaksi, ja merkki on edelleen toimintamme ydin. Olemme asiakkaidemme kumppani, ja tarjoamme monipuolisia liikkumisen palveluita ja kuljetusratkaisuja henkilöautoista raskaisiin kuorma-autoihin.

Toimimme Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Liettuaissa ja jälleenmyymme Mercedes-Benz-henkilöautoja, -hyötyajoneuvoja ja -erikoisajoneuvoja. Niiden ohella olemme viime vuosina kasvattaneet etenkin liikkuvuuspalvelujen tarjontamme. Haluamme aina ylittää niin henkilöauto- kuin hyötyajoneuvoasiakkaidemme tarpeet ja odotukset.



Konsernin liiketoiminta

Suomessa maahantuomme, jälleenmyymme ja huollamme Daimler AG:n maailmankuuluja autobrändejä eli Mercedes-Benz- ja smart-henkilöautoja sekä Mercedes-Benz-, Fuso Canter, - Setra- ja Unimog-hyötyajoneuvoja.

Henkilö- ja pakettiautoja jälleenmyyvät Veho-liikkeet palvelevat asiakkaitamme pääkaupunkiseudulla, Tampereella ja Raisiossa. Itsenäinen jälleenmyyjäverkostomme kattaa koko Suomen. Kuorma- ja linja-autoliikkeitä meillä on valtakunnallisen organisaatiomme ansiosta ympäri maan. Lisäksi **Vaihtoplus**-vähittäismyyntiketjumme myy laajasti eri merkkien käytettyjä autoja pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa.

Liikkuvuuspalveluihimme kuuluvat **Veho GO**-palvelut, **Sixt**-autonvuokraus sekä **Whim**-liikkuvuuspalvelu, jonka omistajan **MaaS Globalin** osakas Veho on. Hyötyajoneuvojen liikkuvuuspalveluja tarjoamme **CharterWay**-autonvuokrauspalvelun kautta.

Ruotsissa **Veho Bil** toimii Mercedes-Benz-henkilöautojen myynti- ja huoltoedustajana Tukholmassa, Karlstadissa ja Örebrossa sekä Mercedes-Benz-hyötyajoneuvojen jälleenmyyjänä ja huoltoedustajana edellä mainittujen kaupunkien lisäksi Västeråsissa ja Gävlessä.

Virossa ja Liettuaassa maahantuomme, jälleenmyymme ja huollamme Mercedes-Benz-henkilöautoja ja -hyötyajoneuvoja. Virossa toimipisteitämme on Tallinnan ja Tarton lisäksi ympäri maata. Liettuaassa toimimme Vilnassa, Kaunaksessa ja Klaipedassa. Liiketoimintaamme harjoitamme Silberauto-nimellä.

Veho-konserniin kuuluvista itsenäisistä tytäryhtiöistä **Assistor-Uuttera Oy** on erikoistunut ajoneuvojen logistiikkaan ja **Assistor Oy Ab** autojen varaosalogistiikkaan.



Poikkeusvuosi toi vauhtia sähköistymiseen – asiakaskokemus säilyi keskiössä

Koronapandemian vuoksi liiketoimintavuotemme 2020 oli poikkeuksellisen haasteellinen.

Tammikuussa kuulimme ensimmäisiä uutisia Kiinassa tavatusta uudelta viruksesta. Maaliskuussa kaikki muuttui. Lockdown jäi käyttöön globaaliin sanastoon, ja kasvomaskeista ja turvaväleistä tuli jokapäiväinen osa elämäämme.

Pandemia toi epävarmuutta autoteollisuuteen ja haasteita logistiikkaketjuihin ja johti yksittäisissä autotehtaissa jopa väliaikaisiin tuotannon keskeytyksiin. Palveluverkostossamme nähtiin myös väliaikaisia toimipisteiden sulkemisia. Pandemian aikana yksityisautoilu on kuitenkin osoittautunut terveysturvallisuuden kannalta yhdeksi parhaista tavoista liikkua, joka on myös näkynyt kuluttajien käyttäytymisessä.

Me Veholla reagoimme nopeasti pandemiatilanteeseen ja sopeutimme liiketoimintaamme kriisityvään markkinaan. Henkilökuntamme omaksui nopeasti uudenlaisia toimintatapoja etämyynnistä tilausten uudenlaisten sähköisten ratkaisujen kehittämiseen ja toimiston henkilökuntamme siirtyi nopeasti laajalti etätöihin. Panostimme työntekijöidemme ja asiakkaidemme turvallisuuteen ja

pystyimme takaamaan laadukkaat palvelut muuttuvista olosuhteista huolimatta. Rajat ylittävä yhteistyö kollegoiden, yhteistyökumppanien ja päämiehen kanssa oli tiivistä. Vuoden 2020 syksyllä tilanne helpottui, mutta kiristyi taas loppuvuotta kohden.



Sähköautojen läpimurto

Vuosi 2020 jää Vehon – ja koko autoteollisuuden – historiaan vuotena, jonka aikana sähkö- ja hybridautojen, erityisesti ladattavien hybridien, kysyntä kasvoi voimakkaasti. Daimler-konsernin monipuolisen sähkö- ja hybridautovalikoiman ansiosta Veho pystyi kasvattamaan myyntiään haastavasta markkinatilanteesta huolimatta. Pystyimme tarjoamaan asiakkaillemme yhä vastuullisempia ja kestävämpiä tapoja liikkua ja liikuttaa niin yksilöllisellä kuin yhteiskunnallisellakin tasolla.

Uusia tuulia

Maaliskuussa 2020 konsernimme pääkonttori muutti uudistettuihin tiloihin HOTT-taloon (House of Travel and Transportation) Helsinki-Vantaan lentokentän kupeeseen. Modernin ja monipuolisen toimistomme suunnitteluvaiheessa työntekijöidemme tarpeita ja toiveita kuunneltiin laajasti. Sijainti on logistisesti ihanteellinen. Sähköautojen suosion kasvu näkyy myös HOTTin yhteyteen rakennetuissa latauspisteissä.



Investointeja ja kansainvälistä kasvua

Heinäkuussa 2020 Veho-konsernin hallitus päätti yhtiömme historian suurimmasta rakennusinvestoinnista, uuden hyötyajoneuvokeskuksen rakentamisesta Suomeen. Vantaan Vehkalassa sijaitsevan uuden keskuksen on määrä avautua vuoden 2021 loppuun mennessä ja sinne siirtyvät toiminnot Espoon Lommilasta sekä Vantaan Ylästöstä.

Kesällä 2020 Veho Bil avasi uuden kuorma-auto-toimipisteen Ruotsin Gävleen. Rakennustyöt etenevät suunnitellusti myös Malmöön nousevassa uudessa kuorma-autopisteessä sekä Brommassa, jonne tulee siirtymään nykyinen korjaamomme sekä uutena liiketoimintana käytettyjen Mercedes-Benz-henkilöautojen myynti. Nämä tilat on tarkoitus vihkiä käyttöön vuoden 2021 aikana.

Joulukuussa 2019 Veho osti Mercedes-Benziä Virossa ja Liettuaassa edustavan Silberauton liiketoiminnan. Kaupan toteuduttua Silberautossa on tehty paljon muutoksia. Toteutetut muutokset ovat tuottaneet positiivisia tuloksia, joista esimerkiksi Mercedes-Benzin nousu henkilöautojen premium-markkinan ykköseksi Virossa vuonna 2020 sekä positiivinen myynnin kehitys Liettuassa.

Silberauto-kaupan myötä Veho myi tammikuussa 2020 Baltian Citroën-maahantuonnin sekä Citroën- ja Honda-vähittäiskauppaliiketoiminnan Virossa.

Alan paras asiakaskokemus

Kaiken tekemisemme keskiössä on nykyisten ja tulevien Mercedes-Benz-asiakkaiden odotusten ylittäminen ja erinomainen asiakaskokemus. Näiden tavoitteiden eteen on tehty paljon työtä ja Suomessa tulokset näkyvät erityisen hyvin. Auto Bild Suomi -lehden syyskuussa 2020 tehty kysely osoitti, että Veho-liikkeiden asiakaskokemus oli autokaupan alalla Suomen paras. Vastaavaan asiakaskokemukseen tähdätään konsernimme kaikissa toimipisteissä.

Kehitimme vuoden 2020 aikana Suomessa entisestään myös Veho GO -palveluamme, joka tarjoaa asiakkaidemme henkilökohtaisiin tarpeisiin räätälöityjä ratkaisuja. Huolimatta autovuokrauksen haastavasta markkinatilanteesta, SIXT-lii-

ketoimintoja kehitettiin edelleen suunnitelmien mukaisesti.

Huhtikuussa 2020 myimme Espoon Muuralassa sijainneen korikorjaamomme, jonka jälkeen pääkaupunkiseudun korikorjaukset keskitettiin Helsingin Suutarilaan.



Positiivinen tulos muuttuvassa ympäristössä

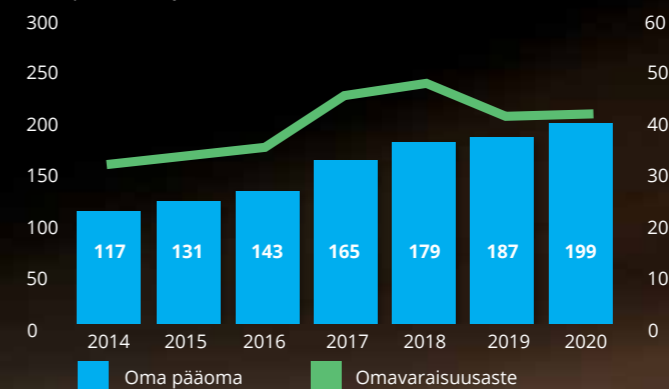
Poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta liikevaihtomme kasvoi 1 112 miljoonaa euroon (1 097 miljoonaa euroa). Vertailukelpoinen liikevoitto-

prosentti oli hieman edellistä vuotta korkeampi ja liikevoitto 27,6 miljoonaa euroa (25,0 miljoonaa euroa).



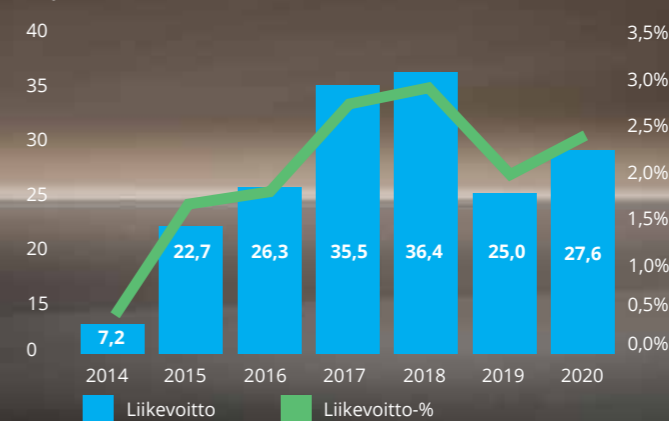
OMAVARAISUUS

Oma pääoma milj. € / Omavaraisuusaste



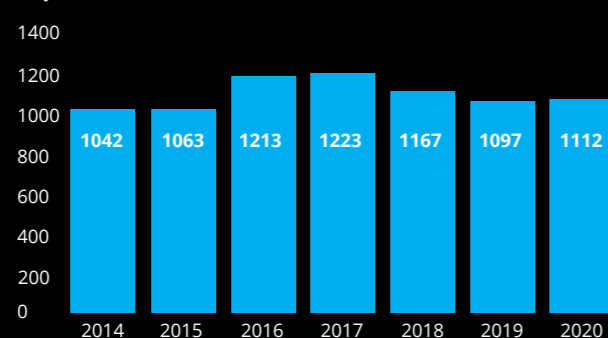
KONSERNIN LIIKEVOITTO

milj. € / %

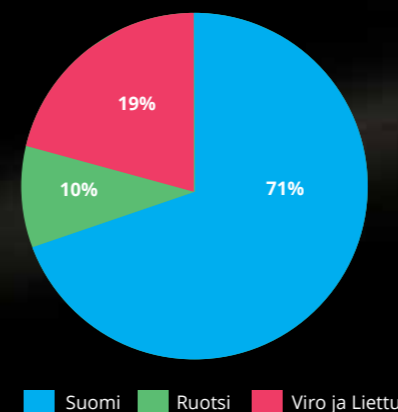


KONSERNIN LIIKEVAIHTO

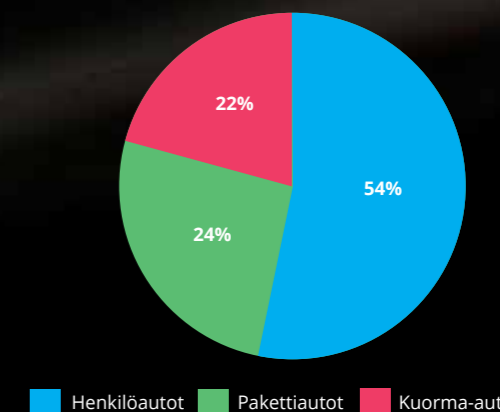
milj. €



LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN



LIKEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN



Tekoja kestävämmän liikumisen puolesta

Vuoden aikana jatkoimme Vehon vihreän jalanjäljen ja vastuullisuustyön kehittämistä. Tahtotilamme liikuttaa kestävästi näkyi sekä strategisissa kehitysprojekteissamme, että arjen valinnoissa ja sisäisessä kulttuurissamme.

Jo pitkään erilaisissa ajoneuvoliikenteen ympäristövaikutusten vähentämiseen tähtäävissä hankkeissamme pyrimme jatkuvasti pienentämään omaa hiilijalanjälkeämme. Markkinoiden laajin ladattavien hybridien valikoima, sähköautojen latauspistokkeet toimipaikoilla, maalämmön suosiminen uusissa kohteissamme sekä aurinkopaneelien tapaiset uudet energiaratkaisut kiinteistöissämme ovat näkyviä osoituksia työstämme kestävämmän liikumisen puolesta.



Kansainvälinen kasvumme korosti yrityskulttuurin merkitystä, ja koko konsernin kattavan vastuullisuusohjelman myötä yhtiömme toimintatavoista on tarkoitus tehdä aiempaakin kestävämpiä ja yhdenmukaisempia. Merkittävä osa vastuullisuusohjelmaamme on henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen.



Ruotsissa onnistuimme tässä erityisen hyvin ja saimme Great Place to Work-sertifikaatin. Muiden maiden osalta pitkäjänteinen kehitystyö henkilöstötyytyväisyyden eteen jatkuu.

Myös asiakkaamme vaativat vastuullisuudelta entistä enemmän. Me Veholla haluamme vastata toiveisiin ja toimia suunnannäyttäjänä koko alalla. Luotaamme tulevaisuuden kehitystä ja etsimme uudenlaisia tapoja liikuttaa. Vuoden 2020 aikana pystyimme jälleen esittelemään uusia liikumisen palveluita, jotka pienentävät hiilijalanjälkeä ja tekevät ympäristöystävällisistä valinnoista entistä helpompia.

Vuosi 2021: kasvuodotuksia kaikilla markkinoilla

Maailmantalous on yhä täynnä koronapandemian tuomaa epävarmuutta, joka heijastuu mm. autoteollisuuden komponenttipulana. Useimmilla markkinoilla talouden odotetaan kuitenkin elpävän. Myös Vehon odotukset tulevalta vuodelta ovat positiiviset.

Vuosi 2021 tulee vahvistamaan konsernimme hyötyajoneuvoliiketoimintaa, kun Suomeen avataan uusi hyötyajoneuvokeskus Vantaan Vehokalaan. Myös Ruotsin Malmöön avataan uusi hyötyajoneuvojen kuorma-autokeskus. Henkilöautomarkkinoilla ladattavien hybridiautojen ja sähköautojen kysyntä kasvaa voimakkaasti.

Ilman kyvykästä henkilökuntaamme emme mitenkään olisi kyenneet selviämään näistä haastavista ajoista ja haluankin antaa kaikille veholaisille erityiskiitokset hienosta työstä ja asenteesta, joka on kantanut tämän poikkeuksellisen ajan yli.


Juha Ruotsalainen
Toimitusjohtaja



EQS
EDITION ONE



VEHO

VEHO OY AB

Tietotie 9 | PL 1006 | 01511 Vantaa | Puh. 010 569 12
veho.fi | vehotrucks.fi | vehobil.se | vehoesti.ee | assistor.fi | sixt.fi